

Inhalt

Begrüssungen	7
1 Bedürfnisse & Wirtschaft	11
1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage	11
1.2 Güter	15
1.3 Aufgaben der Unternehmungen	18
1.4 Wirtschaftlichkeit und Produktivität	19
1.5 Gliederung der Betriebe	21
1.5.1 Art der Betriebsleistung	21
1.5.2 Betriebsgrösse	22
1.5.3 Trägerschaft	23
1.5.4 Rechtsform	24
Aufgaben	27
Antworten zu den Kontrollfragen	38
2 Unternehmungsmodell	41
2.1 Umwelt der Unternehmung	42
2.1.1 Umweltsphären und Anspruchsgruppen	42
2.1.2 Zielkonflikte	46
2.2 Grundstrategie, Leitbild und Unternehmungskonzept	50
Aufgaben	55
Antworten zu den Kontrollfragen	71
3 Organisation	73
3.1 Aufbauorganisation	73
3.1.1 Aufgabenanalyse und Stellenbildung	73
3.1.2 Formen der Aufbauorganisation	77
3.2 Ablauforganisation	83
Aufgaben	85
Antworten zu den Kontrollfragen	96
4 Marketing	97
4.1 Marktuntersuchungen	98
4.2 Produkt/Markt-Konzept	99
4.2.1 Marktziele & Marktstellung	100
4.2.1.1 Drei Leitfragen zu den Marktzielen	100
4.2.1.2 Marktstellung	101
4.2.2 Produktziele	106
4.3 Absatzverfahren: Das 4-P-Konzept	107
4.3.1 Produktpolitik (Product)	108
4.3.1.1 Produktgestaltung	108
4.3.1.2 Produktlebenszyklus	109
4.3.1.3 Absatzprogramm	110
4.3.2 Preispolitik (Price)	112
4.3.3 Distributionspolitik (Place)	113
4.3.4 Kommunikationspolitik (Promotion)	115
4.3.4.1 Werbung	115
4.3.4.2 Verkaufsförderung	117
4.3.4.3 Public Relations (PR)	117
Aufgaben	119
Antworten zu den Kontrollfragen	137

5	Personalwesen	139
5.1	Personalbedarf und -rekrutierung	139
5.2	Personalthonorierung	141
5.3	Personalführung	143
5.3.1	Personalbeurteilung	143
5.3.2	Personalentwicklung	143
5.3.3	Personalausritt	144
5.4	Personaladministration	145
5.5	Betriebliche Mitwirkung der Mitarbeiter	146
5.6	Ethik und soziale Verantwortung	147
5.6.1	Grundprinzipien der Ethik	147
5.6.2	Sozialverantwortliches Handeln, Nachhaltigkeit	148
5.6.3	Integrative Unternehmensethik	148
	Aufgaben	151
	Antworten zu den Kontrollfragen	158
6	Finanzierung	161
6.1	Kapitalbeschaffung	161
6.2	Finanzierungsziele	162
6.2.1	Liquiditätsziel	162
6.2.2	Sicherheitsziel	164
6.2.3	Rentabilitätsziel	165
6.3	Finanzierungsarten	166
6.4	Finanzwirtschaftliche Kennzahlen	167
6.4.1	Wie ist die Liquidität (Zahlungsbereitschaft) zu beurteilen?	168
6.4.2	Wie ist die Sicherheit (Bonität, Kreditwürdigkeit) zu beurteilen?	169
6.4.2.1	Intensitäten der Vermögens	169
6.4.2.2	Finanzierungsgrade	169
6.4.2.3	Anlagendeckungsgrade	170
6.4.3	Wie ist die Rentabilität (Ertragskraft) zu beurteilen?	170
6.5	Bankkredite beanspruchen	172
6.5.1	Kreditprüfung, -bewilligung und -überwachung	173
6.5.2	Gedekte Kredite	174
6.5.2.1	Der Faustpfandkredit (Realsicherheit)	174
6.5.2.2	Der Hypothekarkredit (Realsicherheit)	176
6.5.2.3	Darlehen gegen Eigentumsvorbehalt (Realsicherheit)	180
6.5.2.4	Zessionskredit (Personalsicherheit)	180
6.5.2.5	Factoring (Personalsicherheit)	181
6.5.2.6	Unternehmerkredit (Personalsicherheit)	181
6.5.2.7	Der Bürgschaftskredit (Personalsicherheit)	182
6.5.3	Ungedekte Kredite	183
6.5.3.1	Kommerzielle Blankokredite	184
6.5.3.2	Konsumkredite	184
6.6	Wertpapiere ausgeben	185
6.6.1	Kapitalbeschaffung durch Wertpapiere	185
6.6.2	Obligationen	187
6.6.2.1	Die Anleiheobligation	187
6.6.2.2	Wandelobligation und Optionsanleihe	188
6.6.3	Aktien und andere Beteiligungspapiere	189
6.6.3.1	Die Aktie	189
6.6.3.2	Partizipations- und Genussschein	191
	Aufgaben	193
	Antworten zu den Kontrollfragen	210

