

# Inhaltsübersicht

Abkürzungsverzeichnis . . . . .	7
Vorwort . . . . .	9
Die Story: Einführung einer neuen Telefonanlage im Unternehmen XY . . . . .	10
<b>1 Wie funktioniert Voice over IP? . . . . .</b>	<b>13</b>
1.1 Technische Entwicklung: Vom analogen Telefon über das ISDN zu VoIP . . . . .	13
1.2 Vorteile und Möglichkeiten . . . . .	16
1.3 Software . . . . .	17
1.4 Risiken . . . . .	17
<b>2 Datenschutz und Telekommunikationsrecht bei VoIP . . . . .</b>	<b>19</b>
2.1 Informationspflichten des Providers . . . . .	21
2.2 Technische Sicherheitsmaßnahmen . . . . .	22
2.3 Problemfelder im Datenschutz bei VoIP . . . . .	23
2.3.1 Mithören und Aufzeichnen von Telefongesprächen . . . . .	23
2.3.2 Akustische und visuelle Raumüberwachung . . . . .	26
2.3.3 Umgang mit Bestands- und Verkehrsdaten . . . . .	27
2.3.4 Zugriff auf VoIP-Adressbücher/Anrufweiterleitung . . . . .	29
2.3.5 Die Rolle des Administrators . . . . .	30
2.3.6 Datenverarbeitung im Ausland . . . . .	31
<b>3 Beteiligungs- und Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats . . . . .</b>	<b>33</b>
3.1 Planungsphase: Informationsrechte, Betriebsvereinbarung zur Nutzung von VoIP . . . . .	33
3.2 Einführungsphase . . . . .	35
3.2.1 Kontrollpflicht des Betriebsrats, Datenschutz . . . . .	35
3.2.2 Hinzuziehung fachkompetenter Personen . . . . .	36
3.3 Mitbestimmungsrechte bei der Einführung und Anwendung technischer Einrichtungen . . . . .	37
3.3.1 VoIP und die Ordnung des Betriebs . . . . .	39
3.3.2 Arbeits- und Gesundheitsschutz . . . . .	40
3.3.3 Änderungen der Situation am Arbeitsplatz . . . . .	41
3.4 Betriebsänderung durch die Einführung von VoIP . . . . .	41
3.5 Durchsetzungsmöglichkeiten: Initiativrecht des Betriebsrats . . . . .	41
3.6 Schulungsmaßnahmen . . . . .	43
3.7 VoIP in der internen Betriebsratsskommunikation . . . . .	44

3.8	Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte während des laufenden Betriebs von VoIP . . . . .	45
3.9	Schutz der Beschäftigten . . . . .	47
<b>4</b>	<b>Eckpunkte einer Betriebsvereinbarung zu VoIP</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>5</b>	<b>Exkurs: Beteiligungsmöglichkeiten der Personalräte</b> . . . . .	<b>51</b>
5.1	Allgemeines . . . . .	51
5.2	Beteiligungsrechte bei der Einführung und Anwendung von VoIP. . . . .	52
5.3	Aktuell: Änderung der Rechtsprechung . . . . .	53
5.4	Mitbestimmungsrecht bei der Gestaltung der Arbeitsplätze . . . . .	56
	Glossar technischer Begriffe . . . . .	57
	Stichwortverzeichnis . . . . .	60