

Inhalt.....	vii
Innovation und Fehler - ein untrennbares Paar.....	3
Einleitung.....	9
Warum sind Fehleranalyse-Probleme schwieriger als andere Problemstellungen?.....	13
Verleugnung ist normal.....	17
Die Lösung in drei Schritten.....	21
Die Ursprünge der AFD.....	39
Nicht immer reichen die drei Schritte aus.....	45
<b>AFD Fehleranalyse (AFA).....</b>	<b>47</b>
Versteckte Fehlermechanismen enthüllen.....	47
Umformulierung des ursprünglichen Problems.....	65
Invertierung des Problems.....	69
Entwickeln von Fehlerhypothesen.....	71
Weniger ist mehr.....	77
Verifizierung des Fehlermechanismus.....	79
Der Moment der Wahrheit - das Testen.....	93
Korrektur des Fehlers.....	97
Evaluierung der AFA Projektergebnisse.....	109
Keine Panik - Sie schaffen das!.....	115
<b>AFD-Fehlervorhersage (AFP) .....</b>	<b>117</b>
Zukünftige Fehler vorhersagen.....	117
"Denke wie ein Saboteur" und andere Schlüsselemente der AFP.....	119

Der AFP-Prozess im Detail.....	123
Sammeln der für die AFP erforderlichen Informationen.....	125
Das Systemdiagramm.....	131
Fokale Punkte in der Funktionsweise des Systems.....	133
AFP Hypothesen.....	139
Entwickeln von AFP-Szenarien.....	153
Risiko bewerten.....	157
Möglichen Fehlern vorbeugen.....	161
AFP-Projektergebnisse evaluieren.....	165
AFD-Software.....	167
Nicht-technische Anwendungen der AFD.....	171
Zusammenfassung und Schlussbemerkungen.....	175
Quellen und Referenzen.....	177
<b>Anhang.....</b>	<b>179</b>
Anhang 1: 1. "Black Dots"-Problem.....	181
Anhang 1: 2. Beschädigung der Autositze.....	201
Anhang 2: Checklisten und Operatoren zur Vermeidung oder Eliminierung des Fehlers.....	215
Anhang 3: Checklisten und Operatoren zur Erzeugung des Feh- lers.....	227