

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
2 Wesen, Arten und Planung von Audits	3
2.1 Begriffsdefinition und Zielstellungen von Audits	3
2.2 Arten und Einsatzbereiche von Audits	6
2.3 Planung von Audits	9
3 Durchführung eines Audits	13
3.1 Veranlassen des Audits	13
3.2 Vorbereitung der Auditaktivitäten	13
3.3 Durchführung der Auditaktivitäten	16
4 Zertifizierungsverfahren	27
4.1 Vertrag der Organisation mit der Zertifizierungsorganisation	29
4.2 Audit Stufe 1 (Dokumentenprüfung/Systemanalyse)	29
4.3 Audit Stufe 2 (Systembegutachtung)	30
4.4 Zertifizierungszyklus	31
5 Besonderheiten für Validierungsverfahren nach EMAS	33
6 Qualifikationsanforderungen an Auditoren	37
7 Methodische Aspekte der Auditierung	43
7.1 Hinweise für wertschätzende und effektive Audits	43
7.2 Fragearten/-techniken	44

7.3 Wahrnehmung von Informationen	50
7.4 Umgang mit Widerständen und Einwänden	53
Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können	55
Literatur	57