

INHALT

Was heißt «Konfliktfähigkeit»?	9
Selbstansteckungsmechanismen von Konflikten	13
Früherkennung von Konflikten	17
Drei Komponenten der Konfliktfähigkeit	21
Die dämonisierte Zone	27
Arbeit an der Wahrnehmungsfähigkeit	35
Arbeit am Gefühlsleben	41
Möglichkeiten der Konfliktbewältigung	49
Nachhaltige Konfliktlösung durch Metanoische Mediation	61
Konflikt scheu schützt nicht vor Konflikten und Streitlust löst keine Konflikte	107
Konfliktfähigkeit wirkt präventiv und kurativ	149
Literurnachweis	155
Autorenvita	160