

# Inhaltsverzeichnis

<b>I. Schlagfertigkeit: Was ist das? .....</b>	<b>9</b>
Der Aufstieg der Schlagfertigkeit .....	9
Schlagfertigkeit: Was ist das? .....	11
<i>Schlagfertigkeit ist Frechheit</i> .....	12
<i>Schlagfertigkeit ist Selbstbewusstsein</i> .....	14
<i>Schlagfertigkeit ist Souveränität</i> .....	15
<i>Schlagfertigkeit ist Identität</i> .....	17
Zwei Irrtümer über die Techniken der Schlagfertigkeit .....	19
<i>Erster Irrtum:</i> <i>Eine Technik passt in 100 Prozent der Fälle</i> .....	19
<i>Zweiter Irrtum:</i> <i>Es gibt die Schachmatt-Technik</i> .....	20
Schlagfertigkeit ist lernbar .....	21
<i>Schlagfertigkeit lernen</i> .....	21
<i>Satzanfänge und Standards</i> .....	21
<i>Wenn Sie wirklich schlagfertiger werden     wollen</i> .....	22
<b>II. Kurz und knackig: Die Schnellmethoden .....</b>	<b>25</b>
Übertreiben durch deftigen Vergleich (1) .....	25
Umformulieren als Gentleman (2) .....	28
<i>Umformulieren als Gentleman als     Feststellungsfrage</i> .....	29
Angriffe durch die Blume (3) .....	30
Das Offensichtliche ins Gegenteil verkehren (4) .....	34
Feststellungsfragen: Die Kombination von Aussage und Frage (5) .....	36
<i>Franz-Felix-Feststellungsfrage</i> .....	38

<i>Feststellungsfrage: Zurückweisen mit</i>	
<i>Unterstellungsfrage</i> .....	39
<i>Feststellungsfrage als Methode zur</i>	
<i>Überzeugung</i> .....	41
Angreifen mit der Unterstellungsfrage (6) .....	44
<i>Unterstellungsfragen als Feststellungsfragen</i> .....	45
 <b>III. Die sechs Spitzentechniken der</b>	
<b>Schlagfertigkeit</b> .....	47
 Unerwartetes Zustimmung (7) .....	48
<i>Voll zustimmen als Feststellungsfrage</i> .....	54
Rückfragen (8) .....	55
<i>Rückfrage nach Lösung: „Wie müsste es</i>	
<i>aussehen?“</i> .....	58
<i>Rückfrage zum Ablenken: „Wie machen Sie's</i>	
<i>denn?“</i> .....	61
<i>Rückfrage nach verzerrtem Gegenteil:</i>	
<i>„Wäre Ihnen ... lieber?“</i> .....	63
<i>Rückfrage nach Definition: „Was verstehen</i>	
<i>Sie unter ...?“</i> .....	65
<i>Die Rückfragen als Feststellungsfragen</i> .....	66
Kategorisches Zurückweisen (9) .....	68
<i>Das Wörtchen „nicht“</i> .....	71
<i>Kategorisches Zurückweisen als</i>	
<i>Feststellungsfrage</i> .....	74
Der versteckte Gegenangriff (10) .....	75
<i>Der versteckte Gegenangriff als</i>	
<i>Feststellungsfrage</i> .....	82
<i>Frotzeln lernen</i> .....	82
Maßlos übertreiben (11) .....	84
<i>Machen Sie einen Beruf daraus</i> .....	88
<i>Schlimmerer Vergleich</i> .....	89
Kontern mit Bildern (12) .....	91
<i>Fragen sind besser</i> .....	98

<i>Das Frage-Antwort-Spiel</i> .....	99
<i>Machen Sie den Abschlusssatz: „Genauso ist es mit ...“</i> .....	100
<i>Vermeiden Sie Sprichwörter</i> .....	101
<i>Bildhafte Vergleiche als universelle Er widerungen</i> .....	103
<i>Gegenmittel gegen bildhafte Vergleiche</i> .....	106
<b>IV. Schlagfertigkeit und Humor</b> .....	109
Den King Louis spielen (13).....	110
Verwirrende Sprichwörter als Antwort (14).....	112
Einsteigen auf das Veräppelungs-Szenario (15) .....	115
Bewusst die falsche Lösung suchen (16).....	119
Unadressierte Vorwürfe ummünzen (17).....	122
Uminterpretieren: Der Nutzen aus dem Vorwurf (18) .....	124
Der absurde Vorteil (19) .....	128
Das absichtliche Missverstehen (20) .....	131
Der Glaube an die Regel .....	135
<b>V. Schlagfertigkeit und Ihr Gefühl: Methoden, die gegen außen und innen wirken</b> .....	139
Ihre Gefühlslage entscheidet.....	140
Der wunde Punkt. Treffer in der Seele .....	145
<i>Der wunde Punkt als Feststellungsfrage</i> .....	147
<i>Auf den immer selben Topf gehört immer derselbe Deckel</i> .....	147
Negativ-Aussagen in Positiv-Fragen ändern (21).....	149
<i>Die Negativ-Aussagen in uns selbst</i> .....	151
Die Lösung in der Zukunft (22) .....	154
<i>Die Lösung in der Zukunft und Ihr Gefühl</i> .....	156
Antwort mit höherem Ziel (23).....	161
<i>Höheres Ziel und innere Schlagfertigkeit</i> .....	164

<b>VI. Schlagfertigkeit – Überblick und Ausblick .....</b>	<b>165</b>
Die acht Bausteine der Schlagfertigkeit.....	166
<i>Der Baustein Nr. 1: Indirekt ausdrücken .....</i>	<i>166</i>
<i>Der Baustein Nr. 2: Lösung .....</i>	<i>169</i>
<i>Der Baustein Nr. 3: Übertreiben .....</i>	<i>170</i>
<i>Der Baustein Nr. 4: Ins Gegenteil verkehren .....</i>	<i>171</i>
<i>Der Baustein Nr. 5: Uminterpretieren.....</i>	<i>172</i>
<i>Der Baustein Nr. 6: Nonsens .....</i>	<i>173</i>
<i>Der Baustein Nr. 7: Schlecht aussehen lassen .....</i>	<i>174</i>
<i>Der Baustein Nr. 8: Vorteil/Nutzen .....</i>	<i>175</i>
Wie's weitergehen soll.....	176
<b>Aufgaben.....</b>	<b>179</b>
<b>Mögliche Lösungen .....</b>	<b>189</b>
<b>Schlussbemerkung .....</b>	<b>197</b>
<b>Anmerkungen.....</b>	<b>198</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>199</b>
<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>201</b>