

# INHALT

Vorwort 1 von Prof. Christel Bienstein .....	11
Vorwort 2 von Prof. Dr. Angelika Zegelin .....	13
<b>I Alltag leben trotz Krankheit –</b>	
pflegerische Unterstützung umfasst Informieren, Beraten und Schulen von Prof. Dr. Angelika Zegelin .....	15
1 Einleitung .....	15
2 Patienteninformationszentren und Entwicklung des Vereins .....	19
2.1 Evaluation der Patienteninformationszentren .....	22
3 Spezifitäten der pflegerischen Ausrichtung in der Patientenedukation .....	23
4 Theoretische Orientierungen .....	27
4.1 Salutogenese .....	27
4.2 Gesundheitskompetenz .....	28
4.3 Trajektmodell .....	29
4.4 Subjektive Gesundheits- und Krankheitstheorien und kultursensible Aspekte .....	30
4.5 Soziale Unterstützung (Social Support) .....	30
4.6 Empowerment .....	31
4.7 Selbstwirksamkeit .....	32
4.8 Selbstmanagement .....	32
4.9 Ermutigung und Hoffnung .....	33
4.10 Pflegerische Begleitung bei chronischen Erkrankungen – oder warum es NBA-Spieler gibt, die nur 1,60 m groß sind von Johanna Gossens .....	38
<b>II Formate der Patienten- und Familienedukation .....</b>	49
1 Schulung .....	49

1.1	Mikroschulungen .....	49
1.2	Komplexe Programme .....	53
1.3	Strukturierte Anleitungen (Komplexe Einzelschulungsprogramme) .....	54
1.4	Anleitung zur Tracheostomapflege .....	54
1.5	Brustkrebspatientinnen – rundum gut betreut .....	55
1.6	Epilepsie-Programm .....	56
1.7	Was ist ein Programm? .....	57
1.8	Ergebniskriterien .....	58
1.9	Qualitätskriterien .....	59
1.10	Lernpsychologische Aspekte im Prozess der Patientenedukation .....	60
1.11	Zielvereinbarung und Auftragsklärung .....	61
2	Information .....	62
2.1	Broschürenarbeit .....	63
2.2	Informationen über das WWW (E-Health, Cybermedizin) .....	69
2.3	Bildmaterial für pflegebezogene Patienten- und Familienedukation .....	69
2.4	Beurteilung von Informationsfilmen für Patienten und Angehörige .....	71
2.5	Kulturelle Sensibilität .....	72
3	Beratung .....	73
3.1	Wittener Werkzeuge .....	74
3.2	Unterstützung pflegender Angehöriger .....	76
3.3	Pflegekurse .....	77
3.4	Quartiersnahe Unterstützung pflegender Angehöriger .....	79
3.5	Erfassung von Gesprächen in der Pflege .....	80
3.6	Projekt Familienmoderation .....	81
3.7	Überlegungen zur Implementierung .....	82
4	Ausblick .....	83

<b>III Fallbeispiele der Patientenedukation</b>	85
1 Herr Geiger, Angst vor Herz-Operation <i>von Eva Nordkämper</i>	85
2 Frau Müller und Frau Seiler, Stent-Implantation <i>von Claudia Imbery</i>	87
3 Herr Wolters, Raucherberatung <i>von Uwe Dobslaw und Eva Nordkämper</i>	90
4 Herr Bayer, Medikamentenmanagement <i>von Eva Nordkämper</i>	93
5 Herr Bär, Implantation eines Cardio-Defibrillators <i>von Eva Nordkämper</i>	95
6 Herr Anders, Stent-Implantation <i>von Eva Nordkämper</i>	97
7 Herr Blümel, Herzrhythmusstörungen <i>von Karsten Wegner</i>	103
8 Ehepaar Schnabel, Herzinfarkt <i>von Uwe Dobslaw</i>	104
9 Herr Metzger, Dilative Kardiomyopathie <i>von Veronika Riesterer-Nahdi</i>	106
10 Ehepaar Fischer, Pflegeberatung <i>von Bärbel Reschmeier</i>	108
11 Frau Klein, Pflegeberatung <i>von Claudia Grave</i>	111
12 Herr Schuster, Angehörigenberatung <i>von Beke Jacobs</i>	114
13 Frau Müller, Beratungsgespräch Patientenverfügung <i>von Beke Jacobs</i>	117
14 Frau Sommer, Pflegeberatung <i>von Beke Jacobs</i>	119
15 Frau Weber, Dialyse <i>von Beke Jacobs</i>	122
16 Frau Lehmann, Hüft-Operation <i>von Simone Rusch</i>	123
17 Frau Koch, Beratung Multiple Sklerose <i>von Gudrun Adler</i>	126
18 Herr Huber, Morbus Parkinson <i>von Gudrun Adler</i>	128
19 Ehepaar Grundhöfer, Raucherberatung <i>von Marie Lex</i>	130
20 Herr Müller, Aromapflege <i>von Wibke Meyer</i>	132
21 Frau Maurer, Alzheimer-Diagnose <i>von Anja Dautel</i>	133
22 Frau Lange, Medikamenten- und Ernährungsberatung <i>von Anja Dautel</i>	134

