

INHALT

1	KINDER IM ALTER VON 3–6 JAHREN IN DER ZAHNARZTPRAXIS	1
1.1	Unterschiede in der motorischen Entwicklung	2
1.2	Lernen durch Vorbild und Nachahmung	4
1.3	Kommunikation mit Kindern	6
2	DIE KINDERSPRECHSTUNDE NACH DEM ZAHNFEE-KONZEPT	19
2.1	Der erste Besuch beim Zahnarzt: das Geheimnis der richtigen Vorbereitung	20
2.2	Organisation und Management für einen reibungslosen Ablauf	27
2.3	Wie finden neue Patienten den Weg in die Praxis?	30
3	ZAUBERHAFTES AUS DEM ZAHNSAUBERTAL	33
3.1	Die Schnullerfee	34
3.2	Die Trostfee	36
3.3	Zahnfee und Zahnritter	38
3.4	Recall durch die Zahnfee-Clique	41
4	DAS ZAHNFEE-KONZEPT BRINGT FRISCHEN WIND IN IHRE PRAXIS	43
4.1	Zahnfee- und Zahnritterschule	44
4.2	Putzschule	46
4.3	Kinder-Wikipedia	54
4.4	Fantasiereisen	71
4.5	Zaubern mit Kindern	74
5	ANHANG	77
5.1	Im Zahnsaubertal – eine Fantasiegeschichte	78
5.2	Abrechnung	80
5.3	Weiterführende Literatur	83
5.4	Bezugsquellen	84