

INHALT

1	Optimieren, optimieren, optimieren – Coffin Corner	11
2	John Wayne als CEO	37
3	Gute Wunden	59
4	Das chronische Déjà-vu	79
5	250.000 Menschen vor dem Lincoln Memorial.....	101
6	Die perfektsten Krankenschwestern der Welt	121
7	Der Brand Manager und das Sandwich von Ouagadougou	141
8	Aristoteles hat sich geirrt	161
9	Co-Pilot, you have the aircraft!	181
10	Minimax	193
	Epilog: Dienstgipfelhöhe.....	209
	Anhang.....	215

Teil 1: Flug 447

1	Optimieren, optimieren, optimieren – Coffin Corner	11
	Auf dem Sprung	13
	Ich weiß, also bin ich	17
	Zieh hoch! Zieh hoch!	22
	Zwischen den Welten	27
	Umdenken!	31
2	John Wayne als CEO	37
	Leadership happens on the top	38
	Ich kenn dich doch gar nicht!	45
	Lieber einsam als gemeinsam	48
	Bloß keine Emotionen!	51
	Mord im Office	53
	Totale Dunkelheit	58
3	Gute Wunden	59
	Das perfekte Weihnachtsgeschenk	60
	Blowout	63
	Nicht Schwäche, sondern Stärke	68
	Frühstücksgeplauder	72
	Manager im Floating-Tank	74
4	Das chronische Déjà-vu	79
	Veränderung? Unmöglich!	80
	Frei oder unfrei?	84
	Niemand्सland	88
	Fight or Flight	93
	Der Blick in den Abgrund	95

Teil 2: Learning Journey

5	250.000 Menschen vor dem Lincoln Memorial.	101
	Der gemeinsame Belief	102
	»Das geht besser!«	104
	Menschen verändern Unternehmen, Unternehmen verändern Menschen	107
	Geschichten, Geschichten, Geschichten	109
	Deadwood.	111
	The Art of Leadership	115
	Ein starkes Wozu	118
6	Die perfekten Krankenschwestern der Welt	121
	Rückgrat	123
	Interdependenz	125
	Die Regeln brechen	130
	Amanda und Charlie	134
	Zwischen unabhängig und gleichgültig	137
7	Der Brand Manager und das Sandwich von Ouagadougou	141
	Entkoppelt	143
	Reality Check	146
	Die rote Pille	151
	Ein echter Härtefall	153
	Kein Plan B	157
8	Aristoteles hat sich geirrt	161
	Das rationale Argument	163
	Linear vs. zyklisch	166
	Die interessanteste Petrischale	169
	Keine binäre Logik	170
	Widersprüche sind keine Bedrohung	175

9	Co-Pilot, you have the aircraft!	181
	Unternehmensgeist	183
	Die Macht der anderen	185
	Miteinander reden.....	188
	Kollektive Intelligenz.....	189
	Stabilität durch Werte	191
10	Minimax	193
	Das Unsichtbare sichtbar machen	196
	I love you if you love me.....	198
	Zeit für Veränderungen	202
	Organisiere ein Festival!	205
	Nur eine Frage.....	207
	Epilog: Dienstgipfelhöhe.....	209
	Anhang.....	215