23 Herr Zimmermann, Informationen zum HIV-Test von <i>Anja Dautel</i>	135
24 Herr Schulze, psychosoziale Beratung von <i>Karin Evang-Ikonomov</i>	137
25 Frau Schwarz, sterbender Angehöriger von <i>Anja Dautel</i>	139
26 Frau Köhler, Suizidgedanken von <i>Marianne Keller</i>	141
27 Leila, Schwangerschaftskonflikt von <i>Gabriele Wilhelm-Eckerle</i>	142
28 Ehepaar Yildrim, kultursensible Beratung von <i>Maria Droste</i>	144
29 Herr Bauer, Herzinsuffizienz von <i>Maria Droste</i>	145
30 Hanna, Diabetes mellitus von <i>Andreas Kocks</i>	146
31 Herr Maxl, aufsuchende Pflegeberatung von <i>Bärbel Reschmeier</i>	153
32 Frau Schneider, arterielle Verschlusskrankheit von <i>Prof. Dr. Angelika Zegelin</i>	155
33 Frau Braune, Amyotrophe Lateralsklerose von <i>Anja Dautel</i>	162
34 Herr Lutz, Sarkom von <i>Anja Dautel</i>	170
35 Frau Schimeczek, Rheumatoide Arthritis von <i>Anja Dautel</i>	174
36 Frau Morosow, keine Krankenversicherung von <i>Mareike Ouatedem-Tolsdorf</i>	176
37 Frau Walter, Multiple Sklerose von <i>Anja Dautel</i>	182
38 Frau Bantle und Frau Zehender, Brustkrebs von <i>Anja Dautel</i>	183
39 Herr Lübbe, werdender Vater von <i>Anja Dautel</i>	185
40 Frau Sander und Frau Kugler, Patientenedukation von <i>Gudrun Adler</i>	187
41 Frau Beilhart, metastasiertes Pankreaskarzinom von <i>Gudrun Adler</i>	189
42 Herr Maier, Selbsthilfegruppe nach Herztransplantation von <i>Gudrun Adler</i>	191

<b>IV</b>	<b>Die Arbeit im Patienten-Informationszentrum .....</b>	<b>193</b>
1	Ein Tag im Patienten-Informations-Zentrum (PIZ) des Universitäts-Herzzentrums Freiburg-Bad Krozingen <i>von Eva Nordkämper .....</i>	193
2	Ein Tag im PIZ im Marienhospital Stuttgart <i>von Anja Dautel .....</i>	197
3	Aufgaben und Arbeitsalltag im Patienten-Informationszentrum des Marienhospital Stuttgart <i>von Anja Dautel und Regina Mayle .....</i>	203
4	Ein Jahr PIZ in der Uniklinik Köln – Erfahrungen einer Neugründung <i>von Dr. Cindy Scharrer und Annika Flottmann .....</i>	215
<b>V</b>	<b>Einiges über Profi Dr. Angelika Zegelin .....</b>	<b>227</b>
1	Worte eines Weggefährten <i>von Prof. Dr. Martin W. Schnell .....</i>	227
2	Lebenslauf und Sammlung der Publikationen von Prof. Dr. Angelika Zegelin .....	229
<b>VI</b>	<b>Literatur .....</b>	<b>253</b>
<b>VII</b>	<b>Die Autoren des Buches .....</b>	<b>257</b>