

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
1 Einführung	1
1.1 Problemstellung und Zielsetzung	1
1.2 Methodik und Aufbau der Arbeit	7
2 Projektmanagement	11
2.1 Grundlagen des Projektmanagements	11
2.1.1 Projekt	11
2.1.2 Projektmanagement	13
2.2 Grundlagen des IT-Projektmanagements	19
2.2.1 IT-Projekte	19
2.2.2 IT-Projektmanagement	23
3 Das V-Modell® XT	27
3.1 Aufbau, Zielsetzung und Leitfaden	27
3.1.1 Aufbau und Zielsetzung	27
3.1.2 Der V-Modell XT-Leitfaden	29
3.2 Grundkonzeption	31
3.2.1 Projekttypen und Projekttypenvarianten	31
3.2.2 Vorgehensbausteine	33
3.2.3 Projektdurchführungsstrategie und Entscheidungspunkte	36
3.3 Projektdurchführung	38
3.3.1 Managementgetriebene Projektdurchführung	38
3.3.2 Inhaltliche Projektdurchführung	41

4 Wissensmanagement	45
4.1 Grundlagen des Wissensmanagements	45
4.1.1 Von Zeichen zu Wissen	45
4.1.2 Begriffsbestimmung Wissensmanagement	55
4.1.3 Der Ansatz von Probst/Raub/Romhardt	60
4.2 Wissensmanagementsysteme	64
4.2.1 Das Tübinger Modell der Wirtschaftsinformatik	64
4.2.2 Ganzheitliches Wissensmanagementsystem	66
4.3 Maßnahmenspektrum	71
4.3.1 Spektrumsanalyse	71
4.3.2 Ergebnisse der Literaturanalyse	76
5 Verknüpfung der Themenbereiche	83
5.1 Verknüpfungsansatz und Erfolgsfaktoren	83
5.1.1 Einordnung in den Gesamtzusammenhang	83
5.1.2 Erfolgsfaktorenbasierte Verknüpfung	86
5.2 Erfolgsfaktoren des Wissensmanagements	87
5.2.1 Einflussfaktor Mensch	87
5.2.2 Einflussfaktor Organisation	89
5.2.3 Einflussfaktor Technik	91
5.3 Erfolgsfaktoren des IT-Projektmanagements	93
5.3.1 Einflussfaktor Mensch	93
5.3.2 Einflussfaktor Organisation	94
5.3.3 Einflussfaktor Technik	95
5.3.4 Einflussfaktor Aufgabe	96
5.4 Untersuchung des V-Modells XT	98
5.4.1 Repräsentation der Erfolgsfaktoren	98
5.4.2 Analyseergebnis	100
6 Ganzheitliches Wissensmanagementsystem	113
6.1 Spezifikation und Zerlegung	113

6.1.1	Anforderungsdefinition	113
6.1.1.1	Überblick	113
6.1.1.2	Funktionale Anforderungen	115
6.1.1.3	Nicht-funktionale Anforderungen	121
6.1.2	Gesamtsystemspezifikation	124
6.1.2.1	Überblick	124
6.1.2.2	Gesamtsystemarchitektur	125
6.1.2.3	Schnittstellenübersicht	129
6.1.3	Systementwurf	132
6.1.3.1	Überblick	132
6.1.3.2	Feinentwurf	133
6.1.3.3	Gesetzliche Aspekte und Sicherheitskonzept	140
6.2	Integration und Realisierung	152
6.2.1	Integrationsempfehlung für das V-Modell XT	153
6.2.1.1	Vorgehensbaustein Wissensmanagement	153
6.2.1.2	Rollenkonzept	155
6.2.1.2.1	Wissensagent	156
6.2.1.2.2	Der Wissensmanager	164
6.2.1.3	Allgemeine Rollenkonzepte-erweiterung	167
6.2.2	Realisierung der Systemelemente	168
6.2.2.1	Teamzusammenstellung	168
6.2.2.2	Realisierung eines Demonstrationsprototypen	176
7	Schlussbetrachtungen	185
7.1	Zusammenfassung und Empfehlungen	185
7.2	Weiterer Forschungsbedarf	190
Anhang		193
A	Projektmanagement	193
A.1	Phasenmodelle	193

A.2 Prototyping	194
A.3 Nichtlineare, inkrementelle und iterative Vorgehensmodelle	195
A.4 Agile Softwareentwicklung	196
B Wissensmanagement	199
B.1 Von Zeichen zu Wissen	199
B.2 Der Ansatz von Nonaka/Takeuchi	199
C Ganzheitliches Wissensmanagementsystem	203
C.1 Methoden- und Werkzeugreferenzen	203
C.1.1 Methodenreferenzen	203
C.1.2 Werkzeugreferenzen	240
Literaturverzeichnis	263