

Inhalt

Verzeichnis der verwendeten Abkürzungen.....	11
1. Einleitung.....	13
1.1. Zugang zum Thema.....	13
1.2. Einordnung in Theorie und Praxis.....	14
1.3. Frage- und Problemstellung	18
1.4. Aufbau der Arbeit	18
2. Soziale Arbeit im Hospiz	21
2.1. Selbstverständnis und Auftrag professioneller Sozialer Arbeit im Allgemeinen	21
2.2. Selbstverständnis und Auftrag Sozialer Arbeit im Hospiz	23
2.2.1. Psychosozialer Auftrag	29
2.2.2. Psychosoziale Begleitung	31
2.2.2.1. Psychosoziale Begleitung der Patienten	31
2.2.2.2. Psychosoziale Begleitung der Angehörigen	33
2.2.2.3. Trauerbegleitung Angehöriger	34
2.2.2.4. Besonderheiten in der Kinderhospizarbeit und in der Arbeit mit Kindern als Trauende.....	35
2.3. Zusammenfassung	38
3. Konzepte der Sozialen Arbeit im Hospiz	41
3.1. Konzept der Lebensführung und Biografie nach Feth	44
3.2. Empowerment nach Herriger	44
3.3. Lebensweltorientierung nach Thiersch	46
3.4. Casemanagement	47
3.5. Klientenzentrierte Gesprächsführung nach Rogers	48
3.6. Zusammenfassung	50
4. Besonderheiten des Tätigkeitsprofils von SozialpädagogInnen in der Hospizarbeit	51
4.1. Möglichkeiten	52
4.1.1. Sozialrechtliche Beratung	53
4.1.2. Vernetzungstätigkeit und Gremienarbeit	55
4.1.3. Öffentlichkeitsarbeit	57

4.1.4. Evaluation und Dokumentation	58
4.2. Barrieren der Sozialen Arbeit im Hospiz	59
4.2.1. Institutionelle Bedingungen.....	59
4.2.2. Gesellschaftliche Ängste	60
4.2.3. Bedingungen des Gesundheitssystems	61
4.2.4. Zögerliche Haltung der Hochschulen	61
4.2.5. Nähe und Distanz in der Hospizarbeit	63
4.3. Hilfen für Helfer	66
4.3.1. Besonderheit sozialer Dienstleister	66
4.3.2. Supervision	67
4.4. Zusammenfassung	68
5. Österreichische Standards sozialpädagogischen Handelns	71
5.1. Standardvorgaben für die Sozialarbeit im Bereich Palliative Care in Österreich	71
5.1.1. Fachliche Voraussetzungen und Qualifikationen	71
5.1.2. Tätigkeitsfelder der Palliativsozialarbeit	72
5.1.3. Rahmenbedingungen	73
5.1.4. Schwerpunkte sozialarbeiterischen Handelns	73
5.1.5. Dienstleistungen in der palliativen Sozialarbeit	74
5.2. Zusammenfassung	76
6. Vergleich der Hospizarbeit in Deutschland und Österreich	77
6.1. Gesundheitssystem	78
6.2. Hospiz- und Palliativeinrichtungen	79
6.3. Finanzierung	80
6.4. Ehrenamtliche	81
6.5. Zusammenfassung	82
7. Empirische Untersuchung zur Umsetzung österreichischer Standards in sächsischen Einrichtungen	83
7.1. Datenerhebung und Auswertungsverfahren	83
7.2. Inhalt des Fragebogens.....	84
7.3. Thesen	84
7.4. Ergebnisse der Befragung	85
7.4.1. Befragte Personenkreise und Einrichtungen	85
7.4.2. Patientenzahlen	86

7.4.3. Mitarbeiterstrukturen	87
7.4.4. Standardbereich 1: Fachliche Voraussetzungen und Qualifikationen.....	89
7.4.5. Standardbereich 2: Tätigkeitsfelder der Palliativsozialarbeit	90
7.4.6. Standardbereich 3: Rahmenbedingungen	91
7.4.7. Standardbereich 4: Schwerpunkte sozialarbeiterischen Handelns	92
7.4.8. Standardbereich 5: Dienstleistungen in der palliativen Sozialarbeit	93
7.5. Auswertung und Zusammenfassung der Ergebnisse	99
 8. Ehrenamtsmanagement durch Soziale Arbeit im Hospiz	105
8.1. Freiwillige im Hospiz	105
8.1.1. Wertewandel und Aufgaben freiwilligen Engagements.....	107
8.1.2. Wünsche freiwilliger Helfer an die Hospizarbeit.....	108
8.2. Zusammenarbeit von haupt- und ehrenamtlich Tätigen beim Umgang mit Sterbenden	109
8.2.1. Kooperation statt Konkurrenz.....	110
8.2.2. Versuch der Aufgabenabgrenzung	111
8.3. (Qualitäts-)Anforderungen der Bildungsarbeit als Aufgabe der Sozialen Arbeit im Management von freiwilligen Helfern	113
8.3.1. Voraussetzungen und Ziele der Schulung Ehrenamtlicher.....	115
8.3.2. Strukturelemente der Schulung Ehrenamtlicher	116
8.3.3. Inhalte der Befähigungsphase	116
8.3.4. Anforderungsprofil der Schulungsleitung	117
8.4. Zusammenfassung	117
 9. Stand der Profession Sozialer Arbeit im Hospizbereich	119
9.1. Professionelle Handlungskompetenz und Schlüsselqualifikation in der Sozialen Arbeit.....	119
9.1.1. Kompetenzmodell nach Geißler & Hege	120
9.1.2. Kompetenzmodell nach Richter	122
9.1.3. Handlungswissen	123
9.2. Professionalität in der Hospizsozialarbeit	124
9.3. Zusammenfassung	125
 10. Zusammenfassung und Zukunftsperspektiven	127
 11. Literaturverzeichnis	131

Verzeichnis der Tabellen	135
Verzeichnis der Abbildungen	136
Verzeichnis der Anlagen	137
Anlagen	139