

# Inhalt

## 1. Teil:

Dual- und Kernauftrag – Modellbeschreibung	11
Übersicht	13
Die drei Elemente: Arbeitsagogin – Klient – Arbeit	15
Der Sozialauftrag	23
Der Produktions-/Dienstleistungsauftrag	31
Die Verbindung Klient – Arbeit	37
Der Kernauftrag	45
Der Dual- und Kernauftrag im erweiterten Kontext der Anspruchsgruppen	55
Begriff und Definition von Arbeitsagogik	58

## 2. Teil:

Dual- und Kernauftrag – Modellerklärung	61
Einordnung der drei Aufträge	63
Rollenverständnis	66
Die Rolle des Beraters im Kernauftrag und die arbeitsagogische Intervention	68
Situative Ausprägung der Beraterrolle	75
Rollenkonflikte	77
Arbeitsagogik ist keine Therapie	79
Systemisches Denken	81
Spannungsfelder der Arbeitsagogik	83
Förderliche Bedingungen für arbeitsagogisches Arbeiten	89

## 3. Teil:

Arbeitsagogische Methoden und Prinzipien	95
Forderungen durch Arbeit	98
Arbeit als Spiegelbild der Klientin	101
Lern- und kompetenzförderliche Arbeitsgestaltung	105
Individuelle Arbeitsarrangements	110
Schlüsselfunktionen	115

Ermächtigung	123
Arbeitsagogische Prinzipien	130
<b>4. Teil:</b>	
<b>Arbeitsagogische Prozessgestaltung</b>	<b>147</b>
Professionalles Beobachten und Beurteilen	149
Die Arbeitsagogische Prozessgestaltung	161
Beschreibung der Arbeitsagogischen Prozessgestaltung	162
Erklärung der Arbeitsagogischen Prozessgestaltung	164
Gefässe und Instrumente zur Prozessgestaltung	170
Arbeitsagogik als interdisziplinäre Fachdisziplin	172
<b>5. Teil:</b>	
<b>Professionelle Beziehungsgestaltung</b>	<b>179</b>
Die Bedeutung der professionellen Arbeitsbeziehung	181
Der professionelle Helfer zwischen Macht und Verantwortung	183
Grundeigenschaften eines professionellen Helfers	187
Hilfreiche Fragen für eine hilfreiche Beziehung	189
Achtsamkeit	195
<b>Anhang</b>	<b>199</b>
Dank	200
Kontakt	201
Literaturverzeichnis	202
Endnoten	205