

Inhaltsverzeichnis

1	»Wegweiser« für die Lektüre	1
	<i>Agnes Neumayr, Adolf Schinnerl, Michael Baubin</i>	
I	Von der Fehlerkultur zur Sicherheitskultur	
2	Sicherheit trotz Fehler: Von der Schuldkultur zur proaktiven Sicherheitskultur	7
	<i>Marcus Rall</i>	
3	Der Faktor Mensch – Human Factors	15
	<i>Joachim Koppenberg</i>	
4	Für bessere und sicherere Zusammenarbeit: Crew Resource Management (CRM) im Rettungsdienst	21
	<i>Marcus Rall, Sascha Langewand</i>	
II	Risikomanagement-Werkzeuge für die Praxis	
5	Teamtraining im Notfall- und Rettungsdienst mithilfe medizinischer Simulation	39
	<i>Lukas Drabauer, Daniela Lehmann</i>	
6	Kommunikation als Werkzeug zur Risikominimierung	49
	<i>Michael Henninger, Christina Sick</i>	
7	Fallbesprechung/Fallvorstellungen, strukturierte Nachbesprechung, Feedback und Team-Time-Out	57
	<i>Marc Lüthy, Wolfgang Ummenhofer</i>	
III	Beispiele umgesetzter Risikomanagement-Maßnahmen	
8	Beispiele umgesetzter Maßnahmen aus CIRS	69
	<i>Christian Hohenstein, Thomas Fleischmann</i>	
9	Maßnahmen zur Fehlerprävention am Beispiel Medikamentengabe	77
	<i>Agnes Neumayr, Andreas Karl, Adolf Schinnerl</i>	
10	Visuelle Hilfen in der Notfallmedizin	91
	<i>Wolfgang Ummenhofer, Marc Lüthy</i>	
IV	Risikomanagement-Methoden nach ONR 49000:2014	
11	Systematische Analyse kritischer Ereignisse – Das London Protokoll	105
	<i>Reinhard Strametz, Heiko Müller, Bruno Brühwiler</i>	

12	Szenario Analyse – Zehn zentrale Risiken im prähospitalen Setting	115
	<i>Agnes Neumayr, Andreas Karl, Michael Baubin</i>	
13	CIRS: Generelle Anforderungen an effektive Systeme	125
	<i>Christian Hohenstein, Thomas Fleischmann</i>	
14	Prozessgefährdungsanalyse am Beispiel des Notfallprozesses	133
	<i>Johann Kainz, Markus Pock, Gerhard Prause</i>	
15	Risikoassessment zur Schadensprävention in der präklinischen Notfallmedizin	143
	<i>Martin Meilwes</i>	
V	Risikomanagement bei den Prozesspartnern im prähospitalen Notfallprozess	
16	Risikomanagement in Leitstellen	155
	<i>Gernot Vergeiner</i>	
17	Risikomanagement in der Luftrettung	167
	<i>Joachim Koppenberg, Wolfgang Voelckel, Roland Albrecht, Stefan Becker</i>	
18	Risikomanagement in der interdisziplinären Notaufnahme des Zollernalb Klinikums	181
	<i>Katharina Schmid</i>	
VI	Medizinrechtliche und ethische Aspekte und Patientensicherheit	
19	Patientensicherheit im Fokus von Medienkommunikation und Medienschwangerschaft	195
	<i>Fritz Eller, Barbara Mayr</i>	
20	Recht im Einsatz – Klarstellungen für ein sicheres Arbeitsumfeld und zur Risikominimierung	203
	<i>Michael Halmich</i>	
21	CPR-Entscheidungen in der prähospitalen Notfallmedizin	213
	<i>Wolfgang Lederer</i>	
VII	Theoretische Grundlagen im Risikomanagement	
22	(Prä-)Klinisches Risikomanagement mit System	227
	<i>Bruno Brühwiler, Heike A. Kahla-Witzsch</i>	
23	Risikomanagementkonzepte in Aus- und Weiterbildung	237
	<i>Peter Gausmann, Agnes Neumayr</i>	

24	Einführung eines Risikomanagementsystems im Rettungsdienst Tirol	243
	<i>Agnes Neumayr, Thomas Fluckinger, Andreas Karl</i>	

Serviceteil

Stichwortverzeichnis	256
-----------------------------------	-----