

INHALT

Vorwort	13
Teil 1 Gesetze und Verordnungen	
1 Übersicht	16
2 Arzneimittelgesetz (ArzneimittelG)	20
2.1 Verblistern	20
2.2 Aufbewahrung von Arzneimitteln und Verbandstoffen	25
2.3 Therapie sowie Abgabe von Arzneimitteln	26
2.4 Weitergabe von Arzneimitteln	28
3 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	29
3.1 Allgemeine Aussagen aus dem BDSG	29
3.2 Einsichtsrecht der Kassen	30
3.3 Datenweitergabe durch den Arzt	34
3.4 Einsichtsrecht der Betroffenen	36
3.5 Aufbewahrungspflichten	37
4 Infektionsschutzgesetz (IfSG)	38
4.1 § 4 Aufgaben des Robert Koch-Instituts (RKI)	38
4.2 § 6 Meldepflichtige Krankheiten	39
4.3 § 7 Meldepflichtige Nachweise von Krankheitserregern	40
4.4 § 36 Einhaltung der Infektionshygiene	40
4.5 § 43 Belehrung, Bescheinigung des Gesundheitsamtes	41
4.5.1 Beispiel einer Belehrung	42
4.6 Hygienehandbuch	44
5 Heimgesetz (HeimG)	45
5.1 Heimgesetz ade	45
5.2 Definitionen von Einrichtungen	46
5.3 Heimindestbauverordnung (Bauliche Mindestanforderungen)	49
5.4 Heimpersonalverordnung	51
5.5 Heimmitwirkungsverordnung	51
5.6 Bestimmungen aus dem Heimgesetz	53
5.6.1 Ziele des Gesetzes	54
5.6.2 § 10 Mitwirkung	54
5.6.3 § 11 Anforderung an den Betrieb eines Heimes	55

5.6.4	§ 12 Anzeige	56
5.6.5	§ 13 Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflicht	57
5.6.6	§ 14 Leistungen an Träger und Beschäftigte	58
5.6.7	§ 15 Überwachung	58
5.7	Gesetz zur Regelung von Verträgen über Wohnraum mit Pflege- oder Betreuungsleistungen (Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz – WBVG)	61

6

Betreuungsrecht	72
6.1 Checkliste: Überprüfung der Notwendigkeit einer Betreuung	74
6.2 Vorsorgevollmacht (einfach)	75
6.3 Vorsorgevollmacht (speziell)	76
6.4 Generalvollmacht	78
6.5 Betreuer	79
6.6 Unterbringungsähnliche Maßnahmen	81
6.7 Patientenverfügung	83

7

SGB XI	84
7.1 Allgemeines	84
7.2 Entwicklung der Pflegeversicherung	88
7.2.1 Ausblick	89
7.3 Hilfsmittel- und Pflegehilfsmittel	91
7.3.1 Pflegehilfsmittel nach § 40 SGB XI	91
7.3.2 Pflegehilfsmittel sind keine Hilfsmittel	93
7.3.3 Richtungsweisende Urteile im Zusammenhang mit Hilfsmittelerstattung	95
7.4 § 87a Berechnung und Zahlung des Heimentgelts	102
7.5 § 92a Rechtsverordnung zum Pflegeheimvergleich	105
7.6 § 112 Qualitätsverantwortung	106
7.7 § 113a Expertenstandards	106
7.8 § 114a Durchführung der Qualitätsprüfung	107
7.9 § 115 Ergebnisse von Qualitätsprüfungen	109
7.9.1 Pflegeniveau in Deutschland	110
7.9.2 Die wesentlichen Prüfergebnisse der stationären Pflege	111
7.9.3 Die wesentlichen Prüfergebnisse in der ambulanten Pflege ..	114
7.9.4 Konsequenzen einer Prüfung	119
7.10 § 116 Kosten von Leistungs- und Qualitätsnachweisen	120
7.11 § 117 Zusammenarbeit mit der Heimaufsicht	121

Das Pflegestärkungsgesetz I (PSG)	123
8.1 Übersicht zum Pflegestärkungsgesetz I	123
8.2 Die Leistungen im Einzelnen	124
8.2.1 Erhöhung der Leistungen zur Verhinderungspflege (\$ 39 SGB XI)	124
8.2.2 Verbesserung der Leistungen zur Kurzzeitpflege (\$ 42 SGB XI)	126
8.2.3 Verbesserung der Leistungen zur Tages- und Nachtpflege (\$ 41 SGB XI)	127
8.2.4 Erhöhung und Verbesserung der Leistungen im stationären Bereich	128
8.2.5 Zusätzliche Leistungen bei Pflegezeit und kurzzeitiger Arbeitsverhinderung (§ 44a SGB XI)	129
8.3 Anhebung der ambulanten und stationären Leistungen	129
8.4 Leistungen für Menschen mit erheblichem Betreuungsbedarf und eingeschränkter Alltagskompetenz	133
8.4.1 Menschen mit erheblichem allgemeinen Betreuungsbedarf, ambulant	133
8.4.2 Menschen mit eingeschränkter Alltagskompetenz, stationär	134
8.4.3 Leistungsvoraussetzung ambulant	135
8.5 Ausbau der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Transparenz	139
8.5.1 Die Anlage 2 der Transparenzvereinbarung	142
8.5.2 Die Anlage 3 der Transparenzvereinbarung	143
8.5.3 Die Anlage 4 der Transparenzvereinbarung	143

Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR)	144
9.1 Rechtspyramide	144
9.2 Die Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR)	144
9.2.1 Prüfauftrag	147
9.2.2 Umfang der örtlichen Prüfungen	147
9.2.3 Ablauf der MDK-Prüfung	150
9.2.4 Prüfanlass	150
9.2.5 Verteilung der Prüfungen in den letzten Jahren	151
9.2.6 Prüfauftrag	152
9.2.7 Auswahl der Kunden	152
9.2.8 Bewertungssystem	155
9.3 Ausgewählte Fragen	156
9.3.1 Vorzulegende Unterlagen	156
9.3.2 Der PDCA-Zyklus	158
9.3.3 Fragen zum Ess- und Trinkverhalten	158
9.3.4 Hauswirtschaft	161

10	Begutachtungs-Richtlinien (BRi)	162
	10.1 Stand der Begutachtungs-Richtlinien	165
	10.2 Hilfebedarf	168
	10.3 Vorbereitung zur Einstufung (ambulant)	172
	10.4 Vorbereitung zur Einstufung (stationär)	176
	10.4.1 Besonderheiten bei der Berechnung	179
	10.4.2 Beratung durch MDK-Gutachter	181
	10.5 Einstufungsmanagement	182
11	Richtlinien zur Verordnung häuslicher Krankenpflege	187
	11.1 Grundsätze	187
	11.1.1 Geltungsbereich	187
	11.1.2 Genehmigung	187
	11.2 Die verordnungsfähigen Maßnahmen im Überblick	189
	11.3 Gerichtliche Entscheidungen	207
12	Medizinprodukte	211
	12.1 Medizinproduktegesetz (MPG) und Medizinprodukte-Betreiber- verordnung (MPBetreibV)	212

Teil 2 Allgemeine Regelungen

13	Expertenstandards des Deutschen Netzwerks für Qualitäts- sicherung in der Pflege (DNQP)	218
	13.1 Aufbau der Standards	220
	13.2 Expertenstandard Dekubitusprophylaxe	221
	13.2.1 Strukturqualität	221
	13.2.2 Prozessqualität	221
	13.2.3 Ergebnisqualität	221
	13.2.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten- standard Dekubitusprophylaxe	222
	13.2.5 Vorgehensweise und Dokumentation	223
	13.3 Expertenstandard Sturzprophylaxe, 1. Aktualisierung 2013	224
	13.3.1 Strukturqualität	224
	13.3.2 Prozessqualität	225
	13.3.3 Ergebnisqualität	225
	13.3.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten- standard	226
	13.3.5 Vorgehensweise und Dokumentation	227
	13.3.6 Vorgehensweise bei der Bewertung eines Problems	229
	13.3.7 Risikoeinteilung anhand der AEDL	231
	13.3.8 Risikoerhebung anhand einer Checkliste	233

13.4 Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten Schmerzen (1. Aktualisierung 2011)	235
13.4.1 Strukturqualität	235
13.4.2 Prozessqualität	235
13.4.3 Ergebnisqualität	236
13.4.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten- standard Schmerzmanagement	236
13.4.5 Vorgehensweise und Dokumentation	237
13.5 Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege (Stand 2010) ...	239
13.5.1 Strukturqualität	239
13.5.2 Prozessqualität	239
13.5.3 Ergebnisqualität	240
13.5.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten- standard Ernährungsmanagement	240
13.5.5 Vorgehensweise und Dokumentation	241
13.6 Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden .	243
13.6.1 Strukturqualität	243
13.6.2 Prozessqualität	244
13.6.3 Ergebnisqualität	244
13.6.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten- standard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden ...	245
13.6.5 Vorgehensweise und Dokumentation	246

