

Inhaltsverzeichnis

Geschichtliche Entwicklung von Tourismus und Gastronomie	7	Betriebsorganisation	108
Tourismus	12	1 Organisation eines Hotels	109
1 Formen und Arten des Tourismus	13	2 Controlling in der Hotellerie und Gastronomie	120
2 Voraussetzungen für den Tourismus in Österreich	18	Gast- und Wirtschaftsräume	125
3 Tourismuseinrichtungen in Österreich	31	1 Gasträume	126
		2 Wirtschaftsräume	128
Verkehrseinrichtungen	38	Veranstaltungsmanagement	136
1 Transitland Österreich	39	1 Veranstaltungsarten	137
2 Straßenverkehr	41	2 Betriebliche Voraussetzungen	138
3 Bahnverkehr	44	3 Verkauf und Organisation von Veranstaltungen	141
4 Flugverkehr	47	4 Durchführung von Veranstaltungen	145
5 Schiffsverkehr	48		
Tourismus in den Bundesländern	51	Abrechnungssysteme	151
1 Vorarlberg	52	1 Erstellung der Rechnung für den Gast	152
2 Tirol	54	2 Zahlungsarten	155
3 Salzburg	58	Marketing	157
4 Oberösterreich	61	1 Erstellung eines Marketingkonzepts	158
5 Steiermark	66	2 Erfolgskontrolle	183
6 Kärnten	70		
7 Niederösterreich	74	Der Weg zum eigenen Unternehmen – Betriebsgründung, Betriebsstilllegung	186
8 Wien	81		
9 Burgenland	86		
Betriebe der Hotellerie und der Gastronomie	91	Stichwortverzeichnis	195
1 Betriebe der Hotellerie	92	Literaturverzeichnis	198
2 Betriebe der Gastronomie	97	Bildnachweis	199-
3 Systemgastronomie	100		
4 Hotel- und Restaurantführer	105		