

## **Vorwort 7**

### **1 Demografie im Wandel 9**

- 1.1 Babyboomer 14**
- 1.2 Generation X 16**
- 1.3 Generation Y 18**
- 1.4 Generation Z 20**

### **2 Personalbeschaffung 25**

- 2.1 Kandidatenansprache 26**
- 2.2 Auswahlprozess 34**
- 2.3 Einarbeitung 43**

### **3 Mitarbeitermotivation 54**

- 3.1 Kommunikation 55**
- 3.2 Zusammenarbeit 64**
- 3.3 Führungsverhalten 74**

## **4 Personalentwicklung 88**

**4.1 Lernpräferenzen 89**

**4.2 Entwicklungsmaßnahmen 102**

**4.3 Karriereplanung 112**

## **5 Leistungsanreize 125**

**5.1 Performance-Management 126**

**5.2 Arbeitsorganisation 137**

**5.3 Beschäftigungsende 152**

## **6 Ausblick 164**

**Literaturverzeichnis 166**

**Sachwortverzeichnis 169**

**Die Autorin 172**