

Inhalt

Einführung	11
Teil I PROBLEME MIT EINZELPERSONEN	13
Geringe Motivation	17
Mangel an Selbstvertrauen	23
Feedbackresistenz	28
Kompetenzdefizit	33
Unethisches Verhalten	38
Mutmaßliche Respektlosigkeit	43
Leistungskanonen mit hohem Wartungsbedarf	49
Persönliche Turbulenzen	54
Schwierige und heikle Gespräche	58
Delegieren und loslassen	62
Dominanzverhalten	67
Hitzköpfiges oder starrsinniges Verhalten	71
Teil II PROBLEME MIT TEAMS	75
Leistungsschwache Teams	79
Mangel an Vertrauen	82
Angst vor Konflikten	87
Verantwortungsscheue Teams	91
Vorzugsbehandlung	96
Silomentalität	101
Leitung einer virtuellen Arbeitsgruppe	106
Stagnierende Besprechungen	112
Kursänderungen in Meetings	116

Teil III	PROBLEME MIT EXTERNEN INTERESSENGRUPPEN	121
	Unrealistische Erwartungen	125
	Hinhaltenmanöver und mangelnde Reaktionsbereitschaft	130
	Bevormundender oder überheblicher Arbeitsstil	134
	Ständig wechselnde Parameter	139
	Unternehmenszusammenschlüsse oder Akquisitionen	143
Teil IV	PROBLEME RUND UM KONFLIKTE	147
	Konfliktscheu	151
	Emotionsloses Verhalten	156
	Emotionale Überreaktionen	159
	Konkurrenzdenken	163
	Passiv-aggressives Verhalten	167
Teil V	PROBLEME MIT VERÄNDERUNGEN	171
	Verdeckter Widerstand gegen Veränderungen	175
	Offener Widerstand gegen Veränderungen	180
	Leugnen	185
	Mitarbeiter, die sich auf ihren Lorbeeren ausruhen	189
	Der Erhalt einer hochdynamischen Veränderungskultur	193
Teil VI	PROBLEME MIT MACHT, POLITIK UND EINFLUSS IM UNTERNEHMEN	197
	Eingeschränkter Zugang zu Stakeholdern	200
	Personal Branding: Der Aufbau einer persönlichen Marke	205
	Entscheidungen herbeiführen	209
	Politische Manöver	214
	Führung von unten nach oben oder auf gleicher Ebene	219
	Mikromanagement	223
	Obstruktionspolitik	227

Teil VII	PROBLEME FÜR SIE SELBST	231
	Reaktion auf schwieriges Feedback	234
	Wissenslücken	238
	Der Umgang mit den eigenen Fehlern und Fehlentscheidungen	242
	Qualifikationsdefizite	246
	Die Einsamkeit an der Spitze der Führungshierarchie	250
	Zweifel an Ihrer Autorität oder Kompetenz	254
	Die Bitte um Gehaltserhöhung oder Beförderung	259
Die Autoren		263
Stichwortverzeichnis		265