

Inhaltsübersicht

Vorwort 3. Auflage	V
Inhaltsverzeichnis	IX
Abkürzungsverzeichnis	XV
Abbildungsverzeichnis	XIX
Ausgewählte Literatur zur Vertiefung	XXI
Teil I Reisevertrag der Pauschalreise	1
1 Grundlagen des Reiserechts	3
2 Reisevertrag und Vertragsschluss	17
3 Reisepreis und Insolvenzschutz	33
4 Informationspflichten des Reiseveranstalters (BGB-InfoV)	43
5 Leistungs- und Preisänderungen	55
6 Aufhebung des Reisevertrages	63
7 Reisemangel und Abhilfe	77
8 Minderung des Reisepreises	93
9 Kündigung wegen Mangels	99
10 Schadensersatz und Haftungsbeschränkungen	105
11 Internationaler Gastschulaufenthalt	117
12 Fristen und Reiseprozess	123
Teil II Individualreiserecht	133
13 Reisevermittlungsrecht	135
14 Luftbeförderungsrecht	143
15 Fluggastrechte der VO (EG) Nr. 261/2004	151
16 Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen	167
17 Beförderungsrecht der Verkehrsträger Eisenbahn, Schiff und Bus	173
18 Beherbergungsrecht	187
Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen	197
Anhang	211
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)	213
2. Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-VO – BGB-InfoV)	221
3. Richtlinie (90/314/EWG) des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen	227

4. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unter- stützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annahme oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91	237
5. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Überein- kommen)	251
6. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2014)	257
7. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung	267
8. Kemptener Reisemängeltabelle	271
Stichwortverzeichnis	325

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 3. Auflage	V
Inhaltsübersicht	VII
Abkürzungsverzeichnis	XV
Abbildungsverzeichnis	XIX
Ausgewählte Literatur zur Vertiefung	XXI
Teil I Reisevertrag der Pauschalreise	1
1 Grundlagen des Reiserechts	3
1.1 Gegenstand des Reiserechts	3
1.2 Reisevertragsrecht der Pauschalreise	4
1.2.1 Begriff der Reise	4
1.2.2 Rechtliches Risiko	6
1.2.3 Entwicklung	6
1.2.4 Rechtsgrundlagen	7
1.2.5 Rechtsbeziehungen der Beteiligten	7
1.2.5.1 Reiseveranstalter	7
1.2.5.2 Reisender	8
1.2.5.3 Leistungsträger	8
1.3 Reisevermittlung	9
1.4 Individualreiserecht	10
1.4.1 Grundsatz	10
1.4.2 Verträge des Individualreiserechts	11
1.5 Internationaler Gerichtsstand und anwendbares Privatrecht	12
1.5.1 Rechtsquellen bei Auslandsberührung	12
1.5.2 Anwendungsbereich bei Pauschalreisen	12
1.5.3 Anwendungsbereich bei Dienstleistungs-, Beherbergungs- und Beförderungsverträgen	13
1.5.4 Internationaler Gerichtsstand	14
Übungsfälle und Kontrollfragen	16
2 Reisevertrag und Vertragsschluss	17
2.1 Begriff des Reisevertrages	18
2.1.1 Gesamtheit von Reiseleistungen	18
2.1.2 Analogie bei veranstalterähnlichen Einzelleistungen	19
2.2 Abgrenzung Reiseveranstalter zu Reisevermittler	20
2.2.1 Unwirksamkeit von Vermittlerklauseln bei Hauptleistungen	20
2.2.2 Vermittlung von Zusatzleistungen	21

