

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Begegnung und Orientierung</b>	<b>1</b>	<b>3.4</b>	<b>Betreuungskonzepte</b>
1.1	Grundlagen für Begegnungen	2		und -methoden .....
1.1.1	Wahrnehmung .....	3	3.4.1	Basale Stimulation .....
1.1.2	Erwerb von beruflichen Kompetenzen .....	7	3.4.2	Validation .....
1.2	Berufsorientierung .....	8	3.4.3	Milieutherapie .....
			3.4.4	Realitätsorientierungstraining (ROT) .....
				36
<b>2</b>	<b>Lernen und Kompetenz erwerben</b>	<b>11</b>	<b>3.4.5</b>	<b>Snoezelen .....</b>
2.1	Lernen lernen .....	12	3.4.6	MAKS .....
2.1.1	Motivation .....	12	3.5	Pflege- und Betreuungsstandards .....
2.1.2	Handwerkszeug .....	13	3.5.1	Handlungsorientierte Standards .....
2.1.3	Widerstände und Hürden .....	14	3.5.2	Nationale Expertenstandards .....
2.1.4	Schritt für Schritt lernen .....	15		40
2.2	Visuelles Lernen – sehen und verstehen .....	15	<b>4</b>	<b>Soziale Betreuung, Alltagskompetenz und ihre Einschränkungen .....</b>
2.2.1	Möglichkeiten des visuellen Lernens .....	15	4.1	Soziale Betreuung in der ambulanten Pflege nach § 45b SGB XI .....
2.2.2	Vom Wissen zum Handeln .....	17		Soziale Betreuung in der stationären Pflege nach § 87b SGB XI .....
2.2.3	Lernen aus der Praxis für die Praxis .....	18	4.2	Ziele der Betreuung .....
2.3	Lernziel Handlungskompetenz .....	19	4.2.1	Aufgaben der zusätzlichen Betreuungskräfte .....
2.3.1	Sozialkompetenz .....	19	4.2.2	Stellenbeschreibungen .....
2.3.2	Selbst-Bewusstsein und Selbst-Kompetenz .....	19	4.3	Zusätzliche Betreuungskraft nach § 87b SGB XI .....
2.3.3	Kommunikative Kompetenz .....	20	4.3.1	Pflegehilfskraft .....
2.3.4	Fachkompetenz .....	21		51
2.3.5	Handlungskompetenz .....	21	4.3.2	
<b>3</b>	<b>Leitbild und Konzepte</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>Erkrankungen und Behinderungen im Alter .....</b>
