
Inhalt

Danksagung	11
0. Einleitung	13
0.1 »Unterwegs in den Welten der Polizei« – Kirche »in« der Polizei – eine Begegnung der anderen Art (Bernhard Goetz)	13
0.2 Vorwort Wilhelm Schwendemann	18
I. Theoretischer Referenzrahmen (Susanne Fiesel, Mareike Götz, Bernhard Goetz, Katrin Hagen, Sandra Jayakodi, Isabel Kimmer, Doris Klett, Kerstin Lammer, Elvira Leskowitsch, Friederike Schilka, David Nicolas Schmitz, Wilhelm Schwendemann)	
1. Das Projekt von Polizeiseelsorger Bernhard Goetz	23
2. Seelsorge und seelische Gesundheit	33
2.1 Der Begriff »Seelsorge«	33
2.2 Modelle und Konzepte evangelischer Seelsorge	38
2.3 Geschichte der Polizeiseelsorge in Deutschland	43
2.4 Theologische Grundlagen der Polizeiseelsorge	45
2.5 Selbstverständnis der Polizeiseelsorge	47
2.6 Aufgaben der Polizeiseelsorge	48
2.6.1 Polizeiseelsorge als Notfallseelsorge und Unterstützung in belastenden Situationen	49
2.6.2 Polizeiseelsorge als Seelsorge »zwischen Tür und Angel«	51
2.6.3 Polizeiseelsorge in der Badischen Landeskirche	52
2.6.4 Spirituelle Angebote der Polizeiseelsorge	53

3. Berufsethik	55
3.1 Ethik	55
3.1.1 Ethik und Moral	55
3.1.2 Normen und Werte	58
3.2 Ethik im Polizeiberuf	58
3.2.1 Ethisches Handeln in der Polizei	58
3.2.2 Die Berufsethik	60
3.3 Berufsethikunterricht in der Polizei	61
3.3.1 Geschichtliche Entwicklung	61
3.3.2 Inhalte des Berufsethikunterrichts	65
3.3.3 Curriculum	66
3.3.4 Daseinsberechtigung des Berufsethikunterrichts	69

II. Das Forschungsprojekt »Unterwegs in den Wirklichkeiten der Polizei« (Bernhard Goetz, Katrin Hagen, Isabel Kimmer, Friederike Schilka, Wilhelm Schwendemann)

4. Motivation und Forschungsinteresse	75
5. Methodische Reflexion	79
5.1 Forschungsfrage	79
5.2 Forschungsmethoden	79
5.2.1 Die Qualitative Forschung	80
5.2.2 Die Quantitative Forschung	80
5.2.3 Vorgehensweise bei der vorliegenden Studie	81
5.3 Auswahl der Interviewpartner_innen und Kontaktaufnahme	82
5.3.1 Auswahl der Interviewpartner_innen in der vorliegenden Studie	82
5.3.2 Kontaktaufnahme mit den Interviewpartner_innen	83
5.4 Interviewsituation und Setting	83
5.4.1 Definition Setting	83
5.5 Interviewform	84
5.5.1 Narratives Interview	84
5.5.2 Problemzentriertes Interview	84
5.5.3 Fokussiertes Interview	84
5.5.4 Ethnografisches Interview	85
5.5.5 Experteninterview	85
5.5.6 Gruppendiskussionsverfahren	85
5.5.7 Leitfadeninterviews	86
5.6 Interviews mit den Proband_innen	86
5.6.1 Interviews mit den Projektteilnehmenden	86

