

Inhalt

Zum Buch 7

Grundsätzliches:

Was ist eigentlich eine Besprechung?

Was ist eine Moderation? 9

Besprechungsarten 11

Digital Working 18

Strukturierung Arbeitsprozesses 20

1. Gebot:

Bereite dich gut vor! 25

Der Teilnehmertipp 33

2. Gebot:

Beginne positiv! 35

Der Teilnehmertipp 37

3. Gebot:

Lege das Ziel fest! 38

Der Teilnehmertipp 43

4. Gebot:

Visualisiere für alle sichtbar mit! 44

Der Teilnehmertipp 58

5. Gebot:

Arbeite mit System! 59

Der Teilnehmertipp 96

6. Gebot:

Sei neutral! 98

Der Teilnehmertipp 101

7. Gebot:

Führe durch Fragen! 105

Der Teilnehmertipp 110

8. Gebot:

Bleibe beim Thema! 111

Der Teilnehmertipp 114

9. Gebot:

Achte auf konkrete Vereinbarungen! 115

Der Teilnehmertipp 116

10. Gebot:

Schließe positiv ab! 118

Der Teilnehmertipp 120

11. Gebot:

Bereite das Meeting nach! 121

Der Teilnehmertipp 128

Übrigens ... 130

Literatur 131

Verzeichnis der Abbildungen 134

Stichwortverzeichnis 136