2.3	Abschluss des Reisevertrags	23
2.3.1	Reiseanmeldung und Reisebestätigung	23
2.3.2	Einbeziehung und Kontrolle der Reisebedingungen	27
2.4	Vertragstypische Pflichten	29
2.4.1	Pflichten des Veranstalters	29
2.4.2	Pflichten des Reisenden	30
	Übungsfälle und Kontrollfragen	31
3	Reisepreis und Insolvenzschutz	33
3.1	Reisepreis	33
3.1.1	Vorauskasse und Anzahlung	33
3.1.2	Preisangabe	34
3.2	Insolvenzsicherung	35
3.2.1	Sicherungspflicht und abgesicherte Risiken	35
3.2.2	Kundengeldabsicherer und Leistungsbegrenzung	36
3.2.3	Sicherungsschein und Zahlung	37
3.2.4	Ausländische Reiseveranstalter	38
3.2.5	Ausgenommene Reiseveranstalter	39
3.2.6	Folgen bei Verstößen	39
	Übungsfälle und Kontrollfragen	41
4	Informationspflichten des Reiseveranstalters (BGB-InfoV)	43
4.1	Allgemeines zur BGB-InfoV	43
4.1.1	Konzeption der BGB-InfoV	43
4.1.2	Sanktionen	44
4.1.3	Allgemeine Informationspflichten	44
4.2	Prospekt	45
4.2.1	Konkretisierung der Leistungspflichten	45
4.2.2	Prospektwahrheit und Prospektklarheit	45
4.2.3	Pflichtangaben	48
4.3	Unterrichtung vor Vertragsschluss	49
4.4	Reisebestätigung und AGB	50
4.5	Unterrichtung vor Reisebeginn	52
	Übungsfälle und Kontrollfragen	52
5	Leistungs- und Preisänderungen	55
5.1	Leistungsänderungen	55
5.1.1	Zulässige Leistungsänderung	56
5.1.2	Unzulässige Leistungsänderung	57
5.2	Preisänderung	59
5.3	Umbuchungen und einverständliche Vertragsänderungen	61
	Übungsfälle und Kontrollfragen	61
6	Aufhebung des Reisevertrages	63
6.1	Vertragsübertragung auf Ersatzreisenden	63
6.2	Rücktritt vor Reisebeginn	65
6.2.1	Rücktrittsrecht	65

6.2.2 Stornokosten	66
6.2.3 Reise-Rücktrittskosten-Versicherung	68
6.3 Kündigung wegen höherer Gewalt	69
6.3.1 Voraussetzungen der Kündigung	69
6.3.2 Rechtsfolgen	71
6.3.3 Erkundigungs- und Informationspflicht	72
6.4 Absage der Reise	73
6.4.1 Mindestteilnehmerzahl	73
6.4.2 Unzulässige Absage	73
Übungsfälle und Kontrollfragen	74
 7 Reisemangel und Abhilfe	 77
7.1 System der Gewährleistung	78
7.1.1 Verschuldensunabhängige Haftung ab Vertragsschluss	78
7.1.2 Rechte des Reisenden	79
7.2 Reisemangel als Voraussetzung der Haftung	81
7.2.1 Begriff des Reisemangels	81
7.2.1.1 Reisefehler	81
7.2.1.2 Fehlen zugesicherter Eigenschaften	82
7.2.2 Abgrenzungen	83
7.2.2.1 Unannehmlichkeit	83
7.2.2.2 Allgemeines Lebensrisiko	84
7.2.3 Reisemängel-Tabellen	86
7.3 Abhilfe bei Reisemängeln	87
7.3.1 Abhilfeverlangen	87
7.3.2 Abhilfe durch Ersatzleistung	87
7.4 Selbstabhilfe	89
Übungsfälle und Kontrollfragen	90
 8 Minderung des Reisepreises	 93
8.1 Zweck der Regelung	93
8.2 Voraussetzungen der Minderung	93
8.3 Höhe der Minderung	95
Übungsfälle und Kontrollfragen	97
 9 Kündigung wegen Mangels	 99
9.1 Voraussetzungen des Kündigungsrechts	99
9.2 Folgen der Kündigung	102
Übungsfälle und Kontrollfragen	103
 10 Schadensersatz und Haftungsbeschränkungen	 105
10.1 Schadensersatz wegen Nichterfüllung	106
10.1.1 Voraussetzungen des Anspruchs	106
10.1.2 Schadensumfang	108
10.2 Entschädigung wegen nutzlos aufgewandelter Urlaubszeit	109
10.2.1 Haftungsvoraussetzungen	109
10.2.2 Entschädigungshöhe	110

