

# Inhaltsverzeichnis

1	<b>»Wegweiser« für die Lektüre</b> .....	1
	<i>Agnes Neumayr, Adolf Schinnerl, Michael Baubin</i>	
I	<b>Von der Fehlerkultur zur Sicherheitskultur</b>	
2	<b>Sicherheit trotz Fehler: Von der Schuldkultur zur proaktiven Sicherheitskultur</b> .....	7
	<i>Marcus Rall</i>	
3	<b>Der Faktor Mensch – Human Factors</b> .....	15
	<i>Joachim Koppenberg</i>	
4	<b>Für bessere und sicherere Zusammenarbeit: Crew Resource Management (CRM) im Rettungsdienst</b> .....	21
	<i>Marcus Rall, Sascha Langewand</i>	
II	<b>Risikomanagement-Werkzeuge für die Praxis</b>	
5	<b>Teamtraining im Notfall- und Rettungsdienst mithilfe medizinischer Simulation</b> .....	39
	<i>Lukas Drabauer, Daniela Lehmann</i>	
6	<b>Kommunikation als Werkzeug zur Risikominimierung</b> .....	49
	<i>Michael Henninger, Christina Sick</i>	
7	<b>Fallbesprechung/Fallvorstellungen, strukturierte Nachbesprechung, Feedback und Team-Time-Out</b> .....	57
	<i>Marc Lüthy, Wolfgang Ummenhofer</i>	
III	<b>Beispiele umgesetzter Risikomanagement-Maßnahmen</b>	
8	<b>Beispiele umgesetzter Maßnahmen aus CIRS</b> .....	69
	<i>Christian Hohenstein, Thomas Fleischmann</i>	
9	<b>Maßnahmen zur Fehlerprävention am Beispiel Medikamentengabe</b> .....	77
	<i>Agnes Neumayr, Andreas Karl, Adolf Schinnerl</i>	
10	<b>Visuelle Hilfen in der Notfallmedizin</b> .....	91
	<i>Wolfgang Ummenhofer, Marc Lüthy</i>	
IV	<b>Risikomanagement-Methoden nach ONR 49000:2014</b>	
11	<b>Systematische Analyse kritischer Ereignisse – Das London Protokoll</b> .....	105
	<i>Reinhard Strametz, Heiko Müller, Bruno Brühwiler</i>	

12	<b>Szenario Analyse – Zehn zentrale Risiken im prähospitalen Setting</b> .....	115
	<i>Agnes Neumayr, Andreas Karl, Michael Baubin</i>	
13	<b>CIRS: Generelle Anforderungen an effektive Systeme</b> .....	125
	<i>Christian Hohenstein, Thomas Fleischmann</i>	
14	<b>Prozessgefährdungsanalyse am Beispiel des Notfallprozesses</b> .....	133
	<i>Johann Kainz, Markus Pock, Gerhard Prause</i>	
15	<b>Risikoassessment zur Schadensprävention in der präklinischen Notfallmedizin</b> .....	143
	<i>Martin Meilwes</i>	
<b>V</b>	<b>Risikomanagement bei den Prozesspartnern im prähospitalen Notfallprozess</b>	
16	<b>Risikomanagement in Leitstellen</b> .....	155
	<i>Gernot Vergeiner</i>	
17	<b>Risikomanagement in der Luftrettung</b> .....	167
	<i>Joachim Koppenberg, Wolfgang Voelckel, Roland Albrecht, Stefan Becker</i>	
18	<b>Risikomanagement in der interdisziplinären Notaufnahme des Zollernalb Klinikums</b> .....	181
	<i>Katharina Schmid</i>	
<b>VI</b>	<b>Medizinrechtliche und ethische Aspekte und Patientensicherheit</b>	
19	<b>Patientensicherheit im Fokus von Medienkommunikation und Medienpsychologie</b> .....	195
	<i>Fritz Eller, Barbara Mayr</i>	
20	<b>Recht im Einsatz – Klarstellungen für ein sicheres Arbeitsumfeld und zur Risikominimierung</b> .....	203
	<i>Michael Halmich</i>	
21	<b>CPR-Entscheidungen in der prähospitalen Notfallmedizin</b> .....	213
	<i>Wolfgang Lederer</i>	
<b>VII</b>	<b>Theoretische Grundlagen im Risikomanagement</b>	
22	<b>(Prä-)Klinisches Risikomanagement mit System</b> .....	227
	<i>Bruno Brühwiler, Heike A. Kahla-Witzsch</i>	
23	<b>Risikomanagementkonzepte in Aus- und Weiterbildung</b> .....	237
	<i>Peter Gausmann, Agnes Neumayr</i>	

24	<b>Einführung eines Risikomanagementsystems im Rettungsdienst Tirol</b> .....	243
	<i>Agnes Neumayr, Thomas Fluckinger, Andreas Karl</i>	

**Serviceteil**

<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	256
-----------------------------------	-----