

Inhalt

Vorwort	3
I. Führen	8
Die Geschwisterposition – „Vorschule“ für Führung?	12
Weitere Wurzeln für Führung	14
II. Sich selbst führen	20
Meine persönlichen Werte als Führungskraft	22
Authentizität – man selbst sein in der Führung	29
Intuition – der „sechste Sinn“ in der Führung	31
Mut	32
Eigenverantwortung: Vom Müssen zum Wollen	35
Hingabe und Begeisterung	37
Achtsamkeit	39
Verlässlichkeit und Commitment	43
Emotionale Intelligenz – Gefühle integrieren	44
Selbstbewusstsein	47
Wertschätzung	51
Demut und Bescheidenheit	54
Das Ergebnis: Kultur des Vertrauens	55
III. Eine Organisation führen	58
Wie wird man eigentlich Führungskraft?	58
Die Aufgaben einer Führungskraft	59
Das Führungsdreieck	61
Mein Führungsprofil	65
Der Einsatz von Führungsinstrumenten	70
Funktion und Rolle in der Führung	71
Führung – Beziehungen 360 Grad gestalten	77
IV. Management – Aufgaben zur StrukturKRAFT	80
1. Führen mit Zielen	82
2. Stellengestaltung und Schlüsselaufgaben	91
3. Budget	95
4. Analyse: Hinschauen, was ist	97
5. Entscheiden	100
6. Informieren	106
7. Kontrollieren	109

8. Zielorientierte Besprechungen	111
9. Dokumentieren	117
10. Entrümpeln	118

V. Menschen führen – Beziehungskraft 120

Die 3 Ks zum Aufbau von Beziehungen	120
1. Kontakt – die Basis für gute Beziehungen	121
2. Kommunikation	128
3. Klarheit	141
Führungsaufgaben zur Beziehungskraft	145
1. Führungsgespräche	145
2. Das Mitarbeiter-Jahresgespräch	147
3. Feedback	164
4. Situatives Führen	173
5. Führen durch Sagen: Anweisungen	176
6. Führen durch Fragen: Coaching	178
7. Führen durch Delegation	181
8. Führen durch Überzeugen	188
9. Ein Team führen	191

VI. Zukunftsorientiert führen – Aufbruchskraft 202

Was bedeutet „zukunftsorientiert“ führen?	202
1. Einsicht: Der erste Schritt der zukunftsorientierten Führung	202
2. Vorschau: Ein attraktives Zukunftsbild entwickeln	214
3. „Aktion“: Die Umsetzung planen und dranbleiben	226

VII. Führungswechsel: Führung übernehmen 254

1. Einstiegssituationen	254
2. Die Tage vor dem Start	259
3. Die ersten 100 Tage	261
4. Das erste Jahr	267
5. Geplanter Ausstieg: Den Führungswechsel vorbereiten	268

VIII. Lust auf Führung in Organisationen entwickeln 272

1. Führungsleitlinien definieren	272
2. Kompetenzmodelle	276
3. Führungsentwicklung	278

IX. Zu guter Letzt 278