10.3 Verletzung der Verkehrssicherungspflicht	110
10.4 Haftungsbeschränkungen für Schadensersatz	112
10.4.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung	112
10.4.2 Internationale Haftungsbeschränkungen	113
Übungsfälle und Kontrollfragen	115
11 Internationaler Gastschulaufenthalt	117
11.1 Anwendungsbereich der Vorschrift	117
11.2 Pflichten des Reiseveranstalters	118
11.2.1 Unterbringung in Gastfamilie	118
11.2.2 Schulbesuch	119
11.3 Informationspflichten und kostenfreier Rücktritt	120
11.4 Kündigung nach Reisebeginn	120
Übungsfälle und Kontrollfragen	122
12 Fristen und Reiseprozess	123
12.1 Ausschlussfrist	123
12.1.1 Geltungsbereich	124
12.1.2 Berechnung	125
12.1.3 Geltendmachung	126
12.1.4 Unverschuldete Fristversäumnis	128
12.2 Verjährung	128
12.3 Reiseprozess	129
Übungsfälle und Kontrollfragen	131
Teil II Individualreiserecht	133
13 Reisevermittlungsrecht	135
13.1 Begriff des Reisevermittlers	135
13.2 Handelsrechtliche Stellung des Reisevermittlers	136
13.2.1 Handelsvertreter	136
13.2.2 Handelsmakler	137
13.3 Geschäftsbesorgungsvertrag	137
13.3.1 Sorgfalts- und Informationspflichten	137
13.3.2 Haftung des Reisevermittlers	138
13.4 Haftung des Veranstalters für Erfüllungsgehilfen	139
Übungsfälle und Kontrollfragen	141
14 Luftbeförderungsrecht	143
14.1 Beförderungsvertrag als Werkvertrag	143
14.2 Rechtsgrundlagen der Luftbeförderung	144
14.2.1 Vorrangprinzip	144
14.2.1 Rechtsquellen	144
14.3 Luftbeförderungsvertrag	146
14.3.1 Vertragsschluss und Flugschein	146
14.3.2 Pflichtverletzungen des Luftbeförderungsvertrages	148
Übungsfälle und Kontrollfragen	149

15 Fluggastrechte der VO (EG) Nr. 261/2004	151
15.1 Anwendungsbereich	152
15.2 Nichtbeförderung des Fluggastes	153
15.2.1 Begriff	153
15.2.2 Freiwillige	154
15.2.3 Rechtsfolgen	154
15.3 Annulierung des Fluges	155
15.3.1 Tatbestand der Annulierung	155
15.3.2 Rechtsfolgen ohne Entlastung	155
15.3.3 Ausgleichsleistung und Information	156
15.3.4 Ausgleichsleistung und außergewöhnliche Umstände	156
15.4 Verspätung des Fluges	158
15.4.1 Begriff der großen Verspätung	158
15.4.2 Unterstützung und Betreuung	158
15.4.3 Ausgleichsleistung bei Ankunftsverspätung	159
15.5 Weitere Ansprüche	160
15.6 Durchsetzung der Fluggastrechte	163
Übungsfälle und Kontrollfragen	166
16 Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen	167
16.1 Personenschäden	167
16.1.1 Unbegrenzte Haftung	167
16.1.2 Luftfahrttypische Gefahren	167
16.1.3 Schaden	168
16.2 Reisegepäckschäden	168
16.3 Verspätungsschäden bei Personen und Gepäck	169
16.4 Gerichtsstand	170
Übungsfälle und Kontrollfragen	171
17 Beförderungsrecht der Verkehrsträger Eisenbahn, Schiff und Bus ..	173
17.1 Eisenbahnbeförderung	173
17.1.1 Rechtsgrundlagen	173
17.1.2 Fahrgastrechte	173
17.1.3 Haftung bei Personenschäden	176
17.2 Schiffsbeförderung	177
17.2.1 Rechtsgrundlagen	177
17.2.2 Grundzüge der Fahrgastrechte der VO Nr. 1177/2010	179
17.2.3 Personen- und Gepäckschäden nach AÜ	180
17.3 Busbeförderung	183
17.3.1 Rechtsgrundlagen	183
17.3.2 Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr	184
Übungsfälle und Kontrollfragen	185
18 Beherbergungsrecht	187
18.1 Rechtsgrundlagen der Beherbergung	187
18.2 Beherbergungsvertrag	188
18.2.1 Vertragschluss	188

18.2.2 Rechte und Pflichten	190
18.2.3 Stornierung und Nichtbenutzung der Unterkunft	190
18.3 Gastwirtschaftung für eingebrachte Sachen	192
18.4 Hotelreservierungsvertrag	193
18.4.1 Formen der Hotelreservierung	193
18.4.2 Rücktritt vom Hotelreservierungsvertrag	195
Übungsfälle und Kontrollfragen	196
 Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen	 197
 Anhang	 211
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)	213
2. Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-VO – BGB-InfoV)	221
3. Richtlinie (90/314/EWG) des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen	227
4. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annulierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91	237
5. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen)	251
6. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2014)	257
7. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung	267
8. Kemptener Reisemängeltabelle	271
 Stichwortverzeichnis	 325