

INHALT

Was heißt «Konfliktfähigkeit»?	9
Selbstansteckungsmechanismen von Konflikten . . .	13
Früherkennung von Konflikten	17
Drei Komponenten der Konfliktfähigkeit	21
Die dämonisierte Zone	27
Arbeit an der Wahrnehmungsfähigkeit	35
Arbeit am Gefühlsleben	41
Möglichkeiten der Konfliktbewältigung	49
Nachhaltige Konfliktlösung durch Metanoische Mediation	61
Konfliktscheu schützt nicht vor Konflikten und Streitslust löst keine Konflikte	107
Konfliktfähigkeit wirkt präventiv und kurativ	149
Literaturnachweis	155
Autorenvita	160