

Inhalt

Der Beschiss hat Methode	7
1 Organisierter Kundenfang: Hauptsache Umsatz	11
2 Das neue Geschäftemacherkonzept: Kontrolle bis zum Tod	33
3 Fass ohne Boden: Der Beschiss mit den Kundengeldern	44
4 Märchenstunde: Der Beschiss mit dem Garantiezins	57
5 Außer Rand und Band: Der Beschiss mit den Kosten	71
6 Nur Brosamen: Der Beschiss mit den Kündigungen	98
7 Im Bund mit dem Tode: Der Beschiss mit der Lebenserwartung	118
8 Über den Tisch gezogen: Der Beschiss mit den Überschüssen	128
9 Nur heiße Luft: Der Riester-Rürup-Beschiss	146
10 Der schöne Schein: Der Beschiss mit Betriebsrenten	162
11 Nichts als Kosten: Der Beschiss mit fondsgebundenen Versicherungen	177
12 Prädikat »besonders irreführend«: Beschiss um jeden Preis	196
13 Die Alternative: Was jetzt passieren muss	211
Epilog	224
Anmerkungen	227
Personenregister	252
Sachregister	254