

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Wesen, Arten und Planung von Audits	3
2.1	Begriffsdefinition und Zielstellungen von Audits	3
2.2	Arten und Einsatzbereiche von Audits	6
2.3	Planung von Audits	9
3	Durchführung eines Audits	13
3.1	Veranlassen des Audits	13
3.2	Vorbereitung der Audittätigkeiten	13
3.3	Durchführung der Audittätigkeiten	16
4	Zertifizierungsverfahren	27
4.1	Vertrag der Organisation mit der Zertifizierungsorganisation	29
4.2	Audit Stufe 1 (Dokumentenprüfung/Systemanalyse)	29
4.3	Audit Stufe 2 (Systembegutachtung)	30
4.4	Zertifizierungszyklus	31
5	Besonderheiten für Validierungsverfahren nach EMAS	33
6	Qualifikationsanforderungen an Auditoren	37
7	Methodische Aspekte der Auditierung	43
7.1	Hinweise für wertschätzende und effektive Audits	43
7.2	Fragearten/-techniken	44

7.3	Wahrnehmung von Informationen	50
7.4	Umgang mit Widerständen und Einwänden	53
Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können		55
Literatur		57