

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
Einleitung .....	6
<b>Qualität .....</b>	<b>7</b>
Qualitätsmanagement .....	8
Qualitätsmanagementsystem .....	9
QM im Gesundheitswesen .....	11
Welche Systeme und Normen gelten für die freiberufliche Hebamme? .....	12
DIN EN ISO 9001:2008 .....	12
DIN EN 15224:2012 .....	15
<b>QM in der freiberuflichen Hebammentätigkeit .....</b>	<b>17</b>
Besonderheiten in der freiberuflichen Hebammentätigkeit .....	18
Die rechtlichen Grundlagen der Berufsausübung .....	19
Die rechtlichen Grundlagen für ein Qualitätsmanagement .....	23
Strukturqualität .....	25
Prozessqualität .....	25
Ergebnisqualität .....	26
<b>Das eigene QM-System .....</b>	<b>27</b>
Eigene Daten und Lebenslauf .....	27
Leitbild .....	28
Zielsetzung .....	30
Leistungen .....	31
Behandlungsvertrag .....	32
Datenschutz .....	35
Erreichbarkeit und Vertretungsregelung .....	35
Beschreibung der Hebammentätigkeit .....	36
Tätigkeitbeschreibung .....	36
Standards .....	38
Algorithmus .....	39
Kurskonzept .....	41
Dokumentation .....	42
Vorgabedokumente .....	43
Nachweisdokumente .....	44
Arbeitsumfeld .....	44
Kooperationspartner .....	45
Öffentlichkeitsarbeit .....	45
Hygiene und Arbeitsschutz .....	47
Arbeitsmittel .....	50
Kontrolle, Wartung und Eichung .....	52

— Berufliche Entwicklung .....	53
— Fort- und Weiterbildungen .....	53
— Berufliche Ziele und Entwicklungsplanung .....	55
— Risikomanagement und Qualitätssicherung .....	55
— PDCA-Zyklus .....	57
— Kritische Situationen und Fehlermanagement .....	59
— Simulationstraining .....	60
— CIRS .....	60
— Qualitätszirkel .....	62
<b>Nachweis der Qualität .....</b>	<b>64</b>
— Feedback .....	64
— Feedback durch Fragebogen .....	65
— Feedback im Gespräch .....	66
— Evaluation .....	67
— Gesprächsnotiz .....	68
— Fortbildungsevaluation .....	69
— Audit .....	69
— Audit durch Selbstbewertung .....	70
— Audit durch externe Auditorin .....	70
— Auswertung und Maßnahmenplanung .....	71
— Perinatalerfassung von Geburten im häuslichen Umfeld .....	72
<b>Arbeitshilfen .....</b>	<b>74</b>
— QM-Systeme und Vorgabedokumente .....	74
— Weiterführende Literatur und Informationen .....	75
Schlussworte .....	76
Stichwortverzeichnis .....	77
Quellen .....	79