

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
-----------------------	------

Tabellenverzeichnis	XV
---------------------	----

Abkürzungsverzeichnis	XVII
-----------------------	------

<b>1 Einführung</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung und Zielsetzung . . . . .	1
1.2 Methodik und Aufbau der Arbeit . . . . .	7
<b>2 Projektmanagement</b>	<b>11</b>
2.1 Grundlagen des Projektmanagements . . . . .	11
2.1.1 Projekt . . . . .	11
2.1.2 Projektmanagement . . . . .	13
2.2 Grundlagen des IT-Projektmanagements . . . . .	19
2.2.1 IT-Projekte . . . . .	19
2.2.2 IT-Projektmanagement . . . . .	23
<b>3 Das V-Modell® XT</b>	<b>27</b>
3.1 Aufbau, Zielsetzung und Leitfaden . . . . .	27
3.1.1 Aufbau und Zielsetzung . . . . .	27
3.1.2 Der V-Modell XT-Leitfaden . . . . .	29
3.2 Grundkonzeption . . . . .	31
3.2.1 Projekttypen und Projekttypenvarianten . . . . .	31
3.2.2 Vorgehensbausteine . . . . .	33
3.2.3 Projektdurchführungsstrategie und Entscheidungspunkte . . . . .	36
3.3 Projektdurchführung . . . . .	38
3.3.1 Managementgetriebene Projektdurchführung . . . . .	38
3.3.2 Inhaltliche Projektdurchführung . . . . .	41

<b>4</b>	<b>Wissensmanagement</b>	<b>45</b>
4.1	Grundlagen des Wissensmanagements . . . . .	45
4.1.1	Von Zeichen zu Wissen . . . . .	45
4.1.2	Begriffsbestimmung Wissensmanagement . . . . .	55
4.1.3	Der Ansatz von Probst/Raub/Romhardt . . . . .	60
4.2	Wissensmanagementsysteme . . . . .	64
4.2.1	Das Tübinger Modell der Wirtschaftsinformatik . . . . .	64
4.2.2	Ganzheitliches Wissensmanagementsystem . . . . .	66
4.3	Maßnahmenspektrum . . . . .	71
4.3.1	Spektrumsanalyse . . . . .	71
4.3.2	Ergebnisse der Literaturanalyse . . . . .	76
<b>5</b>	<b>Verknüpfung der Themenbereiche</b>	<b>83</b>
5.1	Verknüpfungsansatz und Erfolgsfaktoren . . . . .	83
5.1.1	Einordnung in den Gesamtzusammenhang . . . . .	83
5.1.2	Erfolgsfaktorenbasierte Verknüpfung . . . . .	86
5.2	Erfolgsfaktoren des Wissensmanagements . . . . .	87
5.2.1	Einflussfaktor Mensch . . . . .	87
5.2.2	Einflussfaktor Organisation . . . . .	89
5.2.3	Einflussfaktor Technik . . . . .	91
5.3	Erfolgsfaktoren des IT-Projektmanagements . . . . .	93
5.3.1	Einflussfaktor Mensch . . . . .	93
5.3.2	Einflussfaktor Organisation . . . . .	94
5.3.3	Einflussfaktor Technik . . . . .	95
5.3.4	Einflussfaktor Aufgabe . . . . .	96
5.4	Untersuchung des V-Modells XT . . . . .	98
5.4.1	Repräsentation der Erfolgsfaktoren . . . . .	98
5.4.2	Analyseergebnis . . . . .	100
<b>6</b>	<b>Ganzheitliches Wissensmanagementsystem</b>	<b>113</b>
6.1	Spezifikation und Zerlegung . . . . .	113

6.1.1	Anforderungsdefinition . . . . .	113
6.1.1.1	Überblick . . . . .	113
6.1.1.2	Funktionale Anforderungen . . . . .	115
6.1.1.3	Nicht-funktionale Anforderungen . . . . .	121
6.1.2	Gesamtsystemspezifikation . . . . .	124
6.1.2.1	Überblick . . . . .	124
6.1.2.2	Gesamtsystemarchitektur . . . . .	125
6.1.2.3	Schnittstellenübersicht . . . . .	129
6.1.3	Systementwurf . . . . .	132
6.1.3.1	Überblick . . . . .	132
6.1.3.2	Feinentwurf . . . . .	133
6.1.3.3	Gesetzliche Aspekte und Sicherheitskonzept . . . . .	140
6.2	Integration und Realisierung . . . . .	152
6.2.1	Integrationsempfehlung für das V-Modell XT . . . . .	153
6.2.1.1	Vorgehensbaustein Wissensmanagement . . . . .	153
6.2.1.2	Rollenkonzept . . . . .	155
6.2.1.2.1	Wissensagent . . . . .	156
6.2.1.2.2	Der Wissensmanager . . . . .	164
6.2.1.3	Allgemeine Rollenkonzepterweiterung . . . . .	167
6.2.2	Realisierung der Systemelemente . . . . .	168
6.2.2.1	Teamzusammenstellung . . . . .	168
6.2.2.2	Realisierung eines Demonstrationsprototypen . . . . .	176
<b>7</b>	<b>Schlussbetrachtungen</b>	<b>185</b>
7.1	Zusammenfassung und Empfehlungen . . . . .	185
7.2	Weiterer Forschungsbedarf . . . . .	190
	<b>Anhang</b>	<b>193</b>
<b>A</b>	<b>Projektmanagement</b>	<b>193</b>
A.1	Phasenmodelle . . . . .	193

---

A.2	Prototyping . . . . .	194
A.3	Nichtlineare, inkrementelle und iterative Vorgehensmodelle . . . . .	195
A.4	Agile Softwareentwicklung . . . . .	196
<b>B</b>	<b>Wissensmanagement</b>	<b>199</b>
B.1	Von Zeichen zu Wissen . . . . .	199
B.2	Der Ansatz von Nonaka/Takeuchi . . . . .	199
<b>C</b>	<b>Ganzheitliches Wissensmanagementsystem</b>	<b>203</b>
C.1	Methoden- und Werkzeugreferenzen . . . . .	203
C.1.1	Methodenreferenzen . . . . .	203
C.1.2	Werkzeugreferenzen . . . . .	240
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>263</b>