

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	1
Inhaltsverzeichnis	III
Verzeichnis der Abkürzungen und Akronyme	VI
Abbildungsverzeichnis	VIII
Tabellenverzeichnis	X
1 Einleitung	1
1.1 Ausgangslage	1
1.2 Problemstellung	4
1.3 Ziele der Arbeit	6
1.4 Forschungsgebiet	8
1.4.1 Einordnung im Forschungsgebiet Wirtschaftsinformatik	8
1.4.2 Beschreibung des forschungsmethodischen Ansatzes	9
1.4.3 Abgrenzung im Forschungsumfeld	13
1.5 Aufbau der Arbeit	16
2 Grundlagen	18
2.1 Wissensmanagement und wissensbasierte Systeme	18
2.1.1 Von Daten zum Wissen	19
2.1.2 Wissensmanagement	22
2.1.3 Wissensbasierte Systeme	31
2.2 Entscheidungstheorie	39
2.2.1 Gegenstand der Entscheidungstheorie	39
2.2.2 Grundelemente der Entscheidungsfindung	41
2.2.3 Arten von Entscheidungen	47
2.2.4 Entscheidungsprozess	51
2.3 Entscheidungsunterstützungssysteme	55
2.3.1 Definition und Abgrenzung im Kontext der Management-Unterstützungssysteme	55
2.3.2 Arten von Entscheidungsunterstützungssystemen	62
2.3.3 Architektur von Entscheidungsunterstützungssystemen	65
3 Bewertung von Entscheidungsprozessen	68
3.1 Bewertung als letzte Phase im Entscheidungsprozess	68
3.2 Bestehende Verfahren zur Bewertung aus angrenzenden Themenbereichen	69
3.3 Zusammenfassung und Auswahl eines Bewertungsverfahrens im Kontext der Wiederanwendbarkeit	72

4	Informationsermittlung aus Entscheidungsprozessen.....	74
4.1	Klassifizierung von Entscheidungsprozessen	74
4.2	Modellierung von Entscheidungsprozessen	80
4.2.1	Modellaufbau	81
4.2.2	Organisationssicht	84
4.2.3	Datensicht.....	85
4.2.4	Funktionssicht	90
4.2.5	Prozesssicht.....	95
4.3	Zusammenfassung.....	101
5	Ähnlichkeitsbestimmung von Entscheidungsprozessen	103
5.1	Verfahren zur Ähnlichkeitsbestimmung von Daten.....	104
5.1.1	Kardinal skalierte Daten.....	106
5.1.2	Ordinal skalierte Daten	109
5.1.3	Nominal skalierte Daten.....	110
5.1.4	Aggregation gemischt skalierter Daten.....	113
5.2	Bestimmung des Ähnlichkeitsmodells	115
5.2.1	Ermittlung der notwendigen Bestandteile des Prozessmodells.....	116
5.2.2	Aufbau des Ähnlichkeitsmodells	117
5.2.3	Bildung Algorithmus zur Ähnlichkeitsbestimmung von Entscheidungen	121
5.3	Beispielhafte Überprüfung des Ähnlichkeitsmodells.....	128
5.4	Zusammenfassung.....	135
6	Modell zur Übertragung und Wiederanwendung von Informationen aus Entscheidungsprozessen	136
6.1	Annahmen zur Modellbildung	136
6.2	Vorstellung des wissensbasierten Ansatzes	137
6.3	Verknüpfung zwischen Case-Based Reasoning Prozess und Entscheidungsprozess.....	138
6.4	Kommunikation zwischen Entscheidungsprozess und CBR-Prozess.....	140
6.4.1	New Case	140
6.4.2	Reuse Information Intelligence Phase.....	141
6.4.3	Reuse Information Design Phase	142
6.4.4	Reuse Information Choice Phase	144
6.4.5	Reviewed Case	146
6.5	Detaillierung der Phasen im CBR-Prozess.....	146
6.5.1	Retrieval Phase.....	146
6.5.2	Reuse Phase.....	148

6.5.3	Revise Phase	151
6.5.4	Retain Phase	152
6.6	Eingliederung des Modells im Wissensmanagement	152
6.7	Zusammenfassende Darstellung des Modells zur Übertragung und Wiederaufwendung von Entscheidungen	153
7	Fallstudie zur Überprüfung des Ansatzes	156
7.1	Beschreibung der Fallstudie	156
7.2	Einbindung der Fallstudie in die Modelle der Arbeit	159
7.2.1	Aufbau des Prozessmodells	160
7.2.2	Aufbau des Ähnlichkeitsmodells	168
7.3	Prototypische Umsetzung der Fallstudie	170
7.4	Zusammenfassung	180
8	Zusammenfassung und Ausblick	181
8.1	Zusammenfassung und kritische Betrachtung	181
8.2	Wissenschaftlicher Beitrag	184
8.3	Ausblick und offene Forschungsfragen	186
Anhang	188	
A	Beschreibung Attribute Ähnlichkeitsmodell im Prototyp	189
B	Beispieldaten für Prototyp	191
Literaturverzeichnis	200	
Abschließende Erklärung	210	