3.1	Leitbild der Einrichtung .....	26		Demenzerkrankungen .....
3.2	Pflegemodele .....	26	5.1	Krankheitszeichen – Symptome .....
3.2.1	Aktivitäten des täglichen Lebens nach Liliane Juchli .....	27	5.1.1	Formen .....
3.2.2	Modell der Selbstpflege nach Dorothea Orem .....	27	5.1.2	Schweregrade der Demenz .....
3.2.3	Modell der fördernden Prozesspflege von Monika Krohwinkel .....	29	5.1.3	Untersuchungen – Diagnostik .....
3.2.4	Pflegemodele nach Böhm, Kitwood und van der Kooij .....	29	5.1.4	Therapie .....
3.3	Pflegediagnosen in der Altenpflege .....	31	5.1.5	Soziale Betreuung .....
			5.1.6	71
			5.2	Psychische Erkrankungen .....
			5.2.1	Depression .....
			5.2.2	Bipolare affektive Störung .....
			5.2.3	Schizophrenie .....
				77

## X Inhaltsverzeichnis

5.2.4	Wahnvorstellungen .....	78	6.2	Begriffe und innere Bilder .....	120
5.2.5	Diagnostik und Therapie .....	78	6.3	Sprechen, hören und fühlen .....	123
5.2.6	Soziale Betreuung .....	78	6.3.1	Hilfen bei Sprachstörungen .....	123
5.3	Geistige Behinderung .....	79	6.3.2	Hilfen bei Schwerhörigkeit .....	124
5.3.1	Therapie .....	80	6.3.3	Hilfen bei Sehschwäche oder Blindheit .....	126
5.3.2	Soziale Betreuung .....	81	6.3.4	Die Körpersprache .....	128
5.4	Diabetes mellitus .....	82	6.3.5	Spiegeln und Validation .....	129
5.4.1	Symptome .....	84	6.3.6	Die Sprache der Hände .....	130
5.4.2	Therapie .....	84	6.3.7	Alle Sinne ansprechen – Basale Stimulation .....	132
5.5	Schlaganfall .....	86	6.3.8	Kommunikation mit demenzerkrankten Menschen .....	133
5.5.1	Symptome .....	86	6.4	Herausforderndem Verhalten begegnen .....	134
5.5.2	Diagnostik und Therapie .....	88	6.5	Kommunikation und Sozialkompetenz .....	137
5.5.3	Soziale Betreuung .....	89	6.5.1	Vier Aspekte einer Botschaft .....	140
5.6	Morbus Parkinson .....	91	6.5.2	Botschaften richtig verstehen .....	142
5.6.1	Symptome .....	91	6.5.3	Verletzendes Sozialverhalten erkennen und verhindern .....	142
5.6.2	Therapie .....	92	6.5.4	Kommunikation zwischen Menschen aus unterschiedlichen Kulturen .....	148
5.6.3	Soziale Betreuung .....	93	7	<b>Ernährung im Alter .....</b>	151
5.7	Inkontinenz .....	94	7.1	Biografie und Ernährung .....	152
5.7.1	Harninkontinenz .....	94	7.2	Nahrungs- und Flüssigkeitsbedarf .....	154
5.7.2	Stuhlinkontinenz .....	97	7.2.1	Einschätzen und dokumentieren ...	155
5.8	Chronische Erkrankungen der Atemwege .....	98	7.2.2	Hilfsmittel zum Essen und Trinken .....	156
5.8.1	Symptome .....	98	7.2.3	Betreuung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme .....	157
5.8.2	Therapie .....	99	7.3	<b>Bedeutung der Ernährung im Alter .....</b>	158
5.8.3	Soziale Betreuung .....	99	7.3.1	Ernährung bei Nahrungsmittelunverträglichkeiten...	158
5.9	Erkrankungen von Herz und Kreislauf .....	101	7.3.2	Ernährung bei Erkrankungen .....	160
5.9.1	Herzinsuffizienz .....	101	7.3.3	Leichte Vollkost .....	161
5.9.2	Koronare Herzkrankheit (KHK) .....	102	7.4	Zubereitung einer Mahlzeit .....	161
5.9.3	Angina-pectoris-Anfall .....	103	7.4.1	Vorbereitung .....	162
5.10	Erkrankungen des Bewegungsapparates .....	104	7.4.2	Durchführung .....	162
5.10.1	Knochenschwund (Osteoporose) .....	104	7.4.3	Nachsorge .....	163
