

Inhalt

Einleitung

1

Teil I Theoretische Grundlagen für die Reflexion einer Kritischen Praxis

1 Kritische Soziale Arbeit	7
1.1 Kritikverständnis der Kritischen Sozialen Arbeit	8
1.2 Begrifflicher Kern der Kritischen Sozialen Arbeit	10
1.3 Professionspolitische Positionierung der Sozialen Arbeit	16
1.4 Kritische Sozialarbeitswissenschaft	19
2 Kritische Praxis der Sozialen Arbeit	21
2.1 Grundannahmen und -haltungen einer Kritischen Praxis	23
2.2 Bewältigung von Ungewissheit	25
2.3 Gestaltung von Arbeitsbeziehungen	26
2.4 Der Umgang mit Macht aus kritischer Perspektive	30
2.5 Das Prinzip einer offenen Haltung	33
2.6 Kritische Reflexion	34
2.7 Die Bedeutung Kritischer Praxis für die Soziale Arbeit	36
3 Das Verhältnis von Wissen, Können und Reflexion in der Sozialen Arbeit	39
3.1 Wissen und Können	40
3.2 Kompetenzorientierung im Hochschulkontext	41
3.3 Grundlegung von Professionalität im Studium der Sozialen Arbeit – Das Hildesheimer Modell	44
3.3.1 Grundlegung von Professionalität in den Reformen der Studiengänge Soziale Arbeit von 1999, 2005 und 2011	45
3.3.2 Bausteine zur Grundlegung von Professionalität im Curriculum des Bachelor-Studiengangs „Soziale Arbeit“ an der HAWK Hildesheim	47
3.3.3 Vermittlung professioneller Inhalte im Studienverlauf	48

4 Ethik und Standards der Kritischen Profession	53
4.1 Menschenrechte und soziale Gerechtigkeit als zentrale normative Bezugspunkte der Sozialen Arbeit	53
4.1.1 Menschenrechte	54
4.1.2 Soziale Gerechtigkeit	59
4.2 Berufliche Ethik	62
4.3 Arbeitsprinzipien	63
5 Reflexion als zentrales Element einer Kritischen Praxis	69
5.1 Schöns Reflexionskonzept	71
5.1.1 Wissen-in-der-Handlung/ Tacit-knowing-in-action	74
5.1.2 Reflexion-in-der-Handlung/ Reflection-in-action	76
5.1.3 Reflexion-über-die-Handlung/ Reflection-on-action	79
5.2 Die Bedeutung von Emotionen für Reflexionsprozesse	81
5.3 Die Notwendigkeit zur biografischen Selbstreflexion	83
5.4 Zusammenfassung	87
6 Grundlagen professioneller Haltung	91
6.1 Menschenbild	93
6.1.1 Internalisierte gesellschaftliche Werte	95
6.1.2 Persönliche Werte	100
6.2 Biografie	103
7 Aufbau einer tragfähigen Arbeitssituation	107
7.1 Vertrauen	108
7.1.1 Personenbezogenes Vertrauen	110
7.1.2 Systemvertrauen	113
7.1.3 Vertrauen im Kontext unterschiedlicher Kulturen	114
7.1.4 Vertrauen als Basis der Arbeitsbeziehung	116
7.2 Bindungsbasierte Soziale Arbeit	120
7.3 Aufbau der Arbeitsbeziehung	123

Teil II Reflexionsmodelle für die Praxis

1	Planung und Reflexion Sozialer Arbeit	127
2	Analyse der institutionellen Rahmenbedingungen	129
2.1	Träger der Sozialen Arbeit	129
2.2	Trägerstruktur der Sozialen Arbeit nach strukturellen Gesichtspunkten	130
2.3	Gliederung der Trägerstruktur der Sozialen Arbeit nach funktionalen Gesichtspunkten	134
2.4	Soziale Einrichtungen aus organisationsoziologischer Perspektive	139
2.4.1	Organisationsziele	139
2.4.2	Organisationsstruktur	140
2.4.3	Organisationsumwelt	140
2.5	Finanzierung sozialer Einrichtungen	141
2.6	Zielgruppen einer Einrichtung	145
2.7	Aufgaben und Ziele einer Einrichtung	146
2.8	Mitarbeiter*innen	148
2.9	Arbeitshilfe zur Beschreibung und Analyse der institutionellen Rahmenbedingungen	150
3	Reflexion der Rahmenbedingungen des Arbeitsfeldes	153
3.1	Gegenstands- vs. Funktionsbestimmung der Sozialen Arbeit	154
3.1.1	Gegenstandsbestimmung	156
3.1.2	Funktionsbestimmung	158
3.2	Arbeitsfeldbeschreibung und -analyse	161
3.2.1	Auseinandersetzung mit den strukturellen Rahmenbedingungen des Arbeitsfeldes	162
3.2.2	(Teil-) Analyse des Arbeitsfeldes	163
3.3	Arbeitshilfe zur Arbeitsfeldbeschreibung und -analyse	165
4	Grundlegende Überlegungen zur Reflexion der Arbeit mit Klientinnen und Klienten	169

5 Multidimensionale Fallreflexion	173
5.1 Der Fall im Kontext der Sozialen Arbeit	173
5.2 Beschreibung der Person/en	175
5.3 Benennung des Arbeitsauftrags	176
5.4 Weitere Dimensionen der Fallanalyse	177
5.4.1 Fall von...	177
5.4.2 Fall für...	179
5.4.3 Fall mit...	180
5.5 Professionelle Haltung der Fachkraft	182
5.6 Zusammenfassung	183
6 Situationsanalyse als Reflexionsmethode	185
6.1 (Handlungs-) Situation – Definition und Bedingungen für die Reflexion	187
6.2 Geeignete Situationen für eine theoriegeleitete Reflexion	190
6.3 Methodische Umsetzung/ Reflexionsschritte	191
7 Problemanalyse	197
7.1 Grundlagen des Reflexionsmodells	198
7.2 Analyse eines fachlichen Problems im institutio- nellen Kontext	199
7.3 Aufbau der Problemanalyse	201
7.4 Zusammenfassung	205
8 Gedanken zum Abschluss	207
Danksagung	211
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	212
Literatur	213