

Inhaltsübersicht

Abkürzungsverzeichnis	7
Vorwort	9
Die Story: Einführung einer neuen Telefonanlage im Unternehmen XY	10
1 Wie funktioniert Voice over IP?	13
1.1 Technische Entwicklung: Vom analogen Telefon über das ISDN zu VoIP	13
1.2 Vorteile und Möglichkeiten	16
1.3 Software	17
1.4 Risiken	17
2 Datenschutz und Telekommunikationsrecht bei VoIP	19
2.1 Informationspflichten des Providers	21
2.2 Technische Sicherheitsmaßnahmen	22
2.3 Problemfelder im Datenschutz bei VoIP	23
2.3.1 Mithören und Aufzeichnen von Telefongesprächen	23
2.3.2 Akustische und visuelle Raumüberwachung	26
2.3.3 Umgang mit Bestands- und Verkehrsdaten	27
2.3.4 Zugriff auf VoIP-Adressbücher/Anrufweiterleitung	29
2.3.5 Die Rolle des Administrators	30
2.3.6 Datenverarbeitung im Ausland	31
3 Beteiligungs- und Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats	33
3.1 Planungsphase: Informationsrechte, Betriebsvereinbarung zur Nutzung von VoIP	33
3.2 Einführungsphase	35
3.2.1 Kontrollpflicht des Betriebsrats, Datenschutz	35
3.2.2 Hinzuziehung fachkompetenter Personen	36
3.3 Mitbestimmungsrechte bei der Einführung und Anwendung technischer Einrichtungen	37
3.3.1 VoIP und die Ordnung des Betriebs	39
3.3.2 Arbeits- und Gesundheitsschutz	40
3.3.3 Änderungen der Situation am Arbeitsplatz.	41
3.4 Betriebsänderung durch die Einführung von VoIP.	41
3.5 Durchsetzungsmöglichkeiten: Initiativrecht des Betriebsrats.	41
3.6 Schulungsmaßnahmen	43
3.7 VoIP in der internen Betriebsratskommunikation	44

3.8	Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte während des laufenden Betriebs von VoIP	45
3.9	Schutz der Beschäftigten.	47
4	Eckpunkte einer Betriebsvereinbarung zu VoIP	49
5	Exkurs: Beteiligungsmöglichkeiten der Personalräte	51
5.1	Allgemeines	51
5.2	Beteiligungsrechte bei der Einführung und Anwendung von VoIP.	52
5.3	Aktuell: Änderung der Rechtsprechung	53
5.4	Mitbestimmungsrecht bei der Gestaltung der Arbeitsplätze	56
	Glossar technischer Begriffe	57
	Stichwortverzeichnis	60