

Inhalt

Einblicke

Wer hat dieses Buch geschrieben?

Warum? Und für wen? 7

1. Kapitel

Eine kleine Geschichte der Veränderung 15

2. Kapitel

Wendepunkte 39

3. Kapitel

Der Hunger nach Veränderung. Vom Nahtod
zur Transformation 55

4. Kapitel

Eine andere Kultur 83

5. Kapitel

Das Große und Ganze. Integration im globalen Verbund 119

6. Kapitel

Wohin Veränderung führt. Leadership in Transformation ... 153

7. Kapitel

Besser machen, smarter sein 189

8. Kapitel

Fallstudie. IBM Deutschland in Transformation 213

Ausblicke 251