5.10.2	Arthrose .....	105			
5.10.3	Soziale Betreuung .....	106			
6	<b>Wege zum Menschen – Kommunikation .....</b>	109			
6.1	Die individuelle Lebensgeschichte – Biografie .....	111			
6.1.1	Biografieorientierte Kommunikation .....	112			
6.1.2	Informationsquellen .....	113			
6.1.3	Erinnerungspflege .....	114			

7.5	Hilfe bei der Nahrungsaufnahme .....	163	9	Dokumentation .....	239
7.5.1	Bei eingeschränkter Beweglichkeit .....	164	9.1	Informationen sammeln .....	242
7.5.2	Bei Sehbehinderung oder Blindheit .....	165	9.1.1	Formulierungshilfen .....	245
7.5.3	Bei Verwirrtheit .....	166	9.2	Fallbesprechungen .....	247
			9.3	Pflegeprobleme und Ressourcen erkennen .....	247
			9.4	Ziele festlegen .....	248
8	<b>Beschäftigungsangebote und Freizeitgestaltung .....</b>	169	<b>9.5</b>	Pflege- und Betreuungsmaßnahmen planen .....	248
8.1	Ziele und erwünschte Ergebnisse .....	170	9.5.1	Wirksamkeit kontrollieren und Pflegeplanung anpassen .....	250
8.2	Angebote planen und ankündigen .....	171	9.5.2	Leistungsnachweis oder Durchführungsnachweis .....	250
8.2.1	Wochenplan .....	171	9.5.3	Betreuungsbericht .....	250
8.2.2	Individuelle Planung .....	172		Beurteilung der Wirksamkeit und Neuanpassung .....	254
8.2.3	Teilnehmer .....	174			
8.2.4	Raum .....	175	<b>10</b>	<b>Gefahren einschätzen und Sicherheit gewährleisten .....</b>	257
8.2.5	Materialien/Medien .....	178		Infektionen vermeiden .....	258
8.2.6	Betreuende Person .....	179		Allgemeine Grundsätze der Hygiene .....	259
8.3	Teilnehmer motivieren .....	180	10.1	Händehygiene .....	261
8.4	Angebote vorbereiten .....	181	10.1.1	Grundsätze der Lebensmittelhygiene .....	263
8.5	Angebote durchführen .....	182	10.1.2	Verletzungen vermeiden .....	264
8.5.1	Gymnastik/Bewegungsübungen .....	183	10.1.3	Stürze vermeiden .....	265
8.5.2	Künstlerische Aktivitäten .....	193	10.2	Vergiftungen vermeiden .....	266
8.5.3	Beschäftigungen im Jahreskreis .....	198	10.3	Verlegung der Atemwege vermeiden .....	266
8.5.4	Alltagsnahe, lebenspraktische Aktivitäten .....	203	10.4	Hinlaufen/Weglaufen vermeiden .....	267
8.5.5	Gedächtnis spielerisch fördern .....	207	10.5	Für die eigene Gesundheit sorgen .....	270
8.5.6	10-Minuten-Aktivierung .....	212	10.6	Gesundheitsförderung .....	270
8.5.7	Brettspiele .....	213	10.7	Arbeitsschutz und	
8.5.8	Sinneserfahrungen anregen und fördern .....	214	10.7.1	Unfallverhütung .....	273
8.6	Angebote beschließen .....	223	10.7.2	<b>Erste Hilfe bei Notfällen .....</b>	275
8.7	Feste feiern .....	224	11.1	Symptome bei Notfällen .....	276
8.7.1	Geburtstagsfest .....	225	11.2	Ziele von Notfallmaßnahmen .....	277
8.7.2	Religiöse Feste im christlichen Kulturkreis .....	226	11.3	Lebensrettende Sofortmaßnahmen .....	278
8.7.3	Weitere Feste .....	226			
8.8	Kulturelle Angebote und Veranstaltungen .....	227			
8.9	Raum geben für Transzendenz, Spiritualität und Religion .....	228			
8.9.1	Transzendenz .....	228			
8.9.2	Spiritualität – Religion – Glaube ...	229			

<b>11.4</b>	<b>Erstmaßnahmen bei verschiedenen Notfällen</b> .....	283	<b>14.4</b>	<b>Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen</b> .....	315
