

## Inhalt

<b>Verzeichnis der verwendeten Abkürzungen.....</b>	<b>11</b>
<b>1. Einleitung.....</b>	<b>13</b>
1.1. Zugang zum Thema.....	13
1.2. Einordnung in Theorie und Praxis.....	14
1.3. Frage- und Problemstellung .....	18
1.4. Aufbau der Arbeit .....	18
<b>2. Soziale Arbeit im Hospiz .....</b>	<b>21</b>
2.1. Selbstverständnis und Auftrag professioneller Sozialer Arbeit im Allgemeinen .....	21
2.2. Selbstverständnis und Auftrag Sozialer Arbeit im Hospiz .....	23
2.2.1. Psychosozialer Auftrag .....	29
2.2.2. Psychosoziale Begleitung .....	31
2.2.2.1. Psychosoziale Begleitung der Patienten .....	31
2.2.2.2. Psychosoziale Begleitung der Angehörigen .....	33
2.2.2.3. Trauerbegleitung Angehöriger .....	34
2.2.2.4. Besonderheiten in der Kinderhospizarbeit und in der Arbeit mit Kindern als Trauende.....	35
2.3. Zusammenfassung .....	38
<b>3. Konzepte der Sozialen Arbeit im Hospiz .....</b>	<b>41</b>
3.1. Konzept der Lebensführung und Biografie nach Feth .....	44
3.2. Empowerment nach Herriger .....	44
3.3. Lebensweltorientierung nach Thiersch .....	46
3.4. Casemanagement .....	47
3.5. Klientenzentrierte Gesprächsführung nach Rogers .....	48
3.6. Zusammenfassung .....	50
<b>4. Besonderheiten des Tätigkeitsprofils von SozialpädagogInnen in der Hospizarbeit .....</b>	<b>51</b>
4.1. Möglichkeiten .....	52
4.1.1. Sozialrechtliche Beratung .....	53
4.1.2. Vernetzungstätigkeit und Gremienarbeit .....	55
4.1.3. Öffentlichkeitsarbeit .....	57

4.1.4. Evaluation und Dokumentation .....	58
4.2. Barrieren der Sozialen Arbeit im Hospiz .....	59
4.2.1. Institutionelle Bedingungen.....	59
4.2.2. Gesellschaftliche Ängste .....	60
4.2.3. Bedingungen des Gesundheitssystems .....	61
4.2.4. Zögerliche Haltung der Hochschulen .....	61
4.2.5. Nähe und Distanz in der Hospizarbeit .....	63
4.3. Hilfen für Helfer .....	66
4.3.1. Besonderheit sozialer Dienstleister .....	66
4.3.2. Supervision .....	67
4.4. Zusammenfassung .....	68
 <b>5. Österreichische Standards sozialpädagogischen Handelns .....</b>	<b>71</b>
5.1. Standardvorgaben für die Sozialarbeit im Bereich Palliative Care in Österreich .....	71
5.1.1. Fachliche Voraussetzungen und Qualifikationen .....	71
5.1.2. Tätigkeitsfelder der Palliativsozialarbeit .....	72
5.1.3. Rahmenbedingungen .....	73
5.1.4. Schwerpunkte sozialarbeiterischen Handelns .....	73
5.1.5. Dienstleistungen in der palliativen Sozialarbeit .....	74
5.2. Zusammenfassung .....	76
 <b>6. Vergleich der Hospizarbeit in Deutschland und Österreich .....</b>	<b>77</b>
6.1. Gesundheitssystem .....	78
6.2. Hospiz- und Palliativeinrichtungen .....	79
6.3. Finanzierung .....	80
6.4. Ehrenamtliche .....	81
6.5. Zusammenfassung .....	82
 <b>7. Empirische Untersuchung zur Umsetzung österreichischer Standards     in sächsischen Einrichtungen .....</b>	<b>83</b>
7.1. Datenerhebung und Auswertungsverfahren .....	83
7.2. Inhalt des Fragebogens .....	84
7.3. Thesen .....	84
7.4. Ergebnisse der Befragung .....	85
7.4.1. Befragte Personenkreise und Einrichtungen .....	85
7.4.2. Patientenzahlen .....	86

<b>7.4.3. Mitarbeiterstrukturen .....</b>	<b>87</b>
<b>7.4.4. Standardbereich 1: Fachliche Voraussetzungen und Qualifikationen.....</b>	<b>89</b>
<b>7.4.5. Standardbereich 2: Tätigkeitsfelder der Palliativsozialarbeit .....</b>	<b>90</b>
<b>7.4.6. Standardbereich 3: Rahmenbedingungen .....</b>	<b>91</b>
<b>7.4.7. Standardbereich 4: Schwerpunkte sozialarbeiterischen Handelns .....</b>	<b>92</b>
<b>7.4.8. Standardbereich 5: Dienstleistungen in der palliativen Sozialarbeit .....</b>	<b>93</b>
<b>7.5. Auswertung und Zusammenfassung der Ergebnisse .....</b>	<b>99</b>
<b>8. Ehrenamtsmanagement durch Soziale Arbeit im Hospiz .....</b>	<b>105</b>
<b>8.1. Freiwillige im Hospiz .....</b>	<b>105</b>
<b>8.1.1. Wertewandel und Aufgaben freiwilligen Engagements.....</b>	<b>107</b>
<b>8.1.2. Wünsche freiwilliger Helfer an die Hospizarbeit.....</b>	<b>108</b>
<b>8.2. Zusammenarbeit von haupt- und ehrenamtlich Tätigen beim Umgang mit Sterbenden .....</b>	<b>109</b>
<b>8.2.1. Kooperation statt Konkurrenz.....</b>	<b>110</b>
<b>8.2.2. Versuch der Aufgabenabgrenzung .....</b>	<b>111</b>
<b>8.3. (Qualitäts-)Anforderungen der Bildungsarbeit als Aufgabe der Sozialen Arbeit im Management von freiwilligen Helfern .....</b>	<b>113</b>
<b>8.3.1. Voraussetzungen und Ziele der Schulung Ehrenamtlicher.....</b>	<b>115</b>
<b>8.3.2. Strukturelemente der Schulung Ehrenamtlicher .....</b>	<b>116</b>
<b>8.3.3. Inhalte der Befähigungsphase .....</b>	<b>116</b>
<b>8.3.4. Anforderungsprofil der Schulungsleitung .....</b>	<b>117</b>
<b>8.4. Zusammenfassung .....</b>	<b>117</b>
<b>9. Stand der Profession Sozialer Arbeit im Hospizbereich .....</b>	<b>119</b>
<b>9.1. Professionelle Handlungskompetenz und Schlüsselqualifikation in der Sozialen Arbeit.....</b>	<b>119</b>
<b>9.1.1. Kompetenzmodell nach Geißler &amp; Hege .....</b>	<b>120</b>
<b>9.1.2. Kompetenzmodell nach Richter .....</b>	<b>122</b>
<b>9.1.3. Handlungswissen .....</b>	<b>123</b>
<b>9.2. Professionalität in der Hospizsozialarbeit .....</b>	<b>124</b>
<b>9.3. Zusammenfassung .....</b>	<b>125</b>
<b>10. Zusammenfassung und Zukunftsperspektiven .....</b>	<b>127</b>
<b>11. Literaturverzeichnis .....</b>	<b>131</b>

<b>Verzeichnis der Tabellen .....</b>	<b>135</b>
<b>Verzeichnis der Abbildungen .....</b>	<b>136</b>
<b>Verzeichnis der Anlagen .....</b>	<b>137</b>
<b>Anlagen .....</b>	<b>139</b>