

Inhalt

Vorwort	9
1 Prolog – Gegenstand und Ergebnisse	11
2 Forschungsstand zum informellen Lernen im Prozess der Arbeit	15
2.1 Begriffstheoretische Implikationen des informellen Lernens	16
2.2 Lernen und Arbeiten: Systematisierungsansätze	25
2.3 Forschungsergebnisse zum informellen Lernen in der Arbeit	27
2.3.1 <i>Disziplinübergreifende Verwendung von Lernförderlichkeitskriterien</i>	32
2.3.2 <i>Branchen- und berufsspezifische Fallstudien</i>	40
2.4 Zwischenfazit und Desiderat	47
3 Rahmenbedingungen zum informellen Lernen in der betrieblichen Teamleitung	51
3.1 Teamarbeit als lernförderliche Arbeitsorganisationsform?	51
3.2 Anforderungen in der Teamarbeit und -leitung	55
3.3 Zum Zusammenhang von Forschungsstand, -interesse und -kontext	61
4 Lerntheoretische Grundkonzepte	63
4.1 Lerntheorien zum Verhältnis Reflexion – Handlung	65
4.1.1 <i>Subjektorientierung – Handlungsbegründungen – Klaus Holzkamp</i>	65
4.1.2 <i>Experience – Wahrnehmen, Beobachten, Denken, Handeln – John Dewey</i>	75
4.1.3 <i>Interpunktions – Zusammenhänge und Ursachen – Gregory Bateson</i>	85
4.2 Ein heuristischer Bezugsrahmen zur Untersuchung informellen Lernens aus Akteurinnensicht	92
5 Methodologische Ausrichtung – methodisches Vorgehen	101
5.1 Grounded Theory als methodologische Orientierung	104
5.2 Das methodische Vorgehen	110
5.2.1 <i>Auswahl des Samples durch teilnehmende Beobachtung</i>	111
5.2.2 <i>Generierung von Kontextwissen durch Experteninterviews</i>	114
5.2.3 <i>Qualitative Leitfadeninterviews mit Teamleiterinnen</i>	115
5.3 Auswertungsprozess der Teamleiterinneninterviews	117

6	Analyse des Lernens in der betrieblichen Teamleitung	127
6.1	Kurzvorstellung der Teamleiterinnen	128
6.2	Ein qualitatives Analysemodell	131
6.2.1	<i>Persönlicher Bezug</i>	134
6.2.2	<i>Handlungsmodelle und Mitarbeiterbilder</i>	148
6.2.3	<i>Führungshandeln und Positionierung</i>	174
6.2.4	<i>Polaritäten: Statik und Dynamik</i>	204
6.3	Lerngestalten in der Teamleitung	214
6.3.1	<i>Kontrastive Lerngestalten</i>	216
6.3.2	<i>Die Zwischentöne des Lernens</i>	233
7	Zusammenfassung und Diskussion	275
	Literaturverzeichnis	301
	Abbildungsverzeichnis	311
	Autorin	312