

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorwort..... | 9 |
| I Arzt und Patient: ein brisantes Thema aus neuer Perspektive.... | 11 |
| 1. Einführung in die aktuelle öffentliche Diskussion | 11 |
| 2. Hinführung zur Fragestellung | 13 |
| 3. Vorgehen | 14 |
| 4. Forschungsfragen | 16 |
| 5. Abgrenzung | 17 |
| II Theoretische Grundlagen des Dienstleistungskonzepts | 19 |
| 1. Metatheoretisches Modell..... | 20 |
| 2. Handlungstheoretische Grundlagen..... | 28 |
| 3. Institution | 31 |
| 3.1 Einleitung und Forschungsüberblick | 31 |
| 3.2 Definitorische Basis | 34 |
| 3.3 Institutionenentstehung | 36 |
| 3.4 Legitimierung und Stabilität von Institutionen..... | 38 |
| 3.5 Institutionenanalyse: Akteurszentrierter Institutionalismus | 41 |
| III Dienstleistung als Forschungsgegenstand..... | 47 |
| 1. Historische Entwicklung der Dienstleistung in Deutschland | 50 |
| 2. Soziologie und Dienstleistung: relevanter Forschungsstand | 60 |
| 2.1 Soziologische Klassiker: Entzauberung, Wissen und Rationalisierung | 61 |
| 2.2 Wirtschaftssoziologie..... | 63 |
| 2.3 Arbeits- und Industriesoziologie..... | 66 |
| 2.4 Professions- und Medizinsoziologie..... | 70 |
| IV Methodenvorstellung und Darstellung der Datenauswertung | 85 |
| 1. Methodische Vorüberlegungen..... | 85 |
| 2. Vorstellung der Methode | 86 |

| | | |
|-----------------------|---|------------|
| 3. | Vorgehen..... | 88 |
| 4. | Datenauswertung..... | 89 |
| V | Institutionenkonzept der Dienstleistung zwischen Hausarzt und Patient..... | 93 |
| 1. | Die personenbezogene Dienstleistung..... | 93 |
| 1.1 | Allgemeine Abstimmungsproblematik..... | 96 |
| 1.2 | Determinanten der Kooperationsbeziehung | 98 |
| 1.3 | Prinzipal-Agenten-Beziehung..... | 99 |
| 1.4 | Markt- und Sozialtauschcharakter | 104 |
| 1.5 | Abstimmungsprobleme zwischen Hausarzt und Patient | 108 |
| 2. | Institutionalisierung der Lösungsmechanismen für das Hausarzt-Patienten-Verhältnis..... | 139 |
| 2.1 | Formgebundene Teile der Institution: Ökonomische Abschöpfungsbedingungen | 142 |
| 2.2 | Formloser Teil der Institution: Die soziale Interaktion zwischen dem Hausarzt und seinem Patienten | 196 |
| 2.3 | Gesamtbild der Institution | 238 |
| VI | Gesamtcharakter der Institution..... | 253 |
| VII | Quo vadis Arzt-Patienten-Beziehung? | 259 |
| Literatur..... | | 265 |
| Anhang | | 283 |