

Inhaltsverzeichnis

1	Ankommen in Deutschland	1	9	Prophylaxen	95	
A	Erwartungen, Hoffnungen, Träume	1	A	Obstipation und Mundkrankheiten	95	
B	Informationen und Wissenswertes über den neuen Wohnort erfragen	2	B	Dekubitus und Kontrakturen	97	
C	Neue Erfahrungen machen	3	C	Lagerungstechniken	101	
D	Heimweh	5	D	Dokumentation im Pflegebericht	104	
			10	Prophylaxen	107	
2	Pflege in Deutschland	9	A	Thrombose und Pneumonie	107	
A	Berufsbezeichnungen	9	B	Mobilisation	110	
B	Organisationsstrukturen	13	C	Sturzprophylaxe	115	
C	Andere Organisationen	14	D	Dokumentation im Pflegebericht	117	
D	Menschen lieben	15				
			11	Pflegetechniken	121	
3	Auf Station	17	A	Enterostoma	121	
A	Kollegen und Dienstzeiten	17	B	Blasendauerkatheter	125	
B	Räume und Hilfsmittel	22	C	Ernährungssonden	127	
C	Wege in einer Klinik	27	D	Dokumentation im Pflegebericht	131	
D	Die Pflegemodelle ATL und ABEDL®	28				
			12	Ärztliche Anordnungen	135	
4	Hygienewissen	31	A	Medikamente	135	
A	Hygieneplan	31	B	Infektionen und Infusionen	138	
B	Persönliche Hygiene und Arbeitskleidung	34	C	Hygienischer Verbandswechsel	143	
C	Infektionswege und Schutzmaßnahmen	39	D	Wunddokumentation (am PC)	145	
D	Besondere Schutzmaßnahmen	40				
			13	Patientenaufnahme	153	
5	Der Patient	43	A	Patientenaufnahme in einer Klinik	153	
A	Körper und Skelett	43	B	Aufnahme einer Bewohnerin in einer Senioreneinrichtung	156	
B	Häufige Krankheiten und innere Organe	45		Das Gespräch mit den Angehörigen	158	
C	Schmerzbeobachtung	47	C	Zeittafel zur jüngeren deutschen Geschichte	161	
D	Dokumentation	52	D			
			14	Pflegeplanung, Dokumentation und Selbsthilfe	165	
6	Messen und beobachten	55		Pflegeplanung erstellen	165	
A	Puls	55		Pflegeplanung evaluieren	170	
B	Atmung	61	A	Dokumentation	172	
C	Blutzucker	63	B	Selbsthilfegruppen	175	
D	Dokumentation im Pflegebericht	64	C			
7	Körperpflege	71		8	Gespräche mit Kollegen: Patientenübergabe, Organisatorisches, Konflikte	179
A	Betten machen	71	15	Übergabe	179	
B	Unterstützung beim Waschen	74		Übernahme und Verlegung eines Patienten	182	
C	Sich kleiden	79	A	Organisatorisches	184	
D	Dokumentation von Pflegemaßnahmen	80	B	Konflikte und Arbeiten in internationalen Teams ...	179	
			C			
			D			
9	Kommunikation	83		9	Gespräche mit anderen Berufsgruppen	195
A	Kostformen und Ernährungszustand	83		Kommunikation mit Ärzten – Visite	195	
B	Unterstützung beim Essen	87	16	Physiotherapeuten und andere Berufsgruppen	198	
C	Ausscheidung und Bilanz	88	A			
D	Dokumentation	92	B			

C	Organisatorisches	201	C	Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht,	
D	Image des Pflegeberufs und Tabuthemen	204		Betreuungsverfügung	232
			D	QM Qualitätsmanagement	235
17	Gespräche mit Angehörigen und Betreuern	209	19	Notfälle	239
A	Klärung des Aufenthalts und des weiteren Vorgehens	209	A	Ein Notfall in der ambulanten Pflege	239
B	Informationen mit Angehörigen austauschen	214	B	In der Notaufnahme	242
C	Sozialsystem in Deutschland	214	C	Erste Hilfe und Rettungswesen	245
D	Ausländische Patienten und Bewohner betreuen	219	D	Rettungsassistenten und andere Helfer	247
18	Recht in der Pflege	223		Liste unregelmäßige Verben	251
A	Das System der deutschen Sozialversicherung	223		Abbildungsnachweis	255
B	Patientenrechte	229			