

Inhaltsverzeichnis

1	Begegnung und Orientierung ..	1	3.4	Betreuungskonzepte	33
1.1	Grundlagen für Begegnungen	2		und -methoden	
1.1.1	Wahrnehmung	3	3.4.1	Basale Stimulation	33
1.1.2	Erwerb von beruflichen		3.4.2	Validation	34
	Kompetenzen	7	3.4.3	Milieutherapie	35
1.2	Berufsorientierung	8	3.4.4	Realitätsorientierungstraining	
				(ROT)	36
2	Lernen und Kompetenz		3.4.5	Snoezelen	37
	erwerben	11	3.4.6	MAKS	38
2.1	Lernen lernen	12	3.5	Pflege- und	
2.1.1	Motivation	12		Betreuungsstandards	39
2.1.2	Handwerkszeug	13	3.5.1	Handlungsorientierte Standards	39
2.1.3	Widerstände und Hürden	14	3.5.2	Nationale Expertenstandards	40
2.1.4	Schritt für Schritt lernen	15			
2.2	Visuelles Lernen – sehen und		4	Soziale Betreuung,	
	verstehen	15		Alltagskompetenz und ihre	
2.2.1	Möglichkeiten des visuellen			Einschränkungen	43
	Lernens	15	4.1	Soziale Betreuung in der ambulanten	
2.2.2	Vom Wissen zum Handeln	17		Pflege nach § 45b SGB XI	46
2.2.3	Lernen aus der Praxis für die		4.2	Soziale Betreuung in der stationären	
	Praxis	18		Pflege nach § 87b SGB XI	47
2.3	Lernziel Handlungskompetenz	19	4.2.1	Ziele der Betreuung	47
2.3.1	Sozialkompetenz	19	4.2.2	Aufgaben der zusätzlichen	
2.3.2	Selbst-Bewusstsein und			Betreuungskräfte	48
	Selbst-Kompetenz	19	4.3	Stellenbeschreibungen	51
2.3.3	Kommunikative Kompetenz	20	4.3.1	Zusätzliche Betreuungskraft nach	
2.3.4	Fachkompetenz	21		§ 87b SGB XI	51
2.3.5	Handlungskompetenz	21	4.3.2	Pflegehilfskraft	51
3	Leitbild und Konzepte	25	5	Erkrankungen und	
3.1	Leitbild der Einrichtung	26		Behinderungen im Alter	55
3.2	Pflegemodelle	26	5.1	Demenzerkrankungen	59
3.2.1	Aktivitäten des täglichen Lebens		5.1.1	Krankheitszeichen – Symptome	60
	nach Liliane Juchli	27	5.1.2	Formen	63
3.2.2	Modell der Selbstpflege		5.1.3	Schweregrade der Demenz	66
	nach Dorothea Orem	27	5.1.4	Untersuchungen – Diagnostik	69
3.2.3	Modell der fördernden Prozesspflege		5.1.5	Therapie	70
	von Monika Krohwinkel	29	5.1.6	Soziale Betreuung	71
3.2.4	Pflegemodelle nach Böhm, Kitwood		5.2	Psychische Erkrankungen	75
	und van der Kooij	29	5.2.1	Depression	75
3.3	Pflegediagnosen in der		5.2.2	Bipolare affektive Störung	77
	Altenpflege	31	5.2.3	Schizophrenie	77