5.6.2	Interviews mit den Beamt_innen in Führungspositionen	86
5.6.3	Interviews mit den Polizeibeamt_innen in der Bereitschaftspolizei Dachau	87
5.7	Erwartungen an die Interviews	87
5.7.1	Erwartungen an die Interviews der Projektteilnehmer_innen	88
5.7.2	Erwartungen an die Interviews mit den Beamt_innen in Führungspositionen	88
5.7.3	Erwartungen an die Interviews der Polizeibeamt_innen in der Bereitschaftspolizei Dachau	88
5.8	Aufbau der Untersuchung	89
5.9	Die fünf moderaten Grundregeln des Transkribierens	89
5.10	Analyse der Transkripte	90
5.10.1	Prinzip der Offenheit	90
5.10.2	Sequenzanalyse	90
5.10.3	Fremdverstehen: Problematik	90
5.10.4	Grundprinzipien der rekonstruktiven Analyse	91
5.11	Kodierung und Kategorisierung	91
5.12	Die Auswertung	92
5.13	Erstellung eines Leitfadens	92
5.13.1	SPSS- Methode	92
6.	Theoretischer Referenzrahmen	95
6.1	Kontaktaufnahme und Zusammensetzung der Gruppe	95
6.2	Forschungsentwicklung	96
6.3	Dissemination	98
6.4	Auswahl der Interviewpartner_innen	99
6.5	Entwicklung der Leitfäden	100
6.5.1	Auswahl der Fragen auf der Basis der SPSS- Methode .	102
6.6	Generierung der Kategorien	104
6.7	Entwicklung der Thesen	105
6.8	Der Begriff des Subjekts	105
7.	Gesundheitsmanagement & Copingstrategien	107
7.1	Exkurs – Salutogenese	107
7.2	Transaktionales Stressmodell	110
7.3	Was ist Bewältigung?	111
7.4	Ergebnis der Interviews	112
7.4.1	Belastende Faktoren im Polizeidienst	112
7.4.2	Beratungsmöglichkeiten	116

7.4.3 Polizeipsycholog_innen	120
7.4.4 Kriseninterventionsteams	122
7.4.5 Alternative Strategien	123
8. Ergebnisse der Studie in Bezug auf Professionsethik	129
8.1 Subkategorie Ethik im Beruf	129
8.1.1 Erläuterungen	131
8.2 Subkategorie Ethik in der Ausbildung	135
8.2.1 Erläuterungen	138
9. Aussagen zur Polizeiseelsorge und Seelsorge im Allgemeinen	141
9.1 Innerpolizeiliches Verhältnis	142
9.2 Beziehungsarbeit, Nähe und Distanz und Ansprechbarkeit von Polizeiseelsorger_innen	142
9.3 Gütekriterien	145
10. Verhältnis der Polizei zur Religion	147
11. Religion	153
11.1 Subkategorie »Existenzielle Betroffenheit«	153
11.2 Subkategorie »Theologische Themen«	155
12. Fazit	159
13. Überleitung	163
III. Das Forschungsprojekt »<i>Untersuchung zur Berufsethik in der Polizei</i>« (Susanne Fiesel, Bernhard Goetz, Mareike Götz, Katrin Hagen, Sandra Jayakodi, Doris Klett, Elvira Leskowitsch, David Nicolas Schmitz, Wilhelm Schwendemann)	
14. Forschungsdesign	167
14.1 Bezugnahme auf das Forschungsprojekt »Unterwegs in den Wirklichkeiten der Polizei«	167
14.2 Wahl der Forschungsmethode	169
14.2.1 Definition: Qualitative Sozialforschung	169
14.2.2 Definition: Quantitative Sozialforschung	170
14.2.3 Warum Qualitative Sozialforschung?	171
14.3 Methodologie	172
14.3.1 Art der Interviews	172

