

# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	7
<b>1. Neues Projektmanagement beginnt mit der inneren Haltung .....</b>	15
1.1 Der Projekterfolg beginnt zwischen den Ohren des Projektleiters.....	18
1.2 Selbstreflexion: Wie gut bin ich als Projektleiter? .....	23
1.3 Die Sprache erfolgreicher Projektleiter .....	28
1.4 Souverän argumentieren, verhandeln und überzeugen .....	31
1.5 Zusammenfassung .....	36
<b>2. Erfolgreiche Projekte gewinnen schon beim Start .....</b>	39
2.1 Das Projektziel richtig definieren .....	43
2.2 Die wirkungsvolle Auftragsklärung mit dem Projektauftraggeber.....	48
2.3 Die treffende Stakeholderanalyse .....	52
2.4 Das anschauliche Projektorganigramm .....	55
2.5 Die Kommunikationsplanung für Ihr Projekt.....	56
<b>3. Neue Projektplanung: Mach dir einen funktionierenden Plan.....</b>	63
3.1 Projektinhalte identifizieren und strukturieren .....	68
3.2 Arbeitspakete beschreiben .....	76
3.3 Aufwände schätzen.....	77
3.4 Den Projektablauf richtig planen.....	84
3.5 Kostenplanung (Budgetierung) .....	90
<b>4. Teambuilding als neue Aufgabe im Projektmanagement .....</b>	93
4.1 Teams entlasten die Projektleiter .....	94
4.2 Exkurs Motivation: Warum werden Dinge erledigt? .....	100
4.3 Wer tickt wie? Die Projekttypen nach dem DISG-Modell.....	102
4.4 Klare Rollen und Zuständigkeiten .....	108
4.5 Projektkommunikation auf den Punkt gebracht.....	110
4.6 Anschaulich Berichten und Dokumentieren .....	115
4.7 Aktives Änderungsmanagement.....	117
<b>5. Neue Methoden der Projektsteuerung: Nur proaktiv ist sicher .....</b>	119
5.1 Ermittlung des Fertigstellungsgrads.....	123
5.2 Der richtige Umgang mit Risiken.....	124

5.3 Typische Konflikte in Projekten wirkungsvoll vermeiden und lösen ...	132
5.4 Mutig und souverän mit Entscheidungen und Eskalation umgehen ...	137
<b>6. Ende gut, alles gut: Der neue, erfolgreiche Projektabschluss .....</b>	<b>141</b>
6.1 Die Abnahme des Projektergebnisses durch den Kunden .....	146
6.2 Lessons Learned: Beim nächsten Projekt wird alles noch besser ....	147
6.3 Projektabschlussbericht und Abschlusspräsentation .....	150
<b>7. Die Kür: Der Weg zu einer gemeinsamen Projektphilosophie .....</b>	<b>153</b>
7.1 Es warten 150 Milliarden Euro! .....	154
7.2 Analyse des Status quo .....	162
7.3 Projektmanagement-Handbücher erstellen und verwenden .....	164
7.4 Lohnt eine Projektmanagement-Software? .....	175
7.5 Softwareauswahl für ein neues Projektmanagement .....	178
7.6 Neues Projektmanagement als echte, gemeinsam gelebte Projektphilosophie .....	182
<b>8. Ihre Projektmanagement-Tools zum Download .....</b>	<b>189</b>
<b>Nachwort .....</b>	<b>191</b>
<b>Die Autorin .....</b>	<b>193</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>194</b>