

Inhalt

Vorwort	7
1. Neues Projektmanagement beginnt mit der inneren Haltung	15
1.1 Der Projekterfolg beginnt zwischen den Ohren des Projektleiters	18
1.2 Selbstreflexion: Wie gut bin ich als Projektleiter?	23
1.3 Die Sprache erfolgreicher Projektleiter	28
1.4 Souverän argumentieren, verhandeln und überzeugen	31
1.5 Zusammenfassung	36
2. Erfolgreiche Projekte gewinnen schon beim Start	39
2.1 Das Projektziel richtig definieren	43
2.2 Die wirkungsvolle Auftragsklärung mit dem Projektauftraggeber	48
2.3 Die treffende Stakeholderanalyse	52
2.4 Das anschauliche Projektorganigramm	55
2.5 Die Kommunikationsplanung für Ihr Projekt	56
3. Neue Projektplanung: Mach dir einen funktionierenden Plan	63
3.1 Projekthinhalte identifizieren und strukturieren	68
3.2 Arbeitspakete beschreiben	76
3.3 Aufwände schätzen	77
3.4 Den Projektablauf richtig planen	84
3.5 Kostenplanung (Budgetierung)	90
4. Teambuilding als neue Aufgabe im Projektmanagement	93
4.1 Teams entlasten die Projektleiter	94
4.2 Exkurs Motivation: Warum werden Dinge erledigt?	100
4.3 Wer tickt wie? Die Projekttypen nach dem DISG-Modell	102
4.4 Klare Rollen und Zuständigkeiten	108
4.5 Projektkommunikation auf den Punkt gebracht	110
4.6 Anschaulich Berichten und Dokumentieren	115
4.7 Aktives Änderungsmanagement	117
5. Neue Methoden der Projektsteuerung: Nur proaktiv ist sicher	119
5.1 Ermittlung des Fertigstellungsgrads	123
5.2 Der richtige Umgang mit Risiken	124

5.3 Typische Konflikte in Projekten wirkungsvoll vermeiden und lösen ...	132
5.4 Mutig und souverän mit Entscheidungen und Eskalation umgehen ...	137
6. Ende gut, alles gut: Der neue, erfolgreiche Projektabschluss	141
6.1 Die Abnahme des Projektergebnisses durch den Kunden	146
6.2 Lessons Learned: Beim nächsten Projekt wird alles noch besser	147
6.3 Projektabschlussbericht und Abschlusspräsentation	150
7. Die Kür: Der Weg zu einer gemeinsamen Projektphilosophie	153
7.1 Es warten 150 Milliarden Euro!	154
7.2 Analyse des Status quo	162
7.3 Projektmanagement-Handbücher erstellen und verwenden	164
7.4 Lohnt eine Projektmanagement-Software?	175
7.5 Softwareauswahl für ein neues Projektmanagement	178
7.6 Neues Projektmanagement als echte, gemeinsam gelebte Projektphilosophie	182
8. Ihre Projektmanagement-Tools zum Download	189
Nachwort	191
Die Autorin	193
Literaturverzeichnis	194