<b>11.4.1</b>	<b>Maßnahmen bei Verletzungen</b> .....	283	<b>14.5</b>	<b>Umgang mit Bewegungsdrang bei Demenz</b> .....	317
<b>11.4.2</b>	<b>Maßnahmen bei Sturzereignissen</b> ..	283	<b>14.6</b>	<b>Komplikationen vorbeugen</b> .....	318
<b>11.4.3</b>	<b>Maßnahmen bei Vergiftung</b> .....	284	<b>14.6.1</b>	<b>Dekubitus</b> .....	319
<b>11.4.4</b>	<b>Maßnahmen beim Verschlucken, bei Erstickungsgefahr</b> .....	285	<b>14.6.2</b>	<b>Kontraktur</b> .....	321
			<b>14.6.3</b>	<b>Thrombose</b> .....	322
<b>12</b>	<b>Schmerzen erkennen und richtig handeln</b> .....	287	<b>14.6.4</b>	<b>Pneumonie</b> .....	324
<b>12.1</b>	<b>Schmerzformen</b> .....	288	<b>14.7</b>	<b>Hilfe beim Bewegen von immobilen Menschen</b> .....	325
<b>12.1.1</b>	<b>Akuter Schmerz</b> .....	288	<b>14.7.1</b>	<b>Drehen auf die Seite im Winkel von 30°</b> .....	326
<b>12.1.2</b>	<b>Chronischer Schmerz</b> .....	289	<b>14.7.2</b>	<b>Schiefe Ebene (30°-Lage)</b> .....	328
<b>12.2</b>	<b>Schmerzen einschätzen</b> .....	289	<b>14.7.3</b>	<b>Rückenlage im Wechsel mit 30°-Lage</b> .....	328
			<b>14.7.4</b>	<b>Oberkörperhochlage – Sitzen im Bett</b> .....	329
<b>13.1</b>	<b>Verpflichtung zur Verschwiegenheit</b> .....	294	<b>14.7.5</b>	<b>Mikrolagerung/-positionierung</b> ..	329
<b>13.1.1</b>	<b>Gesetzliche Schweigepflicht</b> .....	294	<b>14.8</b>	<b>Unterstützung beim Ausscheiden</b> ..	330
<b>13.1.2</b>	<b>Verschwiegenheitspflicht im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses</b> ..	295	<b>14.9</b>	<b>Hilfe beim Abhusten von Sekret</b> ...	334
<b>13.2</b>	<b>Haftpflicht</b> .....	296	<b>14.10</b>	<b>Hilfe beim An- und Auskleiden</b> .....	335
<b>13.3</b>	<b>Recht auf Selbstbestimmung, Freiheit und körperliche Unversehrtheit</b> .....	296	<b>14.10.1</b>	<b>An- und Auskleiden desorientierter pflegebedürftiger Menschen</b> .....	336
			<b>14.10.2</b>	<b>An- und Auskleiden pflegebedürftiger Menschen mit Halbseitenlähmung</b> ..	337
<b>13.3.1</b>	<b>Recht auf Freiheit</b> .....	296	<b>14.11</b>	<b>Hilfe bei der Körperpflege</b> .....	341
<b>13.3.2</b>	<b>Recht auf körperliche Unversehrtheit</b> .....	297	<b>14.11.1</b>	<b>Unterstützung von desorientierten alten Menschen</b> .....	341
<b>13.4</b>	<b>Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen</b> .....	299	<b>14.11.2</b>	<b>Ganzkörperwaschung von bettlägerigen alten Menschen</b> .....	343
<b>13.5</b>	<b>Leistungen der Pflegeversicherung</b> .....	300	<b>14.11.3</b>	<b>Teilwaschungen</b> .....	345
<b>13.5.1</b>	<b>Voraussetzungen</b> .....	300	<b>14.12</b>	<b>Begleitung und Pflege sterbender Menschen</b> .....	352
<b>13.5.2</b>	<b>Einstufung</b> .....	300	<b>14.13</b>	<b>Leistungsnachweis und Pflegebericht</b> .....	356
<b>13.5.3</b>	<b>Leistungen</b> .....	302	<b>14.13.1</b>	<b>Leistungsnachweis</b> .....	357
<b>14</b>	<b>Pflegehilfe</b> .....	305	<b>14.13.2</b>	<b>Pflegebericht</b> .....	357
<b>14.1</b>	<b>Pflege und Wartung von Brille und Hörgerät</b> .....	307	<b>Literatur</b> .....	360	
<b>14.2</b>	<b>Sicherer Umgang mit Gehhilfen und Rollstuhl</b> .....	309	<b>Register</b> .....	361	
<b>14.3</b>	<b>Unterstützen beim Stehen, Gehen und Treppensteigen</b> .....	312			