

Inhaltsverzeichnis

1	Verborgene Schätze – Ein erster Überblick	1
1.1	Die positive innere Einstellung und ein „Einverstanden“ aller Beteiligten	2
1.2	Partnerschaftliche Kommunikation	3
1.3	Wesentliches im Blick haben und Verzerrungen entlarven	3
1.4	Zirkuläres Denken	4
	Literatur	5
2	Der coachingorientierte Ansatz	7
2.1	Gründe für coachingorientiertes Vorgehen	7
2.2	Weshalb der coachingorientierte Ansatz für Controller attraktiv ist	8
	Literatur	12
3	Das CoCo-Modell	13
3.1	Das CoCo-Modell im Überblick	13
3.2	Grundsätze für CoCo	15
3.3	Sinnhaftigkeit – Nährboden für den inneren Antrieb	18
3.4	Auge in Auge	20
3.5	Transparenz – Was ist die Wahrheit?	24
3.5.1	Von der objektiven Realität zur wahrgenommenen Realität	25
3.5.2	Von der wahrgenommenen Realität zur kommunizierten Realität	27
3.6	Zirkuläres Denken	33
3.7	Die coachingorientierte Vorgehensweise	36
3.7.1	Grundlegendes zum Coaching	36
3.7.2	Coaching-Phasen	39
	Literatur	43
4	CoCo–Leitlinien für die Umsetzung	45
4.1	Prüfen der eigenen inneren „Einstellungen“	45
4.2	Einfühlsam sein	48
4.3	Klar sein	50
4.4	Gewaltfrei sein	54
	Literatur	56

5	Der CoCo-Ansatz in der Praxis	57
5.1	Einführung eines Reststoff-Controllings	57
5.1.1	Vorbereitungsphase	57
5.1.2	Das Kick-off-Meeting	60
5.1.3	Ergebnisse	64
5.2	Gespräch mit einem Kostenstellenleiter	64
5.2.1	Vorbereitungsphase	65
5.2.2	Das Gespräch mit Herrn Z	65
5.2.3	Ergebnisse	68
5.3	Meeting mit Konfliktpotenzial	69
5.3.1	Vorbereitungsphase	70
5.3.2	Verlauf des Meetings	72
5.3.3	Ergebnisse	74
6	Schlusswort	75
	Sachverzeichnis	77