

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung . . . . .	4
<b>KAPITEL 1 Elterngespräche in der Grundschule . . . . .</b>	<b>7</b>
Voraussetzungen für gelingende Gespräche . . . . .	8
Die Beziehung zwischen Schule und Elternhaus . . . . .	10
Kommunizieren auf Augenhöhe . . . . .	13
<b>KAPITEL 2 Die eigene Rolle und der Blick auf den Gesprächspartner . . . . .</b>	<b>17</b>
Unsicher im Gespräch? An diesen „Stolpersteinen“ kann es liegen . . . . .	18
Selbst sicher auftreten . . . . .	26
Der Körper spricht mit: Nonverbale Signale . . . . .	30
Perspektivwechsel: Die Eltern einschätzen . . . . .	37
Die richtigen Rahmenbedingungen . . . . .	45
<b>KAPITEL 3 Der Werkzeugkoffer für eine gute Gesprächsführung . . . . .</b>	<b>53</b>
Grundlagen der Kommunikation . . . . .	54
Instrumente der Gesprächsführung . . . . .	74
<b>KAPITEL 4 Wichtige Gesprächsanlässe in der Grundschule . . . . .</b>	<b>91</b>
Checkliste und Kurzprotokoll zum Elterngespräch . . . . .	92
Erstes Elterngespräch nach der Einschulung . . . . .	96
Beratungsgespräche . . . . .	101
Beratungsgespräche zu besonderen Themen . . . . .	108
Gespräch beim Übergang auf die weiterführende Schule . . . . .	117
Gespräch beim Elternsprechtag . . . . .	124
Gespräche „zwischen Tür und Angel“ . . . . .	132
Konfliktgespräche . . . . .	134
Helferkonferenz . . . . .	142
Gesprächsstrategien für den Notfall . . . . .	145
Praktische Hinweise von A bis Z . . . . .	156
Medientipps . . . . .	160