

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Einleitung	6
Qualität	7
Qualitätsmanagement.....	8
Qualitätsmanagementsystem	9
QM im Gesundheitswesen	11
Welche Systeme und Normen gelten für die freiberufliche Hebamme?	12
DIN EN ISO 9001:2008.....	12
DIN EN 15224:2012.....	15
QM in der freiberuflichen Hebammentätigkeit	17
Besonderheiten in der freiberuflichen Hebammentätigkeit.....	18
Die rechtlichen Grundlagen der Berufsausübung	19
Die rechtlichen Grundlagen für ein Qualitätsmanagement	23
Strukturqualität	25
Prozessqualität	25
Ergebnisqualität.....	26
Das eigene QM-System	27
Eigene Daten und Lebenslauf	27
Leitbild	28
Zielsetzung	30
Leistungen	31
Behandlungsvertrag	32
Datenschutz	35
Erreichbarkeit und Vertretungsregelung.....	35
Beschreibung der Hebammentätigkeit	36
Tätigkeitsbeschreibung	36
Standards	38
Algorithmus	39
Kurskonzept	41
Dokumentation	42
Vorgabedokumente	43
Nachweisdokumente.....	44
Arbeitsumfeld.....	44
Kooperationspartner.....	45
Öffentlichkeitsarbeit.....	45
Hygiene und Arbeitsschutz.....	47
Arbeitsmittel.....	50
Kontrolle, Wartung und Eichung	52

—— Berufliche Entwicklung	53
Fort- und Weiterbildungen	53
Berufliche Ziele und Entwicklungsplanung	55
—— Risikomanagement und Qualitätssicherung	55
PDCA-Zyklus.....	57
Kritische Situationen und Fehlermanagement	59
Simulationstraining	60
CIRS.....	60
Qualitätszirkel	62

Nachweis der Qualität..... 64

—— Feedback	64
Feedback durch Fragebogen	65
Feedback im Gespräch	66
Evaluation	67
Gesprächsnotiz	68
Fortbildungsevaluation	69
—— Audit.....	69
Audit durch Selbstbewertung	70
Audit durch externe Auditorin	70
Auswertung und Maßnahmenplanung	71
—— Perinatalerfassung von Geburten im häuslichen Umfeld	72

Arbeitshilfen

—— QM-Systeme und Vorgabedokumente	74
—— Weiterführende Literatur und Informationen	75

Schlussworte	76
--------------------	----

Stichwortverzeichnis	77
----------------------------	----

Quellen	79
---------------	----