

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einleitung | 1 |
| 2 | Bring Your Own Device | 7 |
| 2.1 | Mobile-Strategie | 8 |
| 2.2 | Stakeholder | 14 |
| 2.3 | BYOD Policy | 16 |
| 2.4 | Checkliste | 23 |
| 3 | Rechtliche Aspekte | 25 |
| 3.1 | Recht | 26 |
| 3.1.1 | Sicherheitsziele | 26 |
| 3.1.2 | Rechtliche Vorgaben | 27 |
| 3.1.3 | Sicherheitsstandards | 30 |
| 3.1.4 | Datenschutz | 33 |
| 3.1.5 | Cloud-Dienste | 36 |
| 3.1.6 | Spionage | 36 |
| 3.1.7 | Awareness | 38 |
| 3.1.8 | Unternehmenseigene Richtlinien | 38 |
| 3.1.9 | Freiheit vs. IT-Sicherheit | 39 |
| 3.2 | Checkliste | 39 |
| 4 | IT-Aspekte | 41 |
| 4.1 | Gerätevielfalt: ein technischer Überblick über mobile Betriebssysteme | 41 |
| 4.1.1 | Firmware und Branding | 43 |
| 4.1.2 | Mobile Betriebssysteme | 44 |
| 4.1.2.1 | Android | 46 |
| 4.1.2.2 | Apple iOS | 51 |
| 4.1.2.3 | Windows Phone | 55 |
| 4.1.2.4 | BlackBerry | 58 |
| 4.1.2.5 | Firefox OS | 62 |
| 4.1.2.6 | Ubuntu Phone | 66 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 4.1.2.7 | Weitere mobile Betriebssysteme | 67 |
| 4.1.2.8 | Symbian | 68 |
| 4.2 | Enterprise Mobility Management | 72 |
| 4.2.1 | Mobile Device Management | 79 |
| 4.2.1.1 | Problematik der Datenfernrlösung | 82 |
| 4.2.1.2 | Container und MDM | 83 |
| 4.2.1.3 | Betriebssysteme und MDM-Funktionen | 84 |
| 4.2.2 | Mobile Application Management | 92 |
| 4.2.3 | Mobile Content Management | 95 |
| 4.2.4 | EMM-Lösungen und Umsetzung | 97 |
| 4.3 | Geräte-Lifecycle | 99 |
| 4.3.1 | Rollout | 103 |
| 4.3.2 | Registrierung | 103 |
| 4.3.3 | Konfiguration | 104 |
| 4.3.4 | Installation | 105 |
| 4.3.5 | Absicherung | 105 |
| 4.3.6 | Update | 106 |
| 4.3.7 | Patch | 107 |
| 4.3.8 | Außerbetriebnahme | 107 |
| 4.4 | Ganzheitliches IT-Management | 108 |
| 4.5 | Virtualisierung | 110 |
| 4.5.1 | Terminal Server | 112 |
| 4.5.2 | Desktop Virtualisierung | 113 |
| 4.5.3 | Virtualisierung auf dem mobilen Gerät | 114 |
| 4.6 | Netzwerke | 115 |
| 4.6.1 | LAN | 115 |
| 4.6.2 | Netzzugangskontrolle | 117 |
| 4.6.3 | WLAN | 120 |
| 4.6.4 | WAN | 125 |
| 4.6.5 | VPN | 126 |
| 4.6.6 | Mobile Netzwerke | 129 |
| 4.7 | Cloud Computing | 131 |
| 4.8 | IT-Sicherheit | 133 |
| 4.8.1 | Sicherheitsfunktionen | 135 |
| 4.8.2 | Bedrohungen | 138 |
| 4.8.2.1 | Verlust von Smartphones und Tablets | 138 |
| 4.8.2.2 | Unberechtigter Zugriff | 139 |
| 4.8.2.3 | Öffentliche WLAN-Funknetze | 140 |
| 4.8.2.4 | GSM und UMTS | 142 |
| 4.8.2.5 | Applikationen | 143 |
| 4.8.2.6 | Datensicherung und Cloud | 145 |
| 4.8.2.7 | Schadsoftware | 146 |
| 4.8.2.8 | Phishing und Pharming | 148 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 4.8.3 | Risiken | 150 |
| 4.8.4 | Konsequenzen für BYOD | 152 |
| 4.9 | Support | 154 |