7	Kapitalanlage	213
7.1	Grundsätze und Ziele der Kapitalanlage	213
7.1.1	Risikostreuung	213
7.1.2	Ethik und Nachhaltigkeit	213
7.1.3	Klassische Anlageziele	214
7.1.4	Aufbewahrung und Verwaltung von Wertschriften	215
7.2	Wertpapierkurse	216
7.2.1	Wovon hängen die Obligationenkurse ab?	216
7.2.2	Wovon hängen die Aktienkurse ab?	216
7.2.3	Aktienindizes	217
7.3	Anlage in Aktien oder Obligationen	218
7.4	Anlage in Anlagefonds	219
7.5	Anlagestrategien	221
	Aufgaben	223
	Antworten zu den Kontrollfragen	229
8	Banken & Börse	231
8.1	Bankgeschäfte und Bankbilanz	231
8.2	Passivgeschäft (Bankeinlagen)	235
8.3	Aktivgeschäft (Bankkredite)	239
8.4	Übersicht über die Schweizer Banken	240
8.4.1	Schweizerische Nationalbank SNB	240
8.4.2	Die Geschäftsbanken	241
8.5	Effektenbörse	242
	Aufgaben	245
	Antworten zu den Kontrollfragen	251
9	Versicherungen	253
9.1	Grundgedanke der Versicherung	253
9.2	Risikoanalyse und -management	254
9.3	Finanzierung der Versicherungsleistungen	256
9.4	Versicherungsarten	257
9.5	Versicherungsabschluss	259
9.6	Personenversicherungen	261
9.6.1	Staatliche Vorsorge: 1. Säule / ALV, EO und FAK	262
9.6.1.1	Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV)	262
9.6.1.2	Invalidenversicherung (IV)	263
9.6.1.3	Ergänzungsleistungen (EL)	263
9.6.1.4	Arbeitslosenversicherung (ALV)	264
9.6.1.5	Erwerbsersatzordnung (EO)	264
9.6.1.6	Familienausgleichskasse (FAK)	265
9.6.2	Berufliche Vorsorge: 2. Säule	266
9.6.3	Private Vorsorge: 3. Säule	268
9.6.4	Krankenversicherung	269
9.6.5	Unfallversicherung	270
9.6.6	Lebensversicherung	271
9.7	Sachversicherungen	275
9.7.1	Mobiliarversicherung (Hausratsversicherung)	276
9.7.2	Kaskoversicherung für Motorfahrzeuge	276
9.8	Vermögensversicherungen	277
9.8.1	Haftpflichtversicherung	277
9.8.2	Rechtsschutz-Versicherung	278
	Aufgaben	281
	Antworten zu den Kontrollfragen	297
10	Steuern	301
10.1	Überblick	301
10.2	Einkommens- und Vermögenssteuern	304
10.2.1	Steuererklärung der Unselbstständigerwerbenden	304
10.2.2	Steuertarif, Steuerprogression und Steuerfuss	307
10.3	Gewinn- und Kapitalsteuern	309
10.4	Verrechnungssteuer und andere Quellensteuern	310
10.5	Mehrwertsteuer	312
	Aufgaben	315
	Antworten zu den Kontrollfragen	323