

Inhalt

1	Grundlagen des Logistikmanagements	1
1.1	Handlungen und Handelnde der Logistik.....	1
1.1.1	Logistik als Phänomen, Lehre und Wissenschaft.....	1
1.1.2	Handlungen der Logistikausführung und des Logistikmanagements.....	3
1.1.3	Berufe der Logistikausführung und des Logistikmanagements.....	9
1.1.4	Handelnde der Logistik.....	15
1.2	Bedingungen und Wirkungen der Arbeit in der Logistik.....	18
1.2.1	Physische Belastung und Beanspruchung in der Logistik.....	18
1.2.2	Psychische Belastung und Beanspruchung in der Logistik.....	28
1.2.3	Gesundheitliche Schädigung durch Arbeit in der Logistik.....	31
1.2.4	Qualität der Arbeit und Arbeitszufriedenheit in der Logistik.....	35
1.3	Logistikmanagement und Koordination.....	39
1.3.1	Begriff der Koordination.....	39
1.3.2	Bedeutung der Koordination für die Logistik.....	42
1.3.3	Reduktion von Koordinationsbedarfen in der Logistik.....	46
1.3.4	Ebenen der Koordination in der Logistik.....	47
1.3.5	Abgrenzung von Supply Chain Management und Logistikmanagement.....	52
2	Logistikplanung	59
2.1	Strategische Logistikplanung.....	59
2.1.1	Wesen und Gegenstand der strategischen Logistikplanung.....	59
2.1.2	Strategische Analyse der Logistik.....	62
2.1.3	Logistik und Wettbewerbsstrategien.....	68
2.1.4	Funktionalstrategien der Logistik.....	72
2.2	Taktische Logistikplanung.....	78
2.2.1	Wesen und Gegenstand der taktischen Logistikplanung.....	78
2.2.2	Taktische Planung der Abfall- und Güterflussstruktur.....	80
2.2.3	Taktische Planung des Logistikleistungsprogramms.....	86
2.2.4	Taktische Planung logistischer Arbeitskraft.....	87
2.2.5	Taktische Planung logistischer Betriebsmittel.....	98
2.3	Operative Logistikplanung.....	102
2.3.1	Wesen und Gegenstand der operativen Logistikplanung.....	102
2.3.2	Operative Planung der Güter- und Abfallflüsse.....	105
2.3.3	Operative Planung der Güter- und Abfallbestände.....	109
2.3.4	Operative Planung des Arbeits- und Betriebsmitteleinsatzes.....	126

3	Logistikführung	129
3.1	Logistikführungskräfte	129
3.2	Logistikführung durch persönliche Weisung.....	133
3.3	Partizipation, Selbstabstimmung und Gruppenarbeit in der Logistik	138
3.4	Arbeitsentgelte und sonstige Anreize in der Logistik.....	145
3.5	Personalentwicklung in der Logistik	150
4	Logistikorganisation	155
4.1	Logistikablauforganisation	155
4.1.1	Wesen und Gegenstand der Logistikablauforganisation.....	155
4.1.2	Problemerkennung und Problembeschreibung	158
4.1.3	Zielbildung und Generierung von Logistikablaufalternativen.....	163
4.1.4	Bewertung und Entscheidung.....	173
4.1.5	Implementierung neuer Logistikabläufe.....	174
4.2	Logistikaufbauorganisation	177
4.2.1	Wesen und Gegenstand der Logistikaufbauorganisation.....	177
4.2.2	Aufgaben der Logistikaufbauorganisation	180
4.2.3	Gestaltungsalternativen der Logistikaufbauorganisation.....	186
4.2.4	Erklärung formaler Organisationsstrukturen der Logistik	195
5	Logistikkontrolle	201
5.1	Überwachung von Flüssen und Beständen	201
5.1.1	Wesen und Fragestellungen der Überwachung von Flüssen und Beständen	201
5.1.2	Identifizierung von Gütern und Abfällen	203
5.1.3	Sendungs- und Fahrzeugverfolgung	210
5.1.4	Kontrolle der Bestandshöhen und Bestandsdauern	212
5.1.5	Zustandskontrolle	220
5.2	Überwachung von Leistungen, Kosten und Erlösen.....	223
5.2.1	Kontrolle logistischer Leistungsquanten	223
5.2.2	Kontrolle der Logistikkosten	228
5.2.3	Kontrolle der Logistikerlöse.....	235
5.2.4	Kontrolle der Qualität logistischer Leistungen.....	237

Inhalt	IX
Schlussbemerkungen zum zweiten Band	247
Verzeichnis der Variablen	249
Verzeichnis der Fallbeispiele	251
Literatur- und Quellenverzeichnis	253
Literatur	253
Technische Normen und Richtlinien.....	277
Gesetze, Verordnungen und EU-Richtlinien.....	278
Sonstige Dokumente und Daten.....	281
Sachverzeichnis	285