

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	IX
1. Sensibilisierung für interkulturelle Vielfalt	1
1.1 Zufallsdeutsche, Wahldeutsche, Noch-nicht-Deutsche und Vielleicht-nie-Deutsche begegnen sich	2
1.2 Die eigenen Wurzeln reflektieren	4
1.3 Wesen und Ursachen von Vorurteilen	8
1.4 Der Sinn von Vorurteilen	10
1.5 Wirkung von Vorurteilen	11
1.6 Umgang mit eigenen Vorurteilen	14
1.7 Wahrnehmen und deuten	19
1.8 Selbst- und Fremdwahrnehmung – Vielfalt der Wahrnehmungen	21
1.9 Die Bedeutung der Machtfrage im Rahmen der interkulturellen Sensibilisierung	25
1.10 Simulationen interkultureller Begegnungen	27
2. Interkulturelles Know-how	35
2.1 Einige gesetzliche Grundlagen	35
2.2 Der Kulturbegriff	40
2.3 Kultur, Interkultur, Interkulturelles, Vielfalt – der Streit um Begriffe	42
2.4 Die Kulturdimensionen	44
2.5 Das Kulturquadrat	55
2.6 Das innere Team	57
2.7 Das Eisbergmodell (nach Sigmund Freud)	60
2.8 Die Kulturzwiebel	61
2.9 Der Kulturschock	68
2.10 Entwicklungsmodell der interkulturellen Sensitivität von Milton Bennett	79
Exkurs: Islam, Islamismus, Salafismus	80
3. Interkulturelle Kommunikation	87
3.1 Was ist interkulturelle Kommunikation?	87
3.2 Nonverbale Kommunikation	88
3.3 Die Treppe des Verlusts in der Kommunikation	94

3.4	Interkulturelles Verstehen	99
3.5	Interkulturelle Kommunikation mit Sprachbarriere	103
3.6	Das Sender-Empfänger-Modell interkulturell	106
3.7	Die vier Seiten der Kommunikation interkulturell	109
3.8	Nachhaltig wirksame interkulturelle Kommunikation	111
3.9	Zwei Übungen zur besseren interkulturellen Verständigung	115
4.	Interkulturelle Konflikte kompetent erfassen und lösen	121
4.1	Woran erkenne ich interkulturelle Konflikte?	121
4.2	Welche Konflikttypen gibt es?	130
4.3	Welche Strategien können helfen, interkulturelle Konflikte zu vermeiden und zu lösen?	134
4.4	Interkulturelle Konfliktgespräche mit Eltern	140
4.5	Checkliste zur Konfliktschlichtung	142
5.	Interkulturelle Potenzialentwicklung	145
5.1	Grundsätzliches zu einer Willkommens- und Anerkennungskultur	145
5.2	Die Rolle der Schule in einer Willkommens- und Anerkennungskultur	147
5.3	Impulse zu einer Willkommens- und Anerkennungskultur in der Schule	149
5.4	Weitere Aspekte der interkulturellen Potenzialentwicklung	152
6.	Anleitung des Kollegiums zur Interkulturellen Öffnung	157
6.1	Sensibilisierung	157
6.2	Know-how	162
6.3	Kommunikation	167
6.4	Konfliktmanagement	170
6.5	Potenzialentwicklung	188
Glossar		205
Literaturverzeichnis		209
Über den Autor		213
Stichwortverzeichnis		215