

Inhalt

Inhalt.....	vii
Innovation und Fehler - ein untrennbares Paar.....	3
Einleitung.....	9
Warum sind Fehleranalyse-Probleme schwieriger als andere Problemstellungen?.....	13
Verleugnung ist normal.....	17
Die Lösung in drei Schritten.....	21
Die Ursprünge der AFD.....	39
Nicht immer reichen die drei Schritte aus.....	45
AFD Fehleranalyse (AFA).....	47
Versteckte Fehlermechanismen enthüllen.....	47
Umformulierung des ursprünglichen Problems.....	65
Invertierung des Problems.....	69
Entwickeln von Fehlerhypothesen.....	71
Weniger ist mehr.....	77
Verifizierung des Fehlermechanismus.....	79
Der Moment der Wahrheit - das Testen.....	93
Korrektur des Fehlers.....	97
Evaluierung der AFA Projektergebnisse.....	109
Keine Panik - Sie schaffen das!.....	115
AFD-Fehlervorhersage (AFP)	117
Zukünftige Fehler vorhersagen.....	117
"Denke wie ein Saboteur" und andere Schlüsselemente der AFP.....	119

Der AFP-Prozess im Detail.....	123
Sammeln der für die AFP erforderlichen Informationen.....	125
Das Systemdiagramm.....	131
Fokale Punkte in der Funktionsweise des Systems.....	133
AFP Hypothesen.....	139
Entwickeln von AFP-Szenarien.....	153
Risiko bewerten.....	157
Möglichen Fehlern vorbeugen.....	161
AFP-Projektergebnisse evaluieren.....	165
AFD-Software.....	167
Nicht-technische Anwendungen der AFD.....	171
Zusammenfassung und Schlussbemerkungen.....	175
Quellen und Referenzen.....	177
Anhang.....	179
Anhang1: 1. "Black Dots"-Problem.....	181
Anhang 1: 2. Beschädigung der Autositze.....	201
Anhang 2: Checklisten und Operatoren zur Vermeidung oder Eliminierung des Fehlers.....	215
Anhang 3: Checklisten und Operatoren zur Erzeugung des Feh- lers.....	227