X Inhaltsverzeichnis

5.2.4	Wahnvorstellungen	78	6.2	Begriffe und innere Bilder	120
5.2.5	Diagnostik und Therapie	78	6.3	Sprechen, hören und fühlen	123
5.2.6	Soziale Betreuung	78	6.3.1	Hilfen bei Sprachstörungen	123
5.3	Geistige Behinderung	79	6.3.2	Hilfen bei Schwerhörigkeit	124
5.3.1	Therapie	80	6.3.3	Hilfen bei Sehschwäche oder Blindheit	126
5.3.2	Soziale Betreuung	81	6.3.4	Die Körpersprache	128
5.4	Diabetes mellitus	82	6.3.5	Spiegeln und Validation	129
5.4.1	Symptome	84	6.3.6	Die Sprache der Hände	130
5.4.2	Therapie	84	6.3.7	Alle Sinne ansprechen – Basale Stimulation	132
5.4.3	Soziale Betreuung	85	6.3.8	Kommunikation mit demenzkranken Menschen	133
5.5	Schlaganfall	86	6.4	Herausforderndem Verhalten begegnen	134
5.5.1	Symptome	86	6.5	Kommunikation und Sozialkompetenz	137
5.5.2	Diagnostik und Therapie	88	6.5.1	Vier Aspekte einer Botschaft	140
5.5.3	Soziale Betreuung	89	6.5.2	Botschaften richtig verstehen	142
5.6	Morbus Parkinson	91	6.5.3	Verletzendes Sozialverhalten erkennen und verhindern	142
5.6.1	Symptome	91	6.5.4	Kommunikation zwischen Menschen aus unterschiedlichen Kulturen	148
5.6.2	Therapie	92			
5.6.3	Soziale Betreuung	93	7	Ernährung im Alter	151
5.7	Inkontinenz	94	7.1	Biografie und Ernährung	152
5.7.1	Harninkontinenz	94	7.2	Nahrungs- und Flüssigkeitsbedarf	154
5.7.2	Stuhlinkontinenz	97	7.2.1	Einschätzen und dokumentieren ...	155
5.8	Chronische Erkrankungen der Atemwege	98	7.2.2	Hilfsmittel zum Essen und Trinken	156
5.8.1	Symptome	98	7.2.3	Betreuung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme	157
5.8.2	Therapie	99	7.3	Bedeutung der Ernährung im Alter	158
5.8.3	Soziale Betreuung	99	7.3.1	Ernährung bei Nahrungsmittelunverträglichkeiten. ...	158
5.9	Erkrankungen von Herz und Kreislauf	101	7.3.2	Ernährung bei Erkrankungen	160
5.9.1	Herzinsuffizienz	101	7.3.3	Leichte Vollkost	161
5.9.2	Koronare Herzkrankheit (KHK)	102	7.4	Zubereitung einer Mahlzeit	161
5.9.3	Angina-pectoris-Anfall	103	7.4.1	Vorbereitung	162
5.10	Erkrankungen des Bewegungsapparates	104	7.4.2	Durchführung	162
5.10.1	Knochenschwund (Osteoporose) ...	104	7.4.3	Nachsorge	163
5.10.2	Arthrose	105			
5.10.3	Soziale Betreuung	106			
6	Wege zum Menschen – Kommunikation	109			
6.1	Die individuelle Lebensgeschichte – Biografie	111			
6.1.1	Biografieorientierte Kommunikation	112			
6.1.2	Informationsquellen	113			
6.1.3	Erinnerungspflege	114			

7.5	Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	163	9	Dokumentation	239
7.5.1	Bei eingeschränkter Beweglichkeit	164	9.1	Informationen sammeln	242
7.5.2	Bei Sehbehinderung oder Blindheit	165	9.1.1	Formulierungshilfen	245
7.5.3	Bei Verwirrtheit	166	9.1.2	Fallbesprechungen	247
8	Beschäftigungsangebote und Freizeitgestaltung	169	9.2	Pflegeprobleme und Ressourcen erkennen	247
8.1	Ziele und erwünschte Ergebnisse	170	9.3	Ziele festlegen	248
8.2	Angebote planen und ankündigen	171	9.4	Pflege- und Betreuungsmaßnahmen planen	248
8.2.1	Wochenplan	171	9.5	Wirksamkeit kontrollieren und Pflegeplanung anpassen	250
8.2.2	Individuelle Planung	172	9.5.1	Leistungsnachweis oder Durchführungsnachweis	250
8.2.3	Teilnehmer	174	9.5.2	Betreuungsbericht	250
8.2.4	Raum	175	9.5.3	Beurteilung der Wirksamkeit und Neuanpassung	254
8.2.5	Materialien/Medien	178	10	Gefahren einschätzen und Sicherheit gewährleisten	257
8.2.6	Betreuende Person	179	10.1	Infektionen vermeiden	258
8.3	Teilnehmer motivieren	180	10.1.1	Allgemeine Grundsätze der Hygiene	259
8.4	Angebote vorbereiten	181	10.1.2	Händehygiene	261
8.5	Angebote durchführen	182	10.1.3	Grundsätze der Lebensmittelhygiene	263
8.5.1	Gymnastik/Bewegungsübungen	183	10.2	Verletzungen vermeiden	264
8.5.2	Künstlerische Aktivitäten	193	10.3	Stürze vermeiden	265
8.5.3	Beschäftigungen im Jahreskreis	198	10.4	Vergiftungen vermeiden	266
8.5.4	Alltagsnahe, lebenspraktische Aktivitäten	203	10.5	Verlegung der Atemwege vermeiden	266
8.5.5	Gedächtnis spielerisch fördern	207	10.6	Hinlaufen/Weglaufen vermeiden	267
8.5.6	10-Minuten-Aktivierung	212	10.7	Für die eigene Gesundheit sorgen	270
8.5.7	Brettspiele	213	10.7.1	Gesundheitsförderung	270
8.5.8	Sinneserfahrungen anregen und fördern	214	10.7.2	Arbeitsschutz und Unfallverhütung	273
8.6	Angebote beschließen	223	11	Erste Hilfe bei Notfällen	275
8.7	Feste feiern	224	11.1	Symptome bei Notfällen	276
8.7.1	Geburtstagsfest	225	11.2	Ziele von Notfallmaßnahmen	277
8.7.2	Religiöse Feste im christlichen Kulturkreis	226	11.3	Lebensrettende Sofortmaßnahmen	278
8.7.3	Weitere Feste	226			
8.8	Kulturelle Angebote und Veranstaltungen	227			
8.9	Raum geben für Transzendenz, Spiritualität und Religion	228			
8.9.1	Transzendenz	228			
8.9.2	Spiritualität – Religion – Glaube ...	229			

