

Inhalt

1	Einleitung	1
	Literatur	6
2	Mustermacher	7
	2.1 Glaubenssätze	11
	2.2 Grenzen	18
	2.3 Angst	23
	Literatur	31
3	Mutmacher	33
	3.1 Digitalisierung	34
	3.2 Diebe	40
	3.3 Erfinder	49
	3.4 Querdenker	59
	3.5 Optimisten	69
	3.6 Zufälle	76
	Literatur	83
4	Mutige Macher	87
	4.1 Veränderung als Konstante: Gore	89
	4.2 Zehn Mittelfeldspieler und ein Torwart: Pep Guardiola und Jogi Löw	97
	4.3 Ohne uns: Generation Y	106
	4.4 Revolution von oben: Papst Franziskus	114
	4.5 Fernsehen ohne Grenzen: Netflix	119

4.6	Gutmenschentum aus Eiscreme: Ben & Jerry's . . .	124
4.7	Hotels für die Generation Facebook: Nordic Choice	129
4.8	Mobilität im Minutentakt: Car2Go	135
4.9	Zirkus ohne Räder: Sarrasani	139
4.10	Die Missachtung des Unmöglichen: Google Innovation Lab	144
4.11	Das größte Dorffest der Welt: Wacken Open Air	150
4.12	Ein Lächeln, das man messen kann: Hotel Schindlerhof	156
4.13	Power by the hour: Rolls Royce	161
4.14	Cash from Chaos: The Sex Pistols	168
4.15	Geben statt Nehmen: Powder Mountain	174
4.16	Auf Augenhöhe: Dialog im Dunkeln	179
4.17	Bye-bye Latehansa: Ryanair	183
4.18	Achtsamkeit aus Achtsamkeit: Die essbare Stadt . .	189
	Literatur	193
5	Schluss	201