14.4 Vorgehen bei den Interviews	174
14.4.1 Exemplarische Entwicklung des ersten Interviewleitfadens	174
14.4.2 Vorbereitung der Interviews	175
14.4.3 Durchführung der Interviews	176
14.4.4 Transkription	177
14.4.5 Auswertung der Daten	178
14.4.6 Detailliertes Vorgehen	178
14.4.7 Zweite Interviewreihe	180
14.5 Grenzen, Reichweite, Reflexion	180
 15. Ergebnisse des Forschungsprojektes »Untersuchung zur Berufsethik in der Polizei«	183
15.1 Erläuterung der Kategorientafel	183
15.2 Makrokategorie I – Berufsethik und kommunikatives Handeln .	185
15.2.1 Subkategorie 1: Überbringen einer Todesnachricht	185
15.2.2 Subkategorie 2: Umgang mit dem Tod	189
15.2.3 Subkategorie 3: Umgang mit Unfällen	192
15.2.4 Subkategorie 4: Umgang mit Anderen	193
15.2.5 Subkategorie 5: Menschenwürde	196
15.2.6 Subkategorie 6: »Misshandlung«	200
15.2.7 Subkategorie 7: Innere Konflikte	206
15.2.8 Subkategorie 8: Christliches Leitbild	213
15.3 Makrokategorie II – Berufsethikunterricht	216
15.3.1 Subkategorie 1: Berufsethikunterricht	217
15.3.2 Subkategorie 2: Beziehung Lehrperson/ Ausbilder	238
15.3.3 Subkategorie 3: Vorurteile	246
15.3.4 Subkategorie 4: Themenwünsche	248
15.4 Makrokategorie III – Persönlichkeit und Beruf	256
15.4.1 Subkategorie 1: Privatheit und private Interessen	257
15.4.2 Subkategorie 2: Charakter	261
15.4.3 Subkategorie 3: Persönlichkeit und professioneller Beruf	264
15.4.4 Subkategorie 4: Gefühle	271
15.4.5 Subkategorie 5: Ängste, Sorgen, Befürchtungen	275
15.4.6 Subkategorie 6: Hoffnungen und Erwartungen/ Wünsche	288
15.4.7 Subkategorie 7: Familiäre Sozialisation	298

15.5 Makrokategorie IV – Bewältigung von beruflichen Problemen und Bewältigungsstrategien	300
15.5.1 Subkategorie 1: Fach- und Sachlichkeit: Professionsverständnis von Seelsorger_innen	301
15.5.2 Subkategorie 2: Gespräche führen mit	312
15.5.3 Subkategorie 3: Wahrnehmung eigener Ängste, Versagensängste, Erwartungen	335
15.5.4 Subkategorie 4: Reflexion der Berufswahl	340
15.5.5 Subkategorie 5: Bewältigungsstrategie Sport	343
15.5.6 Subkategorie 6: Bewältigungsstrategie Musik	346
15.5.7 Subkategorie 7: Verdrängung	347
15.5.8 Subkategorie 8: Umgang auf dem Revier	350
15.5.9 Subkategorie 9: Sonstige Strategien	354
15.5.10 Subkategorie 10: Ziel der Verarbeitung	363
15.6 Makrokategorie V – Praktikum	364
15.6.1 Subkategorie 1: Umgang mit Konflikten	365
15.6.2 Subkategorie 2: Umgang mit potenziell traumatischen Situationen	371
15.6.3 Subkategorie 3: Umgang mit besonderen Personengruppen	386
15.6.4 Subkategorie 4: Anforderungen an das eigene Ich	394
15.6.5 Subkategorie 5: Erwartungen an Anleitende, Lehrer_innen	396
15.6.6 Subkategorie 6: Theorie-Praxis-Problem	402
15.6.7 Subkategorie 7: Habitus- und Statusfragen	408
15.7 Makrokategorie VI – Polizeiberuf/Profession/ Ausbildung	412
15.7.1 Subkategorie 1: Schultheorie, Schulwissen	412
15.7.2 Subkategorie 2: Unterricht	415
15.7.3 Subkategorie 3: Reflexion der Praxis	417
15.7.4 Subkategorie 4: Negative Begleitumstände des Berufes	418
15.7.5 Subkategorie 5: Alltägliche Herausforderungen	420
15.7.6 Subkategorie 6: Professionelle Haltung	423
16. Fazit	425
Literaturverzeichnis	429