

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
Literatur	3
2 Grundlagen zur Zertifizierung von Cloud Services	5
2.1 Cloud Computing	5
2.1.1 Charakteristiken	6
2.1.2 Service-Modelle	7
2.1.3 Deployment-Modelle	8
2.1.4 Risiken beim Einsatz von Cloud-Services	9
2.2 Zertifizierung von Cloud-Services	14
2.3 Marktübersicht über Cloud-Service-Zertifizierungen	14
Literatur	20
3 Kriterienkatalog zur Zertifizierung von Cloud-Services	23
3.1 Zugrundeliegende Struktur des Kriterienkatalogs	24
3.2 Kriterienkatalog	27
3.2.1 Administration	28
3.2.2 Availability Management	28
3.2.3 Berechtigungskonzept	30
3.2.4 Capacity Management	31
3.2.5 Change Management	32
3.2.6 Compliance Management	34
3.2.7 Continuity Management	36
3.2.8 Datenmanagement	38
3.2.9 Entwicklungsprozess	40
3.2.10 Fremddienstleistungen	40
3.2.11 Incident Management	42
3.2.12 Infrastruktur	43

3.2.13	Kundenmanagement	45
3.2.14	Mitarbeitermanagement	46
3.2.15	Netzwerkmanagement	48
3.2.16	Prozessmanagement	48
3.2.17	Risikomanagement	49
3.2.18	Sicherheitsarchitektur	50
3.2.19	Sicherheitsmanagement	52
3.2.20	Verschlüsselung	53
3.2.21	Vertragsmanagement	55
3.2.22	Virtualisierung	60
Literatur		60
4	Gestaltungsempfehlungen für Cloud-Service-Zertifizierungen	63
4.1	Wahrnehmung von Cloud-Service-Zertifizierungen	63
4.2	Gestaltungsempfehlungen für Cloud-Service-Zertifizierungen	64
5	Fazit & Ausblick	69
Literatur		71
6	Anhang: Vorgehensweise	73
6.1	Ableitung von Gestaltungsempfehlungen von Cloud-Service-Zertifizierungen	74
6.2	Entwicklung einer Taxonomie für Cloud-Service-Zertifizierungskriterien	75
6.3	Klassifizierung der Zertifizierungskriterien	78
6.4	Workshops zur Schärfung der Ergebnisse	79
Literatur		80