

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort zur 2. Auflage	V
Inhaltsverzeichnis	VII
Abbildungsverzeichnis	XI
Abkürzungsverzeichnis	XV

1. Grundlagen des Internationalen Managements	1
--	----------

1.1 Dynamische Bedingungen der Unternehmensführung	1
1.1.1 Grundlagen und Prozess der Unternehmensführung	1
1.1.2 Umfeldszenario für Unternehmen	5
1.2 Einführung in das Internationale Management	7
1.2.1 Welthandel und Globalisierung	7
1.2.2 Internationale Strategien der Unternehmenspolitik	14

2. Unternehmensführung und Internationales Projektmanagement	19
---	-----------

2.1 Innovationsmanagement	19
2.1.1 Innovationsarten und Innovationshemmnisse	19
2.1.2 Innovationstheorien und Unternehmensentwicklung	20
2.2 Einführung in das Internationale Projektmanagement	24
2.2.1 Entwicklung des Projektmanagements	24
2.2.2 Nutzen und Probleme im Projektmanagement	30
2.2.3 Großprojekte und kleine Projekte	33
2.2.4 Internationales Projektmanagement	36
2.2.5 Projekte in Nonprofit-Organisationen	42
2.3 Unternehmensorganisation und Projektmanagement	45
2.3.1 Einführung in die Organisationstheorie	45
2.3.2 Typische Organisationsformen	48
2.3.3 Projektorganisation	57
2.3.4 Unternehmenspolitik und Organisation	63
2.3.5 Internationale Projektorganisation	64
2.4 „Best Practice“ und Zukunft im Projektmanagement	69
2.4.1 Best Practice im Projektmanagement	69
2.4.2 Zukunft des Projektmanagements	72

3. Interkulturelle Kommunikation in Projekten	77
3.1 Grundlagen der Kommunikation	77
3.1.1 Regeln erfolgreicher Kommunikation	77
3.1.2 Kommunikationsebenen	78
3.2 Kulturtheorien	81
3.2.1 Der Kulturbegriff	81
3.2.2 Der Klassiker: Kulturvergleichsstudie nach Hofstede	85
3.2.3 Aktuelle Kulturvergleichsstudie GLOBE	89
3.3 Interkulturelle Kommunikation	92
3.3.1 Kommunikation in internationalen Projekten	92
3.3.2 Interkulturelles Konfliktmanagement	97
4. Einsatz von Projektmanagement-Techniken	101
4.1 Der Projektlebenszyklus	101
4.2 Projektverhandlungen und -verträge	103
4.3 Stakeholderanalyse im Projekt	106
4.4 Projektplanung und -controlling	107
4.4.1 Ziele des Projektcontrollings	107
4.4.2 Projektentwurf und Projektplanung	109
4.4.3 Internationale Projektfinanzierung	113
4.4.4 Techniken der Projektplanung	116
4.4.5 Berichtswesen und Kennzahlen	123
4.4.6 Projektabschluss und -präsentation	125
4.5 Einsatz von Projektmanagement-Software	127
4.6 Einsatz von Problemlösungstechniken	129
4.6.1 Kreativitätstechniken	129
4.6.2 Techniken der Strategischen Planung	137
4.7 Kulturunterschiede im Problemlösungsprozess	144
5. Interkulturelle Zusammenarbeit und Führung	151
5.1 Mitarbeiterführung in internationalen Projekten	151
5.1.1 Führungskräfte und Führungsinstrumente	151
5.1.2 Führungsstil in internationalen Projekten	154
5.1.3 Projektethik und CSR	159
5.2 Teamarbeit und Teamentwicklung	163
5.2.1 Teamarbeit und Projektgruppe	163
5.2.2 Projektmeeting und Internationale Projektkommunikation	165
5.2.3 Internationale Teamentwicklung	173

6. Einsatz und Entwicklung internationaler Projektmanager	179
6.1 Internationales Recruitment im Projektmanagement	179
6.1.1 Interkulturelle Anforderungen	179
6.1.2 Internationales Recruitment	184
6.2 Internationaler Einsatz von Projektmanagern	188
6.2.1 Entsendungspolitik und Entsendungsvertrag	188
6.2.2 Entsendungsprozess	195
6.3 Internationale Managemententwicklung	199
6.3.1 Konzepte interkulturellen Lernens	199
6.3.2 Projektmanagement in der Managemententwicklung	203
6.3.3 Training und Studium Projektmanagement	207
7. Glossar typischer Projektbegriffe (Glossary)	213
Literaturverzeichnis	221
Stichwortverzeichnis	227