

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
1.1 Hilfe! Konflikt in meinem Team!	1
1.2 Ein Fallbeispiel	2
2 Der lineare Blick – Wo liegt das Problem?	5
2.1 Suche nach Gründen und Ursachen	5
2.2 Grenzen der analytisch-linearen Vorgehensweise	9
3 Der Prozess-Blick – Systemische Sichtweise	13
3.1 Was ist „systemisch“?	13
3.2 Systemische Intervention	17
4 Ein Werkzeugset für Teamkonflikte	25
4.1 Systemische Fragen	25
4.2 Sich selbst ein neues Bild machen	30
4.3 Verhaltensspiele	31
5 Schlussbemerkung	37
Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können	41
Literatur	43