

Inhaltsverzeichnis

Geschichtliche Entwicklung von Tourismus und Gastronomie	7	Betriebsorganisation	108
		1 Organisation eines Hotels	109
		2 Controlling in der Hotellerie und Gastronomie	120
Tourismus	12		
1 Formen und Arten des Tourismus	13	Gast- und Wirtschaftsräume	125
2 Voraussetzungen für den Tourismus in Österreich	18	1 Gasträume	126
3 Tourismuseinrichtungen in Österreich	31	2 Wirtschaftsräume	128
Verkehrseinrichtungen	38	Veranstaltungsmanagement	136
1 Transitland Österreich	39	1 Veranstaltungsarten	137
2 Straßenverkehr	41	2 Betriebliche Voraussetzungen	138
3 Bahnverkehr	44	3 Verkauf und Organisation von Veranstaltungen	141
4 Flugverkehr	47	4 Durchführung von Veranstaltungen	145
5 Schiffsverkehr	48		
Tourismus in den Bundesländern	51	Abrechnungssysteme	151
1 Vorarlberg	52	1 Erstellung der Rechnung für den Gast	152
2 Tirol	54	2 Zahlungsarten	155
3 Salzburg	58		
4 Oberösterreich	61	Marketing	157
5 Steiermark	66	1 Erstellung eines Marketingkonzepts	158
6 Kärnten	70	2 Erfolgskontrolle	183
7 Niederösterreich	74		
8 Wien	81	Der Weg zum eigenen Unternehmen – Betriebsgründung, Betriebsstilllegung	186
9 Burgenland	86		
Betriebe der Hotellerie und der Gastronomie	91	Stichwortverzeichnis	195
		Literaturverzeichnis	198
1 Betriebe der Hotellerie	92	Bildnachweis	199-
2 Betriebe der Gastronomie	97		
3 Systemgastronomie	100		
4 Hotel- und Restaurantführer	105		