| 4.10 | Checkliste | 156 |
| 5 | Finanzielle Aspekte | 157 |
| 5.1 | Wirtschaftliche Betrachtung | 158 |
| 5.1.1 | Kosten ohne BYOD | 159 |
| 5.1.2 | Personalkosten des BYOD-Projekts | 160 |
| 5.1.3 | Sachkosten des BYOD-Projekts | 160 |
| 5.1.4 | Kosten für Apps | 161 |
| 5.1.5 | Kosten für Helpdesk und Support | 161 |
| 5.1.6 | Versteckte Backend-Kosten | 162 |
| 5.1.7 | Kosten für Bezuschussungen | 163 |
| 5.1.8 | Risikomanagement | 165 |
| 5.1.9 | Nicht-monetäre Aspekte | 166 |
| 5.2 | TCO und ROI für BYOD | 168 |
| 5.3 | CAPEX vs. OPEX | 169 |
| 5.4 | Steuerliche Auswirkungen | 169 |
| 5.5 | Checkliste | 170 |
| 6 | Soziale Aspekte | 171 |
| 6.1 | Produktivitätssteigerung | 171 |
| 6.2 | Erreichbarkeit | 172 |
| 6.3 | Vernetzung durch <i>Social Media</i> | 174 |
| 6.4 | Mitarbeiterbindung | 176 |
| 6.5 | Vermischung von Arbeit und Privatleben | 177 |
| 6.6 | Schulungen und E-Learning | 178 |
| 6.6.1 | Weiterbildung | 178 |
| 6.6.2 | Schulungen in Bezug auf <i>BYOD</i> | 179 |
| 6.7 | Phubbing | 180 |
| 6.8 | Auswirkungen bei einem Verbot oder Einschränkung von <i>BYOD</i> | 180 |
| 6.9 | Kommunikation | 181 |
| 6.10 | Checkliste | 183 |
| 7 | Unternehmenspolitische Aspekte | 185 |
| 7.1 | Betriebsrat | 185 |
| 7.2 | Multinationale Unternehmen | 186 |
| 7.3 | Mergers | 187 |
| 7.4 | Unterschiede zwischen privatem und öffentlichem Sektor | 189 |
| 7.5 | Checkliste | 190 |

| | | |
|------------------------|---------------------------------------|-----|
| 8 | Implementierung | 191 |
| 8.1 | Festlegung des Projektteams | 194 |
| 8.2 | Interne Kommunikation | 195 |
| 8.3 | Dokumentation | 196 |
| 8.4 | Projekt-Kickoff | 197 |
| 8.5 | Ist-Analyse | 197 |
| 8.6 | Bedarfsanalyse | 198 |
| 8.7 | Zieldefinition | 198 |
| 8.8 | Technische Umsetzung | 199 |
| 8.9 | Organisatorische Umsetzung | 202 |
| 8.10 | Pilotierung | 202 |
| 8.11 | Überführung in den Produktivbetrieb | 204 |
| 8.12 | Projektabchluss | 205 |
| 8.13 | Lessons Learned | 205 |
| 8.14 | Kontinuierlicher Verbesserungsprozess | 205 |
| 8.15 | Checkliste | 206 |
| 9 | Alternativen | 207 |
| 9.1 | COPE | 207 |
| 9.2 | CYOD | 209 |
| 9.3 | BYOX | 210 |
| 10 | Zusammenfassung | 211 |
| 10.1 | Entscheidungsbaum | 212 |
| 11 | Ausblick | 215 |
| 12 | Checklisten | 217 |
| 12.1 | Stakeholder | 217 |
| 12.2 | SWOT-Analyse | 218 |
| 12.3 | BYOD-Policy | 219 |
| 12.4 | Kommunikationsstrategie | 220 |
| 12.5 | Geräte-Lifecycle | 221 |
| 12.6 | Pro und Contra BYOD | 222 |
| 12.7 | Mobile Endgeräte Ist-Situation | 223 |
| 12.8 | Mobile Endgeräte Soll-Situation | 224 |
| 12.9 | Enterprise Mobility Management | 225 |
| 12.10 | IT-Sicherheit | 226 |
| 12.11 | Mobiler Servicezugriff | 228 |
| 12.12 | BYOD-Kosten | 229 |
| Literatur | | 231 |
| Sachverzeichnis | | 237 |