

Inhalt

Vorwort	7
Einleitung	9
1 Hintergründe und aktuelle Entwicklungen	11
1.1 Logopädie in Deutschland	11
1.1.1 Geschichte der Logopädie	11
1.1.2 Berufsbild Logopädie	12
1.1.3 Versorgungsauftrag und aktueller Bedarf an logopädischer Versorgung	15
1.1.4 Stellung der Logopädie im deutschen Gesundheitssystem	16
1.1.5 Deutscher Bundesverband für Logopädie e.V.	24
1.2 Qualität und Qualitätsmanagement	27
1.2.1 Merkmale und Qualität einer Gesundheitsdienstleistung	28
1.2.2 Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität nach Donabedian	29
1.2.3 Grundsätze des Qualitätsmanagements	31
1.2.4 Kontinuierlicher Qualitätsverbesserungsprozess	31
1.2.5 Ziele von Qualitätsmanagement	32
1.2.6 Gesetzliche Rahmenbedingungen des Qualitätsmanagements	34
1.2.7 Qualitätsmanagementsysteme im Bereich der ambulanten Versorgung	39
1.2.8 Qualitätsmanagementsystem des dbl	45
1.3 Kosten- und Nutzenparameter	48
1.3.1 Auswahl der Perspektive	50
1.3.2 Vorgehen bei der Erfassung von Kosten- und Nutzeneffekten	50
1.3.3 Kostenparameter bei der Einführung eines QMS	52
1.3.4 Nutzenparameter bei der Einführung eines QMS	53
1.4 Fragestellung und Hypothesen	54
2 Methodik: Onlinebefragung der Teilnehmer der dbl-QMS-Schulung	57
2.1 Konzept und Geltungsbereich des Fragebogens	57
2.1.1 Fragebogenentwicklung	57
2.1.2 Erhebungsinstrument der Stiftung Gesundheit	58
2.2 Erste Version des Fragebogens	60
2.2.1 Soziodemografische Merkmale	61
2.2.2 Wissen über Qualitätsmanagement	62
2.2.3 Einführung des dbl-QMS in der eigenen Praxis	64
2.2.4 Ergebnisse der Einführung Kostenseite	67
2.2.5 Ergebnisse der Einführung Nutzenseite	70

2.3	EDV-gestützte Befragung	73
2.4	Qualitativer Pretest und Fragebogen-Endversion	73
2.5	Untersuchung der Testgütekriterien	75
3	Durchführung der Untersuchung	77
3.1	Verlauf der Befragung	77
3.2	Rücklaufcharakteristik und Rücklaufstatistik	78
3.2.1	Soziodemografische Merkmale	78
3.2.2	Antworten zu Wissen über Qualitätsmanagement	81
3.2.3	Antworten zur Einführung des dbl-QMS in der eigenen Praxis	82
3.2.4	Antworten zu Ergebnissen der Einführung (Kostenseite)	85
3.2.5	Antworten zu Ergebnissen der Einführung (Nutzenseite)	93
3.2.6	Freie Kommentare	96
3.3	Vergleich mit den Studien der Stiftung Gesundheit	98
3.3.1	Vergleich: Rücklaufquote und soziodemografische Daten	98
3.3.2	Vergleich: Wissen über Qualitätsmanagement	99
3.3.3	Vergleich: Einführung des QMS in der eigenen Praxis	100
3.3.4	Vergleich: Ergebnisse der Einführung Kostenseite	102
3.3.5	Vergleich: Ergebnisse der Einführung Nutzenseite	105
3.3.6	Vergleich: Freie Kommentare	109
4	Bewertung von Kosten und Nutzen des dbl-QMS aus Sicht der Teilnehmer	111
5	Fazit: Beantwortung der Forschungsfrage, Diskussion und Ausblick	117
5.1	Bewertung der Forschungshypothesen	117
5.2	Beantwortung der Forschungsfrage	119
5.3	Diskussion der Ergebnisse	120
5.4	Diskussion der Methodik	121
5.5	Ausblick und Empfehlung	123
Anhang		
Literaturverzeichnis		125
Abbildungsverzeichnis		133
Tabellenverzeichnis		135
Sachwortverzeichnis		136
Über die Autorin		139