

INHALT

| | |
|---|----|
| Vorwort 1 <i>von Prof. Christel Bienstein</i> | 11 |
| Vorwort 2 <i>von Prof. Dr. Angelika Zegelin</i> | 13 |
| I Alltag leben trotz Krankheit – pflegerische Unterstützung umfasst Informieren, Beraten und Schulen <i>von Prof. Dr. Angelika Zegelin</i> | 15 |
| 1 Einleitung | 15 |
| 2 Patienteninformationszentren und Entwicklung des Vereins | 19 |
| 2.1 Evaluation der Patienteninformationszentren | 22 |
| 3 Spezifitäten der pflegerischen Ausrichtung in der Patientenedukation | 23 |
| 4 Theoretische Orientierungen | 27 |
| 4.1 Salutogenese | 27 |
| 4.2 Gesundheitskompetenz | 28 |
| 4.3 Trajektmodell | 29 |
| 4.4 Subjektive Gesundheits- und Krankheitstheorien und kultursensible Aspekte | 30 |
| 4.5 Soziale Unterstützung (Social Support) | 30 |
| 4.6 Empowerment | 31 |
| 4.7 Selbstwirksamkeit | 32 |
| 4.8 Selbstmanagement | 32 |
| 4.9 Ermutigung und Hoffnung | 33 |
| 4.10 Pflegerische Begleitung bei chronischen Erkrankungen – oder warum es NBA-Spieler gibt, die nur 1,60 m groß sind <i>von Johanna Gossens</i> | 38 |
| II Formate der Patienten- und Familienedukation | 49 |
| 1 Schulung | 49 |

| | | |
|------|---|----|
| 1.1 | Mikroschulungen | 49 |
| 1.2 | Komplexe Programme | 53 |
| 1.3 | Strukturierte Anleitungen (Komplexe Einzelschulungsprogramme) | 54 |
| 1.4 | Anleitung zur Tracheostomapflege | 54 |
| 1.5 | Brustkrebspatientinnen – rundum gut betreut | 55 |
| 1.6 | Epilepsie-Programm | 56 |
| 1.7 | Was ist ein Programm? | 57 |
| 1.8 | Ergebniskriterien | 58 |
| 1.9 | Qualitätskriterien | 59 |
| 1.10 | Lernpsychologische Aspekte im Prozess der Patientenedukation | 60 |
| 1.11 | Zielvereinbarung und Auftragsklärung | 61 |
| 2 | Information | 62 |
| 2.1 | Broschürenarbeit | 63 |
| 2.2 | Informationen über das WWW (E-Health, Cybermedizin) | 69 |
| 2.3 | Bildmaterial für pflegebezogene Patienten- und Familienedukation | 69 |
| 2.4 | Beurteilung von Informationsfilmen für Patienten und Angehörige | 71 |
| 2.5 | Kulturelle Sensibilität | 72 |
| 3 | Beratung | 73 |
| 3.1 | Wittener Werkzeuge | 74 |
| 3.2 | Unterstützung pflegender Angehöriger | 76 |
| 3.3 | Pflegekurse | 77 |
| 3.4 | Quartiersnahe Unterstützung pflegender Angehöriger | 79 |
| 3.5 | Erfassung von Gesprächen in der Pflege | 80 |
| 3.6 | Projekt Familienmoderation | 81 |
| 3.7 | Überlegungen zur Implementierung | 82 |
| 4 | Ausblick | 83 |

| | |
|---|-----|
| III Fallbeispiele der Patientenedukation | 85 |
| 1 Herr Geiger, Angst vor Herz-Operation <i>von Eva Nordkämper</i> | 85 |
| 2 Frau Müller und Frau Seiler, Stent-Implantation <i>von Claudia Imbery</i> | 87 |
| 3 Herr Wolters, Raucherberatung <i>von Uwe Dobslaw und Eva Nordkämper</i> | 90 |
| 4 Herr Bayer, Medikamentenmanagement <i>von Eva Nordkämper</i> | 93 |
| 5 Herr Bär, Implantation eines Cardio-Defibrillators <i>von Eva Nordkämper</i> | 95 |
| 6 Herr Anders, Stent-Implantation <i>von Eva Nordkämper</i> | 97 |
| 7 Herr Blümel, Herzrhythmusstörungen <i>von Karsten Wegner</i> | 103 |
| 8 Ehepaar Schnabel, Herzinfarkt <i>von Uwe Dobslaw</i> | 104 |
| 9 Herr Metzger, Dilative Kardiomyopathie <i>von Veronika Riesterer-Nahdi</i> | 106 |
| 10 Ehepaar Fischer, Pflegeberatung <i>von Bärbel Reschmeier</i> | 108 |
| 11 Frau Klein, Pflegeberatung <i>von Claudia Grave</i> | 111 |
| 12 Herr Schuster, Angehörigenberatung <i>von Beke Jacobs</i> | 114 |
| 13 Frau Müller, Beratungsgespräch Patientenverfügung <i>von Beke Jacobs</i> | 117 |
| 14 Frau Sommer, Pflegeberatung <i>von Beke Jacobs</i> | 119 |
| 15 Frau Weber, Dialyse <i>von Beke Jacobs</i> | 122 |
| 16 Frau Lehmann, Hüft-Operation <i>von Simone Rusch</i> | 123 |
| 17 Frau Koch, Beratung Multiple Sklerose <i>von Gudrun Adler</i> | 126 |
| 18 Herr Huber, Morbus Parkinson <i>von Gudrun Adler</i> | 128 |
| 19 Ehepaar Grundhöfer, Raucherberatung <i>von Marie Lex</i> | 130 |
| 20 Herr Müller, Aromapflege <i>von Wibke Meyer</i> | 132 |
| 21 Frau Maurer, Alzheimer-Diagnose <i>von Anja Dautel</i> | 133 |
| 22 Frau Lange, Medikamenten- und Ernährungsberatung <i>von Anja Dautel</i> | 134 |

