

Vorwort 7

1 Demografie im Wandel 9

- 1.1 Babyboomer 14**
- 1.2 Generation X 16**
- 1.3 Generation Y 18**
- 1.4 Generation Z 20**

2 Personalbeschaffung 25

- 2.1 Kandidatenansprache 26**
- 2.2 Auswahlprozess 34**
- 2.3 Einarbeitung 43**

3 Mitarbeitermotivation 54

- 3.1 Kommunikation 55**
- 3.2 Zusammenarbeit 64**
- 3.3 Führungsverhalten 74**

4 Personalentwicklung 88

4.1 Lernpräferenzen 89

4.2 Entwicklungsmaßnahmen 102

4.3 Karriereplanung 112

5 Leistungsanreize 125

5.1 Performance-Management 126

5.2 Arbeitsorganisation 137

5.3 Beschäftigungsende 152

6 Ausblick 164

Literaturverzeichnis 166

Sachwortverzeichnis 169

Die Autorin 172