

# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	<b>7</b>
<b>Einleitung .....</b>	<b>9</b>
<b>Wie es zu diesem Briefwechsel kam .....</b>	<b>13</b>
<b>Qualität vor und nach 1996: von der berufsinhärenten Selbstverantwortung zur gesetzlichen Vorgabe .....</b>	<b>19</b>
<b>Industrielle Verankerung der Qualitätsidee – vom Auto zum Patienten .....</b>	<b>27</b>
<b>Qualitätszirkel .....</b>	<b>32</b>
<b>Fehler und Fehlerkultur .....</b>	<b>47</b>
<b>Patienten im Zentrum .....</b>	<b>61</b>
<b>Das verflochtene System von Arzt und Patient .....</b>	<b>70</b>
<b>Evidenz-basierte Medizin und die komplexe hausärztliche Realität .....</b>	<b>80</b>
<b>Qualitätsmessung .....</b>	<b>112</b>
<b>Jenseits der quantitativen Messungen .....</b>	<b>125</b>

<b>Angst, Unsicherheit und Medikalisierung .....</b>	<b>136</b>
<b>Selbstbestimmung und ökonomische Verantwortlichkeit ....</b>	<b>145</b>
<b>Ende des Briefwechsels .....</b>	<b>160</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>169</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>171</b>