

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 1: Lebenswelt Heim</b>	<b>9</b>
1 Heimbewohner und ihre Geschichten	9
2 Ein neuer Lebensabschnitt: Der Einzug ins Heim	13
2.1 Materielle Umwelt	15
2.2 Personale Umwelt	16
3 Lebenswelt Heim gestalten	18
3.1 Biografiearbeit	18
3.2 Möglichkeiten der Milieugestaltung	19
<b>Kapitel 2: Demenz – ein Leben im Augenblick</b>	<b>23</b>
1 Formen von Demenz	23
2 Typische Verhaltensänderungen	25
2.1 Möglichkeiten des Umgangs mit den Verhaltensänderungen	26
3 Angehörigenarbeit	30
<b>Kapitel 3: Professionell Betreuen</b>	<b>33</b>
1 Begegnung von Mensch zu Mensch – Einzelbetreuung	33
1.1 Ein Blick in die Lebensgeschichte – Biografiearbeit	34
1.2 Normalität in der Institution	36
1.3 Den Alltag im Pflegeheim gestalten	38
1.4 Alltägliches Miteinander im Pflegeheim	40
1.5 Die Ressourcen nutzen	41
2 Aroma-Handmassage und weitere alltagsbereichernde Anwendungen	42
2.1 Geruchserfahrungen	43
2.2 Spielend in der Gegenwart	45
2.3 Den richtigen Duft finden	46

2.3.1 Herstellung der Ölmischung	47
2.4 Die praktische Durchführung der Aroma-Handmassage	48
<b>3 Achtsame Begleitung am Lebensende – Palliative Care</b>	<b>53</b>
3.1 Da sein	55
3.2 Abschiedsrituale gestalten	59
3.3 Für sich selbst sorgen	60
<b>Kapitel 4: Arbeitsumfeld Heim</b>	<b>63</b>
<b>1 Betreuungsleistungen dokumentieren</b>	<b>63</b>
1.1 Ein Blick in die Geschichte	63
1.2 Dokumentation von Betreuungsleistungen	64
1.2.1 Aufbau des Dokumentationssystems	66
1.2.2 Informationssammlung	67
1.2.3 Der Leistungsnachweis/Durchführungsnachweis	67
1.2.4 Der Bericht	68
1.3 Dokumentation – ein Übungsfeld	69
<b>2 Rechtliche Rahmenbedingungen für Betreuungsassistenten</b>	<b>69</b>
2.1 Freiheits- und Gleichheitsrechte (Grundgesetz)	70
2.2 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	71
2.3 Verschwiegenheitspflicht	75
2.4 Verpflichtungen aus dem Arbeitsvertrag	76
2.4.1 Weisungsrecht	77
2.4.2 Stellenbeschreibung	77
2.4.3 Die Krankmeldung	78
<b>Literatur</b>	<b>82</b>
<b>Autoren</b>	<b>83</b>