

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Hilfe! Konflikt in meinem Team!	1
1.2	Ein Fallbeispiel	2
2	Der lineare Blick – Wo liegt das Problem?	5
2.1	Suche nach Gründen und Ursachen	5
2.2	Grenzen der analytisch-linearen Vorgehensweise	9
3	Der Prozess-Blick – Systemische Sichtweise	13
3.1	Was ist „systemisch“?	13
3.2	Systemische Intervention	17
4	Ein Werkzeugset für Teamkonflikte	25
4.1	Systemische Fragen	25
4.2	Sich selbst ein neues Bild machen	30
4.3	Verhaltensspiele	31
5	Schlussbemerkung	37
	Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können	41
	Literatur	43