

Inhalt

| | |
|--|-----|
| Vorwort | 5 |
| Vorbemerkung | 9 |
| Prolog | 11 |
| Einführung | 25 |
| | |
| 1 Menschliche Faktoren | 28 |
| Situationsbewusstsein | 36 |
| Effizienz versus Qualität: das ETTO-Prinzip | 52 |
| | |
| 2 Stress | 55 |
| Das uns regierende Gehirn | 57 |
| Pathophysiologie von Stress | 65 |
| Vorsicht, mangelnde Wachsamkeit! | 77 |
| Was man über Stress wissen muss | 84 |
| | |
| 3 Risiko und Gefahr | 86 |
| Nichtbewusstsein von Gefahr als Risikofaktor | 88 |
| Lernen, das Risiko zu minimieren | 90 |
| Lernen, mit Risiko umzugehen | 93 |
| Unglücke resultieren aus einer Häufung unwahrscheinlicher Vorfälle: das Schweizer Käse-Modell | 100 |
| Antwort auf jeden unerwünschten Vorfall: entsprechende Lösungen entwickeln | 104 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 4 | Irrtümer | 111 |
| | Irren ist in der Tat menschlich | 114 |
| | Wachsamkeit kann das Auftreten von Irrtümern reduzieren | 118 |
| | „Null Risiko“ gibt es nicht | 125 |
| | Fachterminologie: entscheidendes Werkzeug bei der Irrtumsvorbeugung | 127 |
| 5 | Get-there-it-is: krankhaftes „Ich muss das zu Ende bringen“ | 132 |
| | Bewahrung des vorhandenen Grads an verfügbaren mentalen Ressourcen | 137 |
| | Anwendung von TEM beim Kampf gegen mentalen Tunnelblick ... | 140 |
| 6 | Checklisten | 153 |
| | Anstoß vor 80 Jahren | 153 |
| | Checklisten in der Medizin | 156 |
| | Empfohlene prä- und postoperative Checklisten für die dentale Implantatchirurgie | 164 |
| | Begrenztheit von Checklisten | 165 |
| | Empfohlene Checklisten zum Thema „Menschliche Faktoren“ | 167 |
| | Jedes noch so kleine Detail ist von Bedeutung | 172 |
| 7 | Menschliche Faktoren im Trainingsprogramm | 173 |
| | Die Zukunft des Trainings | 184 |
| 8 | Wissen transferieren – Die Anwendung von Konzepten der Luftfahrt in medizinischen Fachbereichen: der Fall dentale Implantatchirurgie | 187 |
| 9 | Wichtige Punkte zur Erinnerung | 192 |
| | Schlussbemerkungen | 194 |
| | Epilog | 197 |
| | Literaturverzeichnis | 200 |
| | Danksagung | 205 |