

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Begrüssungen | 7 |
| 1 Bedürfnisse & Wirtschaft | 11 |
| 1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage | 11 |
| 1.2 Güter | 15 |
| 1.3 Aufgaben der Unternehmungen | 18 |
| 1.4 Wirtschaftlichkeit und Produktivität | 19 |
| 1.5 Gliederung der Betriebe | 21 |
| 1.5.1 Art der Betriebsleistung | 21 |
| 1.5.2 Betriebsgrösse | 22 |
| 1.5.3 Trägerschaft | 23 |
| 1.5.4 Rechtsform | 24 |
| Aufgaben | 27 |
| Antworten zu den Kontrollfragen | 38 |
| 2 Unternehmungsmodell | 41 |
| 2.1 Umwelt der Unternehmung | 42 |
| 2.1.1 Umweltsphären und Anspruchsgruppen | 42 |
| 2.1.2 Zielkonflikte | 46 |
| 2.2 Grundstrategie, Leitbild und Unternehmungskonzept | 50 |
| Aufgaben | 55 |
| Antworten zu den Kontrollfragen | 71 |
| 3 Organisation | 73 |
| 3.1 Aufbauorganisation | 73 |
| 3.1.1 Aufgabenanalyse und Stellenbildung | 73 |
| 3.1.2 Formen der Aufbauorganisation | 77 |
| 3.2 Ablauforganisation | 83 |
| Aufgaben | 85 |
| Antworten zu den Kontrollfragen | 96 |
| 4 Marketing | 97 |
| 4.1 Marktuntersuchungen | 98 |
| 4.2 Produkt/Markt-Konzept | 99 |
| 4.2.1 Marktziele & Marktstellung | 100 |
| 4.2.1.1 Drei Leitfragen zu den Marktzielen | 100 |
| 4.2.1.2 Marktstellung | 101 |
| 4.2.2 Produktziele | 106 |
| 4.3 Absatzverfahren: Das 4-P-Konzept | 107 |
| 4.3.1 Produktpolitik (Product) | 108 |
| 4.3.1.1 Produktgestaltung | 108 |
| 4.3.1.2 Produktlebenszyklus | 109 |
| 4.3.1.3 Absatzprogramm | 110 |
| 4.3.2 Preispolitik (Price) | 112 |
| 4.3.3 Distributionspolitik (Place) | 113 |
| 4.3.4 Kommunikationspolitik (Promotion) | 115 |
| 4.3.4.1 Werbung | 115 |
| 4.3.4.2 Verkaufsförderung | 117 |
| 4.3.4.3 Public Relations (PR) | 117 |
| Aufgaben | 119 |
| Antworten zu den Kontrollfragen | 137 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 5 | Personalwesen | 139 |
| 5.1 | Personalbedarf und -rekrutierung | 139 |
| 5.2 | Personalthonorierung..... | 141 |
| 5.3 | Personalführung | 143 |
| | 5.3.1 Personalbeurteilung..... | 143 |
| | 5.3.2 Personalentwicklung..... | 143 |
| | 5.3.3 Personalausritt..... | 144 |
| 5.4 | Personaladministration | 145 |
| 5.5 | Betriebliche Mitwirkung der Mitarbeiter | 146 |
| 5.6 | Ethik und soziale Verantwortung | 147 |
| | 5.6.1 Grundprinzipien der Ethik | 147 |
| | 5.6.2 Sozialverantwortliches Handeln, Nachhaltigkeit..... | 148 |
| | 5.6.3 Integrative Unternehmensethik | 148 |
| | Aufgaben | 151 |
| | Antworten zu den Kontrollfragen | 158 |
| | | |
| 6 | Finanzierung | 161 |
| 6.1 | Kapitalbeschaffung | 161 |
| 6.2 | Finanzierungsziele..... | 162 |
| | 6.2.1 Liquiditätsziel..... | 162 |
| | 6.2.2 Sicherheitsziel | 164 |
| | 6.2.3 Rentabilitätsziel..... | 165 |
| 6.3 | Finanzierungsarten..... | 166 |
| 6.4 | Finanzwirtschaftliche Kennzahlen | 167 |
| | 6.4.1 Wie ist die Liquidität (Zahlungsbereitschaft) zu beurteilen?..... | 168 |
| | 6.4.2 Wie ist die Sicherheit (Bonität, Kreditwürdigkeit) zu beurteilen? | 169 |
| | 6.4.2.1 Intensitäten der Vermögen | 169 |
| | 6.4.2.2 Finanzierungsgrade..... | 169 |
| | 6.4.2.3 Anlagendeckungsgrade..... | 170 |
| | 6.4.3 Wie ist die Rentabilität (Ertragskraft) zu beurteilen? | 170 |
| 6.5 | Bankkredite beanspruchen..... | 172 |
| | 6.5.1 Kreditprüfung, -bewilligung und -überwachung | 173 |
| | 6.5.2 Gedeckte Kredite | 174 |
| | 6.5.2.1 Der Faustpfandkredit (Realsicherheit)..... | 174 |
| | 6.5.2.2 Der Hypothekarkredit (Realsicherheit) | 176 |
| | 6.5.2.3 Darlehen gegen Eigentumsvorbehalt (Realsicherheit)..... | 180 |
| | 6.5.2.4 Zessionskredit (Personalsicherheit) | 180 |
| | 6.5.2.5 Factoring (Personalsicherheit)..... | 181 |
