

# INHALT

1	Optimieren, optimieren, optimieren – Coffin Corner .....	11
2	John Wayne als CEO .....	37
3	Gute Wunden .....	59
4	Das chronische Déjà-vu .....	79
5	250.000 Menschen vor dem Lincoln Memorial.....	101
6	Die perfektesten Krankenschwestern der Welt .....	121
7	Der Brand Manager und das Sandwich von Ouagadougou .....	141
8	Aristoteles hat sich geirrt .....	161
9	Co-Pilot, you have the aircraft! .....	181
10	Minimax .....	193
	Epilog: Dienstgipfelhöhe.....	209
	Anhang .....	215

## Teil 1: Flug 447

<b>1</b>	<b>Optimieren, optimieren, optimieren – Coffin Corner .....</b>	<b>11</b>
	Auf dem Sprung .....	13
	Ich weiß, also bin ich.....	17
	Zieh hoch! Zieh hoch!.....	22
	Zwischen den Welten.....	27
	Umdenken!.....	31
<b>2</b>	<b>John Wayne als CEO .....</b>	<b>37</b>
	Leadership happens on the top .....	38
	Ich kenn dich doch gar nicht!.....	45
	Lieber einsam als gemeinsam.....	48
	Bloß keine Emotionen!.....	51
	Mord im Office .....	53
	Total Dunkelheit.....	58
<b>3</b>	<b>Gute Wunden .....</b>	<b>59</b>
	Das perfekte Weihnachtsgeschenk.....	60
	Blowout .....	63
	Nicht Schwäche, sondern Stärke .....	68
	Frühstücksgeplauder .....	72
	Manager im Floating-Tank .....	74
<b>4</b>	<b>Das chronische Déjà-vu .....</b>	<b>79</b>
	Veränderung? Unmöglich! .....	80
	Frei oder unfrei? .....	84
	Niemandsland .....	88
	Fight or Flight.....	93
	Der Blick in den Abgrund.....	95

## Teil 2: Learning Journey

<b>5</b>	<b>250.000 Menschen vor dem Lincoln Memorial. ....</b>	<b>101</b>
	Der gemeinsame Belief .....	102
	»Das geht besser!«. ....	104
	Menschen verändern Unternehmen, Unternehmen verändern Menschen .....	107
	Geschichten, Geschichten, Geschichten. ....	109
	Deadwood. ....	111
	The Art of Leadership .....	115
	Ein starkes Wozu .....	118
<b>6</b>	<b>Die perfektesten Krankenschwestern der Welt .....</b>	<b>121</b>
	Rückgrat. ....	123
	Interdependenz. ....	125
	Die Regeln brechen .....	130
	Amanda und Charlie. ....	134
	Zwischen unabhängig und gleichgültig .....	137
<b>7</b>	<b>Der Brand Manager und das Sandwich von Ouagadougou .....</b>	<b>141</b>
	Entkoppelt. ....	143
	Reality Check. ....	146
	Die rote Pille. ....	151
	Ein echter Härtefall. ....	153
	Kein Plan B. ....	157
<b>8</b>	<b>Aristoteles hat sich geirrt .....</b>	<b>161</b>
	Das rationale Argument .....	163
	Linear vs. zyklisch. ....	166
	Die interessanteste Petrischale. ....	169
	Keine binäre Logik. ....	170
	Widersprüche sind keine Bedrohung. ....	175

<b>9</b>	<b>Co-Pilot, you have the aircraft!</b>	<b>181</b>
	Unternehmensgeist .....	183
	Die Macht der anderen .....	185
	Miteinander reden.....	188
	Kollektive Intelligenz.....	189
	Stabilität durch Werte .....	191
<b>10</b>	<b>Minimax</b>	<b>193</b>
	Das Unsichtbare sichtbar machen .....	196
	I love you if you love me.....	198
	Zeit für Veränderungen .....	202
	Organisiere ein Festival!	205
	Nur eine Frage .....	207
	<b>Epilog: Dienstgipfelhöhe</b> .....	<b>209</b>
	<b>Anhang</b> .....	<b>215</b>