

# Inhaltsverzeichnis

|   |     |
|---|-----|
| Abbildungsverzeichnis . . . . .   | IV  |
| Markenrechtlicher Hinweis . . . . .   | VII |
| Vorwort . . . . .   | 1   |
| 1 Einführung in die Prozessmodellierung . . . . .                           | 3   |
| 1.1 Begriffsdefinitionen im Umfeld des Modells . . . . .                    | 3   |
| 1.2 Begrifflichkeiten im Umfeld der Modellierung . . . . .                  | 4   |
| 1.3 Aufgaben der Prozessmodellierung . . . . .                              | 7   |
| 1.4 Einordnung und Ziele der Prozessmodellierung . . . . .                  | 8   |
| 1.5 RACI-Methode im Geschäftsprozessmanagement . . . . .                    | 9   |
| 1.6 Rollen im Prozessmanagement . . . . .                                   | 10  |
| 1.7 Lernziele Kapitel 1 . . . . .   | 13  |
| 2 Einführung in die IT-gestützte Prozessmodellierung . . . . .              | 14  |
| 2.1 Nutzen von Tools zur Prozessmodellierung und Analyse . . . . .          | 14  |
| 2.2 Das Modellierungstool ARIS Architect 9.8 . . . . .                      | 15  |
| 2.3 Typische Begriffe des ARIS-Tools . . . . .                              | 16  |
| 2.4 Modellierungskonventionen . . . . .                                     | 17  |
| 2.5 Regeln für ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK) . . . . .             | 18  |
| 2.6 Die EPK als semiformale Modellierungssprache . . . . .                  | 24  |
| 2.7 Lernziele Kapitel 2 . . . . .   | 29  |
| 3 Erste Modellierungsschritte . . . . .                                     | 30  |
| 3.1 Das Fallbeispiel als Ausgangspunkt . . . . .                            | 30  |
| 3.2 Datenbank im Administrationsbereich anlegen . . . . .                   | 30  |
| 3.3 Der Identifizierer . . . . .  | 33  |
| 3.4 Ein Modell anlegen . . . . .  | 34  |
| 3.5 Der Modellierungsbildschirm . . . . .                                   | 35  |
| 3.6 Objekttypen, Objekte, Symbole, Kanten und Suche nach Objekten . . . . . | 37  |
| 3.7 Speichern der Datenbank und der Modelle . . . . .                       | 42  |
| 3.8 Lernziele Kapitel 3 . . . . .   | 44  |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>4</b> | <b>Erweiterte Modellierungsschritte</b>   | <b>45</b> |
| 4.1      | <i>Detaillierung eines Modells mit der Funktionalität Hinterlegung</i>  | 45        |
| 4.2      | <i>Erstellen eines Filters</i>  | 48        |
| 4.3      | <i>Modelle im Modellattributdialog mit META-Daten füllen</i>  | 51        |
| 4.3.1    | Modellstatus  | 53        |
| 4.3.2    | Zeiten  | 53        |
| 4.3.3    | Zertifizierung  | 54        |
| 4.4      | <i>Objekte im Objektattributdialog mit META-Daten füllen</i>  | 55        |
| 4.5      | <i>Erweiterbarkeit und Wiederverwendbarkeit von Modellen und Objekten durch verschiedene Kopierfunktionen</i> | 56        |
| 4.5.1    | Definitions- und Ausprägungskopie   | 57        |
| 4.5.2    | Objekte als Master-Objekt zusammenfügen   | 58        |
| 4.5.3    | Modellvarianten erstellen   | 61        |
| 4.6      | <i>Anpassung des Layouts mit dem Menüpunkt „Anordnen“</i>   | 62        |
| 4.7      | <i>Modellierung komplexer Zusammenhänge</i>   | 63        |
| 4.7.1    | Schleifen   | 64        |
| 4.7.2    | Zeitliche Ereignisse (Warten)   | 66        |
| 4.7.3    | Weitergabe von Daten  | 66        |
| 4.7.4    | Optionale Ereignisse  | 67        |
| 4.8      | <i>Häufig auftretende Fehler bei der Modellierung</i>   | 68        |
| 4.8.1    | Verzweigung an unerlaubten Stellen  | 69        |
| 4.8.2    | Falsche Interpretation von Verzweigungen  | 69        |
| 4.8.3    | Fehlerhaftes Schließen und falsche Schachtelung von Verzweigungen   | 69        |
| 4.8.4    | Fehlerhafte Organisation  | 70        |
| 4.9      | <i>Lernziele Kapitel 4</i>  | 72        |
| <b>5</b> | <b>Die erfolgreiche Modellierung eines Geschäftsprozesses</b>   | <b>73</b> |
| 5.1      | <i>Der Auslöser eines Prozesses</i>   | 73        |
| 5.2      | <i>Anfang und Abschluss eines Prozesses</i>   | 73        |
| 5.3      | <i>Alternative oder parallele Prozesse</i>  | 74        |
| 5.4      | <i>Zerlegung von Prozessen</i>  | 75        |
| 5.5      | <i>Ziele von Geschäftsprozessen</i>   | 76        |
| 5.6      | <i>Schaffung eines Werts</i>  | 77        |
| 5.7      | <i>Durchführung von Prozessen</i>   | 77        |
| 5.8      | <i>Geschäftsprozesse verursachen Kosten</i>   | 78        |
| 5.9      | <i>Geschäftsprozesse haben eine definierte Durchlaufzeit</i>  | 78        |
| 5.10     | <i>Der Prozessverantwortliche</i>   | 80        |
| 5.11     | <i>Ineinandergreifen der Funktionen</i>   | 80        |

|  |     |
|--|-----|
| <i>5.12 Lernziel Kapitel 5</i>                                 | 80  |
| <b>6 Prozessanalyse</b>  | 81  |
| <i>6.1 Erweiterung des Fallbeispiels</i>                       | 82  |
| <i>6.2 Aufruf der Prozessanalyse über das Menü Auswerten</i>   | 85  |
| <i>6.3 Informationsreport mit ARIS</i>                         | 87  |
| 6.3.1 Modellinformationen ausgeben                             | 87  |
| 6.3.2 Objektinformationen ausgeben                             | 89  |
| 6.3.3 Hierarchieebenen darstellen                              | 91  |
| 6.3.4 Prozesshandbuch erstellen                                | 93  |
| <i>6.4 Syntax- / Semantikcheck</i>                             | 94  |
| 6.4.1 Start des Semantikchecks im ARIS-Tool                    | 94  |
| 6.4.2 Beispiel eines Semantikchecks                            | 95  |
| <i>6.5 Analysereports in ARIS</i>                              | 98  |
| 6.5.1 Medien- und Organisationsbrüche in Prozessen analysieren | 98  |
| 6.5.2 Einfache Kennzahlen ermitteln                            | 101 |
| 6.5.3 Modelle auf Unterschiede prüfen                          | 103 |
| <i>6.6 Modellgenerierung in ARIS</i>                           | 106 |
| <i>6.7 Lernziele Kapitel 6</i>                                 | 108 |
| <b>Stichwortverzeichnis</b>                                    | 109 |
| <b>Literaturverzeichnis</b>                                    | 111 |