

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
<b>KAPITEL 1 Elterngespräche in der Grundschule</b>	<b>7</b>
Voraussetzungen für gelingende Gespräche	8
Die Beziehung zwischen Schule und Elternhaus	10
Kommunizieren auf Augenhöhe	13
<b>KAPITEL 2 Die eigene Rolle und der Blick auf den Gesprächspartner</b>	<b>17</b>
Unsicher im Gespräch? An diesen „Stolpersteinen“ kann es liegen	18
Selbst sicher auftreten	26
Der Körper spricht mit: Nonverbale Signale	30
Perspektivwechsel: Die Eltern einschätzen	37
Die richtigen Rahmenbedingungen	45
<b>KAPITEL 3 Der Werkzeugkoffer für eine gute Gesprächsführung</b>	<b>53</b>
Grundlagen der Kommunikation	54
Instrumente der Gesprächsführung	74
<b>KAPITEL 4 Wichtige Gesprächsanlässe in der Grundschule</b>	<b>91</b>
Checkliste und Kurzprotokoll zum Elterngespräch	92
Erstes Elterngespräch nach der Einschulung	96
Beratungsgespräche	101
Beratungsgespräche zu besonderen Themen	108
Gespräch beim Übergang auf die weiterführende Schule	117
Gespräch beim Elternsprechtage	124
Gespräche „zwischen Tür und Angel“	132
Konfliktgespräche	134
Helferkonferenz	142
Gesprächsstrategien für den Notfall	145
Praktische Hinweise von A bis Z	156
Medientipps	160