| | | |
|----|---|-----|
| 23 | Herr Zimmermann, Informationen zum HIV-Test <i>von Anja Dautel</i> | 135 |
| 24 | Herr Schulze, psychosoziale Beratung <i>von Karin Evang-Ikonomov</i> | 137 |
| 25 | Frau Schwarz, sterbender Angehöriger <i>von Anja Dautel</i> | 139 |
| 26 | Frau Köhler, Suizidgedanken <i>von Marianne Keller</i> | 141 |
| 27 | Leila, Schwangerschaftskonflikt <i>von Gabriele Wilhelm-Eckerle</i> | 142 |
| 28 | Ehepaar Yildirim, kultursensible Beratung <i>von Maria Droste</i> | 144 |
| 29 | Herr Bauer, Herzinsuffizienz <i>von Maria Droste</i> | 145 |
| 30 | Hanna, Diabetes mellitus <i>von Andreas Kocks</i> | 146 |
| 31 | Herr Maxl, aufsuchende Pflegeberatung <i>von Bärbel Reschmeier</i> | 153 |
| 32 | Frau Schneider, arterielle Verschlusskrankheit <i>von Prof. Dr. Angelika Zegelin</i> | 155 |
| 33 | Frau Braune, Amyotrophe Lateralsklerose <i>von Anja Dautel</i> | 162 |
| 34 | Herr Lutz, Sarkom <i>von Anja Dautel</i> | 170 |
| 35 | Frau Schimeczek, Rheumatoide Arthritis <i>von Anja Dautel</i> | 174 |
| 36 | Frau Morosow, keine Krankenversicherung <i>von Mareike Ouatedem-Tolsdorf</i> | 176 |
| 37 | Frau Walter, Multiple Sklerose <i>von Anja Dautel</i> | 182 |
| 38 | Frau Bantle und Frau Zehender, Brustkrebs <i>von Anja Dautel</i> | 183 |
| 39 | Herr Lübbe, werdender Vater <i>von Anja Dautel</i> | 185 |
| 40 | Frau Sander und Frau Kugler, Patientenedukation <i>von Gudrun Adler</i> | 187 |
| 41 | Frau Beilhart, metastasiertes Pankreaskarzinom <i>von Gudrun Adler</i> | 189 |
| 42 | Herr Maier, Selbsthilfegruppe nach Herztransplantation <i>von Gudrun Adler</i> | 191 |

| | | |
|------------|---|-----|
| IV | Die Arbeit im Patienten-Informationszentrum | 193 |
| 1 | Ein Tag im Patienten-Informations-Zentrum (PIZ) des Universitäts-Herzzentrums Freiburg-Bad Krozingen <i>von Eva Nordkämper</i> | 193 |
| 2 | Ein Tag im PIZ im Marienhospital Stuttgart <i>von Anja Dautel</i> | 197 |
| 3 | Aufgaben und Arbeitsalltag im Patienten-Informationszentrum des Marienhospital Stuttgart <i>von Anja Dautel und Regina Mayle</i> | 203 |
| 4 | Ein Jahr PIZ in der Uniklinik Köln – Erfahrungen einer Neugründung <i>von Dr. Cindy Scharrer und Annika Flottmann</i> | 215 |
| V | Einiges über Prof. Dr. Angelika Zegelin | 227 |
| 1 | Worte eines Weggefährten <i>von Prof. Dr. Martin W. Schnell</i> | 227 |
| 2 | Lebenslauf und Sammlung der Publikationen von Prof. Dr. Angelika Zegelin | 229 |
| VI | Literatur | 253 |
| VII | Die Autoren des Buches | 257 |