

# Inhalt

Einleitung	7
Kapitel I <b>Gewalt in der Pflege und ihr Ausmaß</b>	13
Patiententötungen – kein «neues» Phänomen	19
Fragen, die uns beschäftigen	25
Kapitel 2 <b>Pflege – eine asymmetrische Beziehung</b>	27
Pflege – eine Beziehung zwischen Macht und Ohnmacht	29
Gewalt innerhalb der pflegerischen Versorgung – wie man sie erkennt	42
Formen von Gewalt in der Pflege	43
Wahrnehmung von Gewalt	54
Exkurs: «Legitime» Gewalt in der Pflege	58
Aggression im pflegerischen Alltag	59
Kapitel 3 <b>Lainz – ein exemplarischer Fall von Patiententötungen</b>	66
Wenn Pflegepersonal mordet	67
Der Pflegeskandal von Lainz – ein Rückblick	71
Analyse des Tathergangs	77
Wer waren die Opfer?	85
Wer waren die Täterinnen? Ein Blick auf ihre Persönlichkeiten	93
Die Tatmotive	106
Resümee eines exemplarischen Pflegeskandals	107
Allgemeine Charakteristika von Patiententötungen	114
Welche Lehren lassen sich aus dem Fall Lainz ziehen?	124

<b>Kapitel 4 Demographische Entwicklungen und epidemiologische Hintergründe</b>	<b>135</b>
Der demographische Wandel – Ursachen und Einflussfaktoren	137
Was bedeutet es konkret, pflegebedürftig zu werden?	141
Der alte Mensch als Patient	143
Das gesellschaftliche Altersbild im Wandel der Zeit	146
Leben, Leiden, Sterben und Tod	150
Exkurs: Der Pflegeberuf im gesellschaftlichen Kontext	154
<b>Kapitel 5 Ursachen und Hintergründe von Gewalt in der Pflege</b>	<b>157</b>
Pflege – eine grenzüberschreitende Dienstleistung am Menschen	158
Ursachen von Gewalt innerhalb der Pflegebeziehung	160
Ursachen von Gewalt außerhalb der Pflegebeziehung	168
<b>Kapitel 6 Was wir gegen Gewalt in der Pflege tun können</b>	<b>183</b>
Präventive Maßnahmen gegen Gewalt	186
Die Bedeutung der Selbstpflege	192
Professioneller Umgang mit Gefühlen und Grenzsituationen	194
Funktionierende Kommunikation und professionelle Gesprächs- und Sprachkultur	207
Strukturelle und gesellschaftliche Ansätze	213
Schlussbemerkungen	217
<b>Anhang</b>	
Anmerkungen	222
Literaturverzeichnis	228