DIN EN ISO 9001:2015	248
14.1 Definition	249
14.2 Normkapitel 4 »Qualitätsmanagementsystem«	250
14.2.1 Allgemeine Forderungen	250
14.2.2 Lenkung von Dokumenten	252
14.2.3 Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen	252
14.3 Normkapitel 5 »Führung«	252
14.3.1 Verpflichtung der Leitung	252
14.3.2 Kundenorientierung	253
14.3.3 Qualitätspolitik	253
14.3.4 Planung	254
14.3.5 Verantwortung, Befugnis, Kommunikation	254
14.3.6 Managementbewertung	255
14.4 Normkapitel 6 »Management der Ressourcen«	256
14.4.1 Bereitstellung der Ressourcen	256
14.4.2 Personal	256
14.4.3 Infrastruktur/Einrichtung	257
14.4.4 Arbeitsumgebung	257

14.5 Normkapitel 7 »Produktrealisierung«	258
14.5.1 Planung der Produktrealisierung	258
14.5.2 Kundenbezogene Prozesse	258
14.5.3 Entwicklung	260
14.5.4 Beschaffung	261
14.5.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	262
14.5.6 Lenkung von Prüfmitteln	265
14.6 Normkapitel 8 »Messung, Analyse und Verbesserung«	265
14.6.1 Allgemeines	265
14.6.2 Überwachung und Messung	265
14.6.3 Lenkung fehlerhafter Produkte	266
14.6.4 Datenanalyse	267
14.6.5 Verbesserung	268
14.7 Beispiel eines Handbuches nach DIN EN ISO 9001:2015 stationär ..	270

Pflegedokumentation	271
15.1 Allgemeines	271
15.2 Dokumentation und Urkundenfälschung	271
15.2.1 § 267 Urkundenfälschung	271
15.2.2 § 268 Fälschung technischer Aufzeichnungen	272
15.2.3 § 269 Fälschung beweisbarer Daten	272
15.2.4 § 270 Täuschung im Rechtsverkehr bei Datenverarbeitung ..	272
15.2.5 § 271 Mittelbare Falschbeurkundung	272
15.2.6 Wer schreibt, der bleibt	273
15.2.7 Wozu dokumentieren?	274
15.2.8 Welchen Sinn hat die Dokumentation?	275
15.2.9 Für wen wird dokumentiert?	275
15.2.10 Pflegediagnosen	277
15.3 Der Pflegeprozess/Pflegeplan	280
15.3.1 Eine Strategie	287
15.3.2 Zusammenfassung	289
15.4 Detaillierte Hinweise zur Pflegedokumentation	290
15.4.1 Stammblatt	291
15.4.2 Pflegeanamnese	291
15.4.3 Pflegeprozessplanung	293
15.4.4 Vitalwerte	293
15.4.5 Biografie	295
15.4.6 Leistungsnachweis	297
15.4.7 Berichtsblatt	298
15.4.8 Medizinische Verordnungen/Ärztliche Anordnungen	304
15.4.9 Typische Dokumentationsprobleme	305
15.4.10 Checkliste	306

15.5 Entbürokratisierung	309
15.5.1 Warum gut Ding so viel Weile braucht	311
15.5.2 Das Entbürokratisierungsprojekt	313

Qualität	325
16.1 Ebenen der Qualität	325
16.2 Aussagen zur Qualität	325
16.3 Definierte Ebenen der Qualität	326
16.3.1 Strukturqualität	326
16.3.2 Prozessqualität	326
16.3.3 Ergebnisqualität	327
16.4 Standards und Richtlinien	329
16.5 Rund um den Bewohner	330
16.5.1 Erstgespräch mit Interessenten	330
16.5.2 Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	331
16.5.3 Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (1)	332
16.5.4 Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (2)	333
16.5.5 Checkliste Organisatorische Aufgaben nach dem Tod von Bewohnern	335
16.6 Einzelne Qualitätssicherungsmaßnahmen	336
16.6.1 Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	336
16.6.2 Pflegevisite	337
16.6.3 Beschwerdemanagement	349
16.6.4 Bereichs- und Bezugspflege (stationär)	353
16.6.5 Besprechungen	355
16.6.6 Fortbildung	356
16.6.7 Einarbeitung von Mitarbeitern	358
16.6.8 Krisenmanagement	379
16.7 Beurteilung	387
16.7.1 Mitarbeiterbeurteilung	388
16.7.2 Vorgesetztenbeurteilung	397
16.7.3 Einrichtungsbeurteilung	399
16.8 Zeugnis	402
16.8.1 Ansprüche auf Erteilung eines Zeugnisses	402
16.8.2 Zeugnisarten	403
16.9 Dienstplan	406
16.9.1 Begriffe	407
16.9.2 Urlaub	409
16.9.3 Dienstplanformular (Auszug)	410

Personalbedarf	415
17.1 Ambulante Situation	415
17.2 Stationäre Situation	416
17.3 PLAISIR®	420
17.4 Das »Kieler Modell« im Einzelnen	422

Schlusswort	425
--------------------------	------------

Literatur	427
------------------------	------------

Register	430
-----------------------	------------