

Inhaltsverzeichnis

Teil A ISO 9001:2015 – eine Einführung

- 1 Grundgedanken zur Norm
 - 1.1 Ziel der Norm
 - 1.2 Grundsätze des Qualitätsmanagements
 - 1.3 Struktur der Norm
 - 1.4 Qualitätspolitik
- 2 Wesentliche Änderungen gegenüber der ISO 9001:2008
 - 2.1 Normstruktur
 - 2.2 Terminologie
 - 2.3 Strategische Ausrichtung
 - 2.4 Kontext der Organisation
 - 2.5 Interessierte Parteien
 - 2.6 Prozessorientierter Ansatz
 - 2.7 Verantwortung der obersten Leitung
 - 2.8 Umgang mit Risiken
 - 2.9 Wissen der Organisation
 - 2.10 Dokumentierte Information
 - 2.11 Extern bereit gestellte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen
- 3 Übergangsregelungen von ISO 9001:2008 auf ISO 9001:2015

Teil B Interpretation der Anforderungen der ISO 9001:2015 – Tabelle

Erläuterungen zu den Tabellenspalten

Normkapitel 4: Kontext der Organisation

Normkapitel 5: Führung

Normkapitel 6: Planung

Normkapitel 7: Unterstützung

Normkapitel 8: Betrieb

Normkapitel 9: Bewertung der Leistung

Normkapitel 10: Verbesserung

Anhang 1 Von ISO 9001:2015 geforderte „Dokumentierte Information“