

Inhalt

Vorwort	5
Modul 1: Die Basis der Empfehlungen	9
Folie 2 Fakten für die Auswahl	9
Folie 3 Gesicherte und nicht gesicherte Wirkungen	10
Folie 4 Kausalität oder Assoziation	10
Folie 5 Leitlinien – Richtschnur für die Therapie	10
Modul 2: Therapieergänzung Laxantia	11
Folie 2 S2k-Leitlinie Chronische Obstipation	11
Folie 3 Fakten zur chronischen Obstipation	12
Folie 4 Definition der chronischen Obstipation	12
Folie 5 Bristol Stool Form Scale: harter Stuhl	13
Folie 6 Kalium und Obstipation	13
Folie 7 Obstipation durch Unterdrückung des Stuhlreflexes	13
Folie 8 Gewöhnung/Rebound-Effekte durch Laxantia-Einnahme	14
Folie 9 Viel trinken nützt nur bei Dehydratation	14
Folie 10 Ballaststoffe	14
Folie 11 Bewegung	15
Folie 12 Die sinnvolle Therapieergänzung	15
Folie 13 und 14 Obstipation verursachende Arzneistoffe	15
Folie 15 Obstipation durch andere Grunderkrankungen	17
Folie 16 Wirkmechanismen der Laxantia	17
Folie 17 Bewertung laut Leitlinie	18
Folie 18 Behandlung nach Stufenschema	19
Folie 19 Dosierung und Anwendungshinweise	19
Folie 20 Die sichere Einnahme von Laxantien	20
Folie 21 Erstattungsfähigkeit zu Lasten der GKV	20
Folie 22 Macrogol-Verordnung zu Lasten der GKV: Abgabehinweis	21
Folie 23 Verordnungsbeispiele	21
Folie 24 Unsere Empfehlung	22
Modul 3: Therapieergänzung Calcium und Vitamin D	23
Folie 2 Calcium: seine Aufgabe im Körper	23
Folie 3 Täglicher Calciumbedarf für Erwachsene	24
Folie 4 Calciumgehalt von Milchprodukten	24
Folie 5 Calciumgehalt von Käse und Quark	25
Folie 6 Calciumreiche Lebensmittel	25
Folie 7 Calciumgehalt von Mineralwässern	25
Folie 8 Calcium interagiert mit Arzneistoffen	25
Folie 9 Calcium: Vorsicht bei der Abgabe	26
Folie 10 Wichtige Einnahmehinweise	26
Folie 11 Vitamin D: seine Aufgaben im Körper	27
Folie 12 Vitamin D: Ergebnisse zur präventiven Wirkung	27
Folie 13 Tägliche Aufnahme von Vitamin D	28
Folie 14 und 15 Empfehlung von Calcium-Vitamin D-Supplementen	28
Folie 16 Cortisontherapie: Umrechnung in Prednisolon-Äquivalent	29
Folie 17 Bei Verordnung: Zulassungsstatus beachten	30

Folie 18 Verordnungsbeispiele	30
Folie 19 Unsere Empfehlung	31
Modul 4: Therapieergänzung Befeuchtung	32
Folie 2 Empfehlungen zur Befeuchtung	32
Folie 3 Anticholinergika	32
Folie 4 Auswirkungen anticholinriger Nebenwirkungen	33
Folie 5 Trockene Haut	34
Folie 6 Trockene Schleimhaut in den Atemwegen	34
Folie 7 Trockene Schleimhaut im Intimbereich	35
Folie 8 Trockene Augen	35
Folie 9 Beispiele für synthetische Tränen	36
Folie 10 Trockener Mund	36
Folie 11 Verordnung zu Lasten der GKV: Abgabehinweis	37
Folie 12 Verordnungsbeispiele	37
Folie 13 Unsere Empfehlungen	38
Modul 5: Umsetzung in die Praxis – Kommunikation mit dem Patienten	39
Folie 2 Umsetzung in die Praxis	39
Folie 3 Erinnerungshilfen im Backoffice platzieren	39
Folie 4 Fragen für die Teamsitzung	40
Folie 5 Die eigene Einstellung	40
Folie 6 Die Funktion der Empfehlung für den Kunden	40
Folie 7 Die Funktion der Empfehlung für den Berater	41
Folie 8 Die Funktion der Empfehlung für die Apotheke	41
Folie 9 Blockaden bei der Empfehlung	42
Folie 10 Der Dreistufenplan zur aktiven Empfehlung	42
Folie 11 Schritt 1: Unsere Empfehlungen	42
Folie 12 Schritt 2: Nutzen für den Kunden formulieren	42
Folie 13 Formulierungsbeispiele für den Nutzen	43
Folie 14 Schritt 3: Der Gesprächseinstieg mit dem Patienten	43
Folie 15 bis 19 Vorgehensweise im Team festlegen	44
Folie 20 Den Nutzen deutlich formulieren	44
Folie 21 Überzeugend auftreten	45
Folie 22 Durchstarten	45
Quellen	46
Bildnachweise	48
Dokumentation der Mitarbeiterschulung	49