

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 1: Lebenswelt Heim</b>	<b>9</b>
<b>1 Heimbewohner und ihre Geschichten</b>	<b>9</b>
<b>2 Ein neuer Lebensabschnitt: Der Einzug ins Heim</b>	<b>13</b>
<b>2.1 Materielle Umwelt</b>	<b>15</b>
<b>2.2 Personale Umwelt</b>	<b>16</b>
<b>3 Lebenswelt Heim gestalten</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Biografiearbeit</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Möglichkeiten der Milieugestaltung</b>	<b>19</b>
<b>Kapitel 2: Demenz – ein Leben im Augenblick</b>	<b>23</b>
<b>1 Formen von Demenz</b>	<b>23</b>
<b>2 Typische Verhaltensänderungen</b>	<b>25</b>
<b>2.1 Möglichkeiten des Umgangs mit den Verhaltensänderungen</b>	<b>26</b>
<b>3 Angehörigenarbeit</b>	<b>30</b>
<b>Kapitel 3: Professionell Betreuen</b>	<b>33</b>
<b>1 Begegnung von Mensch zu Mensch – Einzelbetreuung</b>	<b>33</b>
<b>1.1 Ein Blick in die Lebensgeschichte – Biografiearbeit</b>	<b>34</b>
<b>1.2 Normalität in der Institution</b>	<b>36</b>
<b>1.3 Den Alltag im Pflegeheim gestalten</b>	<b>38</b>
<b>1.4 Alltägliches Miteinander im Pflegeheim</b>	<b>40</b>
<b>1.5 Die Ressourcen nutzen</b>	<b>41</b>
<b>2 Aroma-Handmassage und weitere alltagsbereichernde Anwendungen</b>	<b>42</b>
<b>2.1 Geruchserfahrungen</b>	<b>43</b>
<b>2.2 Spielend in der Gegenwart</b>	<b>45</b>
<b>2.3 Den richtigen Duft finden</b>	<b>46</b>

2.3.1 Herstellung der Ölmischung	47
2.4 Die praktische Durchführung der Aroma-Handmassage	48
<b>3 Achtsame Begleitung am Lebensende – Palliative Care</b>	<b>53</b>
3.1 Da sein	55
3.2 Abschiedsrituale gestalten	59
3.3 Für sich selbst sorgen	60
<b>Kapitel 4: Arbeitsumfeld Heim</b>	<b>63</b>
<b>1 Betreuungsleistungen dokumentieren</b>	<b>63</b>
1.1 Ein Blick in die Geschichte	63
1.2 Dokumentation von Betreuungsleistungen	64
1.2.1 Aufbau des Dokumentationssystems	66
1.2.2 Informationssammlung	67
1.2.3 Der Leistungsnachweis/Durchführungsnachweis	67
1.2.4 Der Bericht	68
1.3 Dokumentation – ein Übungsfeld	69
<b>2 Rechtliche Rahmenbedingungen für Betreuungsassistenten</b>	<b>69</b>
2.1 Freiheits- und Gleichheitsrechte (Grundgesetz)	70
2.2 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	71
2.3 Verschwiegenheitspflicht	75
2.4 Verpflichtungen aus dem Arbeitsvertrag	76
2.4.1 Weisungsrecht	77
2.4.2 Stellenbeschreibung	77
2.4.3 Die Krankmeldung	78
<b>Literatur</b>	<b>82</b>
<b>Autoren</b>	<b>83</b>