

INHALT

1. Einführung	7
2. Management in der Sozialen Arbeit: Annäherungen	9
2.1 Ökonomisches und Soziales.....	9
2.2 Managementdefinitionen	12
2.3 Verortung des Managements in der Sozialen Arbeit	14
2.4 Institutionenökonomik.....	18
2.5 Weiterführende Literatur	22
2.6 Fragen zu Kapitel 2	22
3. Zwischen Zügeln und Zügellosigkeit:	
Hintergründe und Richtungen	23
3.1 Menschenbilder und Hintergründe	24
3.2 Historische Entwicklungen	25
3.3 Handlungsorientierte Überzeugungen	31
3.4 Weiterführende Literatur	32
3.5 Fragen zu Kapitel 3	32
4. Soziales: Gegenstand des Managens	33
4.1 Das Selbstverständnis Sozialer Arbeit	37
4.2 Besonderheiten Sozialer Arbeit	38
4.3 Soziale Arbeit als produktiver Wirtschaftssektor	39
4.4 Sozialwirtschaft	44
4.5 Weiterführende Literatur	46
4.6 Fragen zu Kapitel 4	46

5. Ideen: Praxiskonzepte des Managens sozialer Organisationen	47
5.1 Freiburger Nonprofit-Management-Modell	48
5.2 Darmstädter Management-Modell	51
5.3 Luzerner Modell	52
5.4 Weiterführende Literatur	54
5.5 Fragen zu Kapitel 5	54
6. Gestaltung von Organisationen: Managementfelder	55
6.1 Visionen, Leitbilder und Ziele	56
6.2 Führung und Leitung	58
6.3 Personal	61
6.4 Organisation	63
6.5 Weiterführende Literatur	68
6.6 Fragen zu Kapitel 6	68
7. Unterstützungsfunktionen: Hilfen zur Steuerung	69
7.1 Controlling	69
7.2 Evaluation	73
7.3 Marketing	76
7.4 Weiterführende Literatur	78
7.5 Fragen zu Kapitel 7	78
8. Knappheit managen: Finanzen und Wirtschaften	79
8.1 Buchhaltung und Jahresabschluss	81
8.2 Kosten- und Leistungsrechnung	85
8.3 Finanzierung	88
8.4 Kennzahlen und Messgrößen	94
8.5 Soziale Ergebnisse und Gewinne	96
8.6 Weiterführende Literatur	98
8.7 Fragen zu Kapitel 8	98
9. Herausforderungen: Besondere Managementbereiche	99
9.1 Projektmanagement	99
9.2 Veränderungs- und Changemanagement	103
9.3 Qualitätsmanagement	107
9.4 Weiterführende Literatur	116
9.5 Fragen zu Kapitel 9	116
10. Management und Menschenbild: Ethik	117
10.1 Organisationsethik	119
10.2 Corporate Governance	121
10.3 Corporate Social Responsibility	124

10.4 Weiterführende Literatur	126
10.5 Fragen zu Kapitel 10	126
11. Perspektiven: Soziales Managen	127
11.1 Einflüsse auf Politik und Wirtschaft	127
11.2 Bezüge zu gesellschaftlichen Problemlagen	129
11.3 Sozialraumbezüge	130
11.4 Weiterführende Literatur	132
11.5 Fragen zu Kapitel 11	132
12. Ausblick	133
13. Literaturverzeichnis	135