

INHALT

Einleitung	8
1 Tagespflege – ein Qualitätsprodukt	10
1.1 Die »Geriatrische Tagespflege ‚Villa Albrecht‘«	11
1.2 Grundsätze unserer Arbeit	12
2 Die Strukturqualität in der Tagespflege	15
2.1 Die Ausrichtung: geriatrisch vs. gerontopsychiatrisch	17
2.2 Die personellen Ressourcen	18
2.3 Die baulichen Voraussetzungen	22
2.4 Die materiellen Ressourcen	25
2.5 Infrastruktur und Vernetzung in der Kommune	27
2.6 Der Fahrdienst	29
2.7 Die Finanzierung der Tagespflege	31
2.8 Die Vernetzung mit der Umgebung	32
3 Prozess- und Ergebnisqualität	34
3.1 Kernaussagen unseres Leitbildes	34
3.2 Unser Konzept – auf die Zufriedenheit der Gäste kommt es an ..	34
3.2.1 Wir betrachten nicht die Krankheit, sondern die Bedürfnisse ..	34
3.2.2 Wir betreuen individuell	36
3.2.3 Wir reaktivieren Gelerntes und (fast) Vergessenes	38
3.2.4 Wir fördern die Alltagskompetenz	39
3.2.5 Wir zeigen echtes Interesse	40
3.2.6 Wir fördern Begegnungen und sind gemeinsam aktiv	41
3.2.7 Wir sorgen dafür, dass das Leben zu Hause möglich bleibt	43
4 Betreuung, Pflege, Administration – Unsere Gäste und wir	48
4.1 Betreuung in der Tagespflege	49
4.1.1 Der Bereich Mobilität	52
4.1.2 Der Bereich Hauswirtschaft	61
4.1.3 Der Bereich Ernährung	65
4.1.4 Der Bereich Musik	70
4.1.5 Der Bereich Kreativität	74
4.1.6 Soziale Kontakte fördern	78
4.1.7 Teilnahme am kulturellen und gesellschaftlichen Leben	78
4.1.8 Mit allen Sinnen	85
4.2 Pflegerische Tätigkeiten in der Tagespflege	88
4.2.1 Grundpflege	88

4.2.2	Behandlungspflege	89
4.3	Administrative Tätigkeiten in der Tagespflege	90
4.3.1	Allgemeine administrative Tätigkeiten der Mitarbeitenden	90
4.3.2	Administrative Tätigkeiten der verantwortlichen Pflegefachkraft ..	101
5	Unsere Mitarbeiter finden, binden und entwickeln	103
5.1	Die Freude am Beruf zurückbringen	104
5.2	Bereitschaft zum Engagement	104
5.3	Fortbildungen	105
5.4	Unsere Mitarbeiter	106
6	Unsere Gäste	109
6.1	Aufnahmeverfahren und Eingewöhnung	109
6.1.1	Der Probetag	109
6.1.2	Die Bezugsperson	110
6.1.3	Das Fallgespräch	111
6.2	Unsere Gäste	111
6.2.1	Männer und Frauen	112
6.2.2	Krankheiten und Konsequenzen	112
6.2.3	Auslastung und Angebote	113
7	Zusammenarbeit mit Angehörigen und Betreuern	114
7.1	Zuhören	115
7.2	Informieren	115
7.3	Feiern	116
7.4	Umdenken	116
7.5	Entlasten	117
8	Zusammenarbeit mit anderen an der Versorgung und Betreuung beteiligten Personen und Institutionen	119
9	Kundengewinnung und Öffentlichkeitsarbeit	121
9.1	Kundengewinnung	121
9.2	Öffentlichkeitsarbeit	122
9.3	Gremienarbeit	123
10	Qualitätssicherung	125
10.1	Pflege- und Expertenstandards	127

11	Herausforderungen	128
11.1	Wirtschaftlichkeit	128
11.2	Bekanntheit und Akzeptanz des Angebotes	129
11.3	Innovationen	131
12	Ausblick	132
Anhang	135	
Checkliste Beratung/Angehörigenarbeit	136	
Eingewöhnungskonzept – Tagespflegegäste	137	
Konzept für zusätzliche Betreuung	147	
Literatur	154	
Register	156	