| | 6.5.2.6 Unternehmerkredit (Personalsicherheit) | 181 |
| | 6.5.2.7 Der Bürgschaftskredit (Personalsicherheit) | 182 |
| | 6.5.3 Ungedeckte Kredite | 183 |
| | 6.5.3.1 Kommerzielle Blankokredite..... | 184 |
| | 6.5.3.2 Konsumkredite | 184 |
| 6.6 | Wertpapiere ausgeben | 185 |
| | 6.6.1 Kapitalbeschaffung durch Wertpapiere | 185 |
| | 6.6.2 Obligationen..... | 187 |
| | 6.6.2.1 Die Anleiheobligation | 187 |
| | 6.6.2.2 Wandelobligation und Optionsanleihe..... | 188 |
| | 6.6.3 Aktien und andere Beteiligungspapiere | 189 |
| | 6.6.3.1 Die Aktie | 189 |
| | 6.6.3.2 Partizipations- und Genussschein..... | 191 |
| | Aufgaben | 193 |
| | Antworten zu den Kontrollfragen | 210 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 7 | Kapitalanlage | 213 |
| 7.1 | Grundsätze und Ziele der Kapitalanlage..... | 213 |
| 7.1.1 | Risikostreuung..... | 213 |
| 7.1.2 | Ethik und Nachhaltigkeit | 213 |
| 7.1.3 | Klassische Anlageziele | 214 |
| 7.1.4 | Aufbewahrung und Verwaltung von Wertschriften | 215 |
| 7.2 | Wertpapierkurse | 216 |
| 7.2.1 | Wovon hängen die Obligationenkurse ab?..... | 216 |
| 7.2.2 | Wovon hängen die Aktienkurse ab?..... | 216 |
| 7.2.3 | Aktienindizes..... | 217 |
| 7.3 | Anlage in Aktien oder Obligationen..... | 218 |
| 7.4 | Anlage in Anlagefonds..... | 219 |
| 7.5 | Anlagestrategien..... | 221 |
| | Aufgaben | 223 |
| | Antworten zu den Kontrollfragen | 229 |
| 8 | Banken & Börse | 231 |
| 8.1 | Bankgeschäfte und Bankbilanz | 231 |
| 8.2 | Passivgeschäft (Bankeinlagen)..... | 235 |
| 8.3 | Aktivgeschäft (Bankkredite)..... | 239 |
| 8.4 | Übersicht über die Schweizer Banken..... | 240 |
| 8.4.1 | Schweizerische Nationalbank SNB..... | 240 |
| 8.4.2 | Die Geschäftsbanken | 241 |
| 8.5 | Effektenbörse | 242 |
| | Aufgaben | 245 |
| | Antworten zu den Kontrollfragen | 251 |
| 9 | Versicherungen | 253 |
| 9.1 | Grundgedanke der Versicherung | 253 |
| 9.2 | Risikoanalyse und -management | 254 |
| 9.3 | Finanzierung der Versicherungsleistungen | 256 |
| 9.4 | Versicherungsarten..... | 257 |
| 9.5 | Versicherungsabschluss..... | 259 |
| 9.6 | Personenversicherungen..... | 261 |
| 9.6.1 | Staatliche Vorsorge: 1. Säule / ALV, EO und FAK..... | 262 |
| 9.6.1.1 | Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV) | 262 |
| 9.6.1.2 | Invalidenversicherung (IV)..... | 263 |
| 9.6.1.3 | Ergänzungsleistungen (EL) | 263 |
| 9.6.1.4 | Arbeitslosenversicherung (ALV)..... | 264 |
| 9.6.1.5 | Erwerbsersatzordnung (EO)..... | 264 |
| 9.6.1.6 | Familienausgleichskasse (FAK) | 265 |
| 9.6.2 | Berufliche Vorsorge: 2. Säule | 266 |
| 9.6.3 | Private Vorsorge: 3. Säule..... | 268 |
| 9.6.4 | Krankenversicherung..... | 269 |
| 9.6.5 | Unfallversicherung | 270 |
| 9.6.6 | Lebensversicherung..... | 271 |
| 9.7 | Sachversicherungen | 275 |
| 9.7.1 | Mobiliarversicherung (Hausratsversicherung)..... | 276 |
| 9.7.2 | Kaskoversicherung für Motorfahrzeuge | 276 |
| 9.8 | Vermögensversicherungen..... | 277 |
| 9.8.1 | Haftpflichtversicherung..... | 277 |
| 9.8.2 | Rechtsschutz-Versicherung..... | 278 |
| | Aufgaben | 281 |
| | Antworten zu den Kontrollfragen | 297 |
| 10 | Steuern | 301 |
| 10.1 | Überblick | 301 |
| 10.2 | Einkommens- und Vermögenssteuern..... | 304 |
| 10.2.1 | Steuererklärung der Unselbständigerwerbenden | 304 |
| 10.2.2 | Steuertarif, Steuerprogression und Steuerfuss..... | 307 |
| 10.3 | Gewinn- und Kapitalsteuern | 309 |
| 10.4 | Verrechnungssteuer und andere Quellensteuern | 310 |
| 10.5 | Mehrwertsteuer | 312 |
| | Aufgaben | 315 |
| | Antworten zu den Kontrollfragen | 323 |