

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Bring Your Own Device	7
2.1	Mobile-Strategie	8
2.2	Stakeholder	14
2.3	BYOD Policy	16
2.4	Checkliste	23
3	Rechtliche Aspekte	25
3.1	Recht	26
3.1.1	Sicherheitsziele	26
3.1.2	Rechtliche Vorgaben	27
3.1.3	Sicherheitsstandards	30
3.1.4	Datenschutz	33
3.1.5	Cloud-Dienste	36
3.1.6	Spionage	36
3.1.7	Awareness	38
3.1.8	Unternehmenseigene Richtlinien	38
3.1.9	Freiheit vs. IT-Sicherheit	39
3.2	Checkliste	39
4	IT-Aspekte	41
4.1	Gerätevielfalt: ein technischer Überblick über mobile Betriebssysteme	41
4.1.1	Firmware und Branding	43
4.1.2	Mobile Betriebssysteme	44
4.1.2.1	Android	46
4.1.2.2	Apple iOS	51
4.1.2.3	Windows Phone	55
4.1.2.4	BlackBerry	58
4.1.2.5	Firefox OS	62
4.1.2.6	Ubuntu Phone	66

	4.1.2.7	Weitere mobile Betriebssysteme	67
	4.1.2.8	Symbian	68
4.2		Enterprise Mobility Management	72
	4.2.1	Mobile Device Management	79
	4.2.1.1	Problematik der Datenfernlöschung	82
	4.2.1.2	Container und MDM	83
	4.2.1.3	Betriebssysteme und MDM-Funktionen	84
	4.2.2	Mobile Application Management	92
	4.2.3	Mobile Content Management	95
	4.2.4	EMM-Lösungen und Umsetzung	97
4.3		Geräte-Lifecycle	99
	4.3.1	Rollout	103
	4.3.2	Registrierung	103
	4.3.3	Konfiguration	104
	4.3.4	Installation	105
	4.3.5	Absicherung	105
	4.3.6	Update	106
	4.3.7	Patch	107
	4.3.8	Außerbetriebnahme	107
4.4		Ganzheitliches IT-Management	108
4.5		Virtualisierung	110
	4.5.1	Terminal Server	112
	4.5.2	Desktop Virtualisierung	113
	4.5.3	Virtualisierung auf dem mobilen Gerät	114
4.6		Netzwerke	115
	4.6.1	LAN	115
	4.6.2	Netzzugangskontrolle	117
	4.6.3	WLAN	120
	4.6.4	WAN	125
	4.6.5	VPN	126
	4.6.6	Mobile Netzwerke	129
4.7		Cloud Computing	131
4.8		IT-Sicherheit	133
	4.8.1	Sicherheitsfunktionen	135
	4.8.2	Bedrohungen	138
	4.8.2.1	Verlust von Smartphones und Tablets	138
	4.8.2.2	Unberechtigter Zugriff	139
	4.8.2.3	Öffentliche WLAN-Funknetze	140
	4.8.2.4	GSM und UMTS	142
	4.8.2.5	Applikationen	143
	4.8.2.6	Datensicherung und Cloud	145
	4.8.2.7	Schadsoftware	146
	4.8.2.8	Phishing und Pharming	148

4.8.3	Risiken	150
4.8.4	Konsequenzen für BYOD	152
4.9	Support	154
4.10	Checkliste	156
5	Finanzielle Aspekte	157
5.1	Wirtschaftliche Betrachtung	158
5.1.1	Kosten ohne BYOD	159
5.1.2	Personalkosten des BYOD-Projekts	160
5.1.3	Sachkosten des BYOD-Projekts	160
5.1.4	Kosten für Apps	161
5.1.5	Kosten für Helpdesk und Support	161
5.1.6	Versteckte Backend-Kosten	162
5.1.7	Kosten für Bezuschussungen	163
5.1.8	Risikomanagement	165
5.1.9	Nicht-monetäre Aspekte	166
5.2	TCO und ROI für BYOD	168
5.3	CAPEX vs. OPEX	169
5.4	Steuerliche Auswirkungen	169
5.5	Checkliste	170
6	Soziale Aspekte	171
6.1	Produktivitätssteigerung	171
6.2	Erreichbarkeit	172
6.3	Vernetzung durch <i>Social Media</i>	174
6.4	Mitarbeiterbindung	176
6.5	Vermischung von Arbeit und Privatleben	177
6.6	Schulungen und E-Learning	178
6.6.1	Weiterbildung	178
6.6.2	Schulungen in Bezug auf <i>BYOD</i>	179
6.7	Phubbing	180
6.8	Auswirkungen bei einem Verbot oder Einschränkung von <i>BYOD</i>	180
6.9	Kommunikation	181
6.10	Checkliste	183
7	Unternehmenspolitische Aspekte	185
7.1	Betriebsrat	185
7.2	Multinationale Unternehmen	186
7.3	Mergers	187
7.4	Unterschiede zwischen privatem und öffentlichem Sektor	189
7.5	Checkliste	190

8	Implementierung	191
8.1	Festlegung des Projektteams	194
8.2	Interne Kommunikation	195
8.3	Dokumentation	196
8.4	Projekt-Kickoff	197
8.5	Ist-Analyse	197
8.6	Bedarfsanalyse	198
8.7	Zieldefinition	198
8.8	Technische Umsetzung	199
8.9	Organisatorische Umsetzung	202
8.10	Pilotierung	202
8.11	Überführung in den Produktivbetrieb	204
8.12	Projektabschluss	205
8.13	Lessons Learned	205
8.14	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	205
8.15	Checkliste	206
9	Alternativen	207
9.1	COPE	207
9.2	CYOD	209
9.3	BYOX	210
10	Zusammenfassung	211
10.1	Entscheidungsbaum	212
11	Ausblick	215
12	Checklisten	217
12.1	Stakeholder	217
12.2	SWOT-Analyse	218
12.3	BYOD-Policy	219
12.4	Kommunikationsstrategie	220
12.5	Geräte-Lifecycle	221
12.6	Pro und Contra BYOD	222
12.7	Mobile Endgeräte Ist-Situation	223
12.8	Mobile Endgeräte Soll-Situation	224
12.9	Enterprise Mobility Management	225
12.10	IT-Sicherheit	226
12.11	Mobiler Servicezugriff	228
12.12	BYOD-Kosten	229
	Literatur	231
	Sachverzeichnis	237