11.4	Erstmaßnahmen bei verschiedenen Notfällen	283	14.4	Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen	315
11.4.1	Maßnahmen bei Verletzungen	283	14.5	Umgang mit Bewegungsdrang bei Demenz	317
11.4.2	Maßnahmen bei Sturzereignissen ..	283	14.6	Komplikationen vorbeugen	318
11.4.3	Maßnahmen bei Vergiftung	284	14.6.1	Dekubitus	319
11.4.4	Maßnahmen beim Verschlucken, bei Erstickungsgefahr	285	14.6.2	Kontraktur	321
12	Schmerzen erkennen und richtig handeln	287	14.6.3	Thrombose	322
12.1	Schmerzformen	288	14.6.4	Pneumonie	324
12.1.1	Akuter Schmerz	288	14.7	Hilfe beim Bewegen von immobilten Menschen	325
12.1.2	Chronischer Schmerz	289	14.7.1	Drehen auf die Seite im Winkel von 30°	326
12.2	Schmerzen einschätzen	289	14.7.2	Schiefe Ebene (30°-Lage)	328
13	Rechtliche Rahmenbedingungen	293	14.7.3	Rückenlage im Wechsel mit 30°-Lage	328
13.1	Verpflichtung zur Verschwiegenheit	294	14.7.4	Oberkörperhochlage – Sitzen im Bett	329
13.1.1	Gesetzliche Schweigepflicht	294	14.7.5	Mikrolagerung/-positionierung	329
13.1.2	Verschwiegenheitspflicht im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses ..	295	14.8	Unterstützung beim Ausscheiden ..	330
13.2	Haftpflicht	296	14.9	Hilfe beim Abhusten von Sekret ...	334
13.3	Recht auf Selbstbestimmung, Freiheit und körperliche Unversehrtheit	296	14.10	Hilfe beim An- und Auskleiden	335
13.3.1	Recht auf Freiheit	296	14.10.1	An- und Auskleiden desorientierter pflegebedürftiger Menschen	336
13.3.2	Recht auf körperliche Unversehrtheit	297	14.10.2	An- und Auskleiden pflegebedürftiger Menschen mit Halbseitenlähmung ..	337
13.4	Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen	299	14.11	Hilfe bei der Körperpflege	341
13.5	Leistungen der Pflegeversicherung	300	14.11.1	Unterstützung von desorientierten alten Menschen	341
13.5.1	Voraussetzungen	300	14.11.2	Ganzkörperwaschung von bettlägerigen alten Menschen	343
13.5.2	Einstufung	300	14.11.3	Teilwaschungen	345
13.5.3	Leistungen	302	14.12	Begleitung und Pflege sterbender Menschen	352
14	Pflegehilfe	305	14.13	Leistungsnachweis und Pflegebericht	356
14.1	Pflege und Wartung von Brille und Hörgerät	307	14.13.1	Leistungsnachweis	357
14.2	Sicherer Umgang mit Gehhilfen und Rollstuhl	309	14.13.2	Pflegebericht	357
14.3	Unterstützen beim Stehen, Gehen und Treppensteigen	312